

CODI ÈTIC

Excel·lència **amb responsabilitat**

Index

01

PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat.....	4
Presentació de la Direcció.....	5
El Codi ètic és responsabilitat de tothom!.....	6
El camí que compartim.....	7

02

L'ÈTICA A GUTTMANN

Com s'ha d'aplicar aquest Codi ètic?	9
Criteri ètic.....	10
Consulta'm.....	11
Relació de principis ètics.....	12

03

COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte als pacients i les famílies	14
Assegurar el benestar dels professionals	15
Vetllar per la diversitat, l'equitat i la inclusió ...	16
Protegir les dades personals i la confidencialitat	17
Respectar la intimitat i la vida privada de les persones.....	18
Impulsar la transferència de coneixement.....	19

04

COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial.....	21
Investigar i innovar amb integritat	22
Protegir la propietat intel·lectual.....	23
Utilitzar la intel·ligència artificial i les dades amb responsabilitat.....	24
Fomentar la transparència	25
Lluitar contra el suborn i la corrupció.....	26
Garantir un ús adequat dels recursos de la institució	27
Evitar els conflictes d'interessos.....	28
Protegir la imatge institucional	29
Vetllar per la sostenibilitat econòmica	30

05

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Contribuir a millorar la societat.....	32
Impulsar el compromís amb els ODS	33
Consolidar la recerca social per avançar cap a una societat inclusiva.....	34
Garantir un model de sostenibilitat global.....	35
Reduir els impactes ambientals	36
Informar de manera responsable, veraç i entenedora.....	37
Preservar la salut del planeta	38



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

01

Presentació institucional



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Presentació del Patronat

A la **Fundació Guttman** aspirem a l'excel·lència en tot allò que fem. No només en la qualitat assistencial i científica i el compromís social, que ens defineix com a institució de referència en **neurorehabilitació i salut cerebral**, sinó també en la manera com actuem, prenem decisions i ens relacionem.

Entenem l'**ètica** com un valor fonamental, present en tots els àmbits de la nostra activitat: l'atenció a les persones, la recerca, la docència, la gestió i la relació amb la societat.

Aquest **Codi ètic** és l'expressió d'aquest compromís: un marc compartit que recull els valors que ens identifiquen —**respecte, dignitat, responsabilitat i confiança**— i que ens guia en la presa de decisions quotidianes. Més que un document, és una eina viva que reflecteix la nostra manera d'entendre la institució i la voluntat de ser coherents amb els principis que la fonamenten.

L'ètica, entesa com a cultura de la integritat, és també el motor que assegura la sostenibilitat i la rellevància del nostre projecte. Ens permet créixer com a institució, innovar amb responsabilitat i contribuir de manera significativa a la transformació social.

Des dels membres del Patronat fins a cada professional que forma part de la Fundació, compartim la responsabilitat de vetllar perquè aquest Codi ètic sigui una realitat viva i coherent. És amb aquest compromís col·lectiu que volem continuar sent una institució exemplar, reconeguda no només pel que fem, sinó també per com ho fem.

Núria Basi Moré

Presidenta del Patronat de la Fundació Guttman

*Amb l'ètica com a guia
i el compromís social com
a horitzó, continuarem
innovant i transformant
vides amb responsabilitat
i humanitat.*



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Presentació de la Direcció

A **Guttmann**, l'ètica és present en tots els àmbits de la nostra activitat: en l'assistència a les persones, en la recerca i la docència, en la gestió i en la manera com ens relacionem amb la societat. És el fil conductor que uneix la nostra missió amb la pràctica diària i que dona sentit al nostre compromís col·lectiu.

Actuar amb **ètica** vol dir posar les persones en primer lloc, escoltar-les, respectar-ne els drets i garantir-ne la dignitat en tot moment. També significa ser transparents, actuar amb honestat i fomentar un entorn de treball just, inclusiu i col·laboratiu. Aquesta actitud és clau per tenir la confiança necessària amb les persones ateses, les seves famílies, els professionals i la societat.

Aquest **Codi ètic** ens guia i ens ajuda a comprendre què s'espera de cadascun de nosaltres com a membres de la comunitat Guttmann. Ens orienta a actuar amb coherència, responsabilitat i sensibilitat ètica, i a promoure una cultura compartida basada en la confiança, el respecte i la transparència.

La nostra adhesió als principis de la **Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat de les Nacions Unides** ens recorda que la dignitat, la igualtat i la inclusió són pilars irrenunciables.

Volem que aquest Codi ètic estigui molt present en el nostre dia a dia, que ens ajudi a prendre decisions justes, a consolidar un entorn de treball inclusiu i respectuós, i a mantenir la coherència entre allò que som, allò que fem i allò en què creiem.

Montse Caldés

Codirectora i Gerent

Montserrat Bernabeu

Codirectora i Directora Assistencial

Fidels al nostre compromís amb les persones, la institució i la societat, impulsem l'excel·lència per continuar posant les persones al centre de tot allò que fem i amb l'ètica com a fil conductor.



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

EL CODI ÈTIC

és responsabilitat de tothom



RESPONSABILITATS DE: PROFESSIONALS, EMPRESES I ENTITATS COL·LABORADORES

Totes les persones que formen part de l'organització o hi col·laboren han de conèixer i assumir aquest Codi ètic, i han d'exercir les seves funcions complint aquest codi i la legislació aplicable.

Un comportament ètic és responsabilitat de tothom i aquest codi ens ha d'ajudar a actuar amb integritat. Qualsevol persona ha de poder anticipar els riscos vinculats a les seves funcions i responsabilitats.

RESPONSABILITATS DE: EQUIP DIRECTIU I COMANDAMENTS

Cada comandament ha de ser un model per als professionals i les professionals, així com per a les persones, empreses i entitats col·laboradores i actuar de manera responsable i ètica d'acord amb els valors de la institució de manera que totes les seves decisions s'ajustin a les disposicions d'aquest Codi ètic.

01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

El camí que compartim

La nostra missió

Com a institució de referència, d'alta especialització i amb vocació de servei públic fonamentem la nostra missió en tres grans pilars:

- L'excel·lència en l'àmbit de la **neurorehabilitació**, mitjançant una atenció integral, personalitzada i basada en l'evidència científica.
- La **generació i la transferència de coneixement**, com a motor d'innovació i progrés.
- El **compromís amb la societat**, promovent la inclusió, la igualtat d'oportunitats i la defensa dels drets de les persones amb discapacitat.



La nostra visió

Orientem la nostra activitat i el nostre compromís institucional per afrontar amb rigor i sensibilitat els reptes presents i futurs, i aspirem a:

- Esdevenir una **institució capdavantera** en la neurorehabilitació i la salut cerebral, a nivell nacional i internacional.
- Avançar cap a una **atenció basada en el valor**, centrada en els resultats i en la satisfacció dels pacients i les seves famílies.
- Garantir un **equip de professionals excel·lent** i compromès.
- Créixer com a **organització sostenible**, tant des del punt de vista econòmic, com social i mediambiental.
- Ser una **institució respectada socialment**, reconeguda pel seu impacte positiu, la seva integritat i la seva contribució al bé comú.

Els nostres valors

Els valors institucionals reflexen el nostre compromís amb les persones, la societat, i guien les nostres decisions i la nostra manera d'actuar:

- **Adaptabilitat i innovació** per donar respostes eficaces als canvis i als nous reptes socials i científics.
- **Ètica i sostenibilitat**, com a base d'una gestió responsable, transparent i compromesa.
- **Empatia**, per situar la persona al centre de les nostres actuacions.
- **Excel·lència i cohesió**, com a expressió del treball en equip, de professionalitat i en la recerca constant de millora.
- **Autonomia i empoderament**, fomentant la participació activa i la capacitat de decisió de les persones que atenem.
- **Compromís social** per contribuir a construir una societat més inclusiva, equitativa i solidària.

01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

02

L'ètica a Guttman

01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Relació de principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

COM S'HA D'APLICAR AQUEST CODI ÈTIC?

El Codi ètic de Guttman, de caràcter públic i accessible, serveix d'**eina de consulta i referència** per prendre decisions quotidianes.

Aquest codi s'estructura en tres eixos principals, que desenvolupen els valors de la nostra institució:

→ **Compromís amb les persones**

→ **Compromís institucional**

→ **Compromís amb la societat**

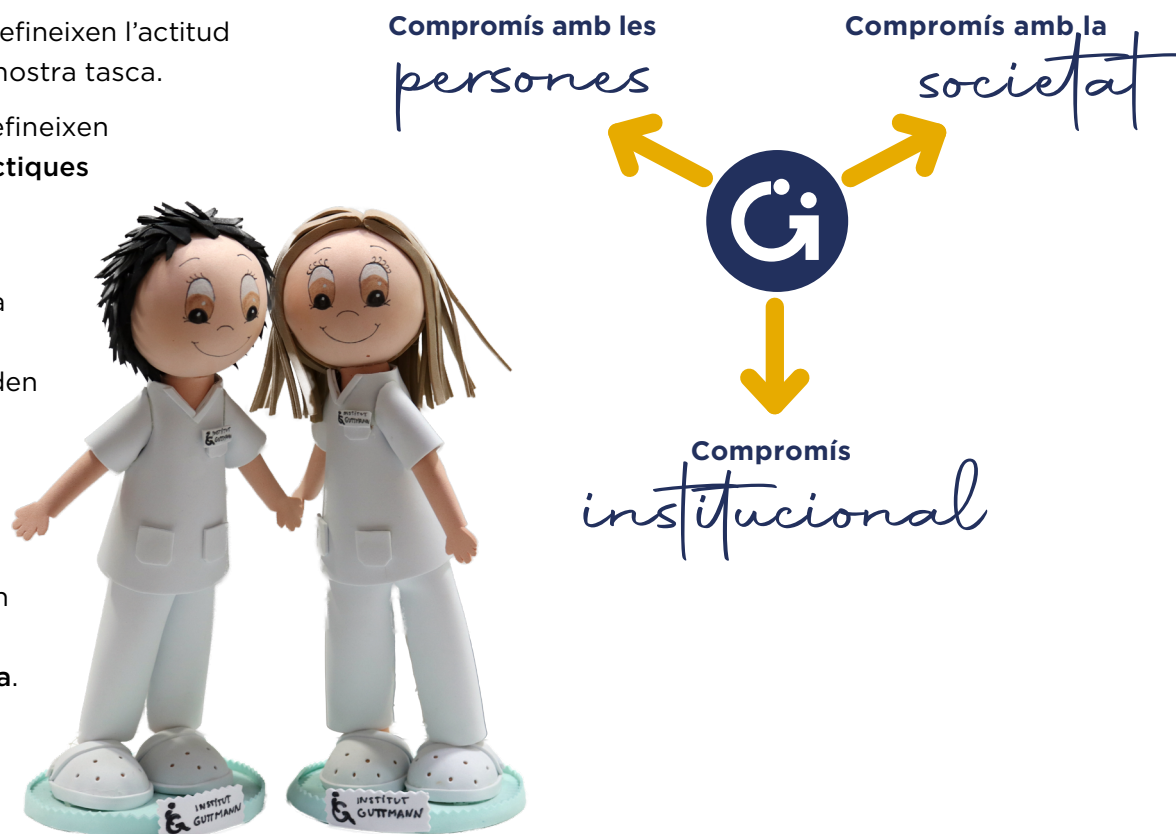
Cada eix conté una sèrie de principis que defineixen l'actitud i l'esperit amb què hem de dur a terme la nostra tasca.

Es fa una descripció dels principis i se'n defineixen els **compromisos** concrets i les **bones pràctiques** que s'esperen de totes les persones que interactuen amb l'organització.

A més, per facilitar-ne l'aplicació i una bona pràctica, el codi incorpora **preguntes per reflexionar-hi** i **exemples pràctics** que ajuden a resoldre dubtes en l'activitat diària.

No obstant això, reconeixem que algunes situacions són complexes i que prendre decisions ètiques va més enllà de la simple aplicació d'un reglament; implica exercir un **judici crític**, avaluar-ne les conseqüències i actuar sempre amb **integritat** i **coherència**.

Aquest Codi ètic és una guia per a la reflexió individual i col·lectiva sobre les actituds i els comportaments que hem de tenir tant en les relacions internes com amb els pacients, les seves famílies, les entitats proveïdores, els col·laboradors, la comunitat científica i docent, la societat en general i el planeta.



- 01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL**
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

- 02 L'ÈTICA A GUTTMANN**
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Relació de principis ètics

- 03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES**
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

- 04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL**
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

- 05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT**
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

CRITERI ÈTIC

Decidir de manera íntegra i responsable

ELS NOSTRES COMPROMISOS ÈTICS

Els nostres valors



Els pilars del nostre compromís



COM HAS D'ACTUAR

Identifica



Quin és el problema o dilema ètic?
Qui hi està implicat i quins valors entren en conflicte?

Informa't



Tinc tota la informació necessària?
Quins principis ètics, polítiques o lleis s'apliquen a la situació?

Avalua



Quines opcions tinc?
Quines són les conseqüències de cada opció per a les parts implicades?

Decideix i actua



Quina és la millor opció i com la puc justificar? Com la puc dur a terme de manera efectiva?

Reflexiona



Què he après d'aquesta situació?
Com puc millorar el procés per a futures decisions?

Aquesta infografia t'ajudarà a prendre decisions d'acord amb els nostres principis ètics, les polítiques internes i la normativa legal.

- 01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL**
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

- 02 L'ÈTICA A GUTTMANN**
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Relació de principis ètics

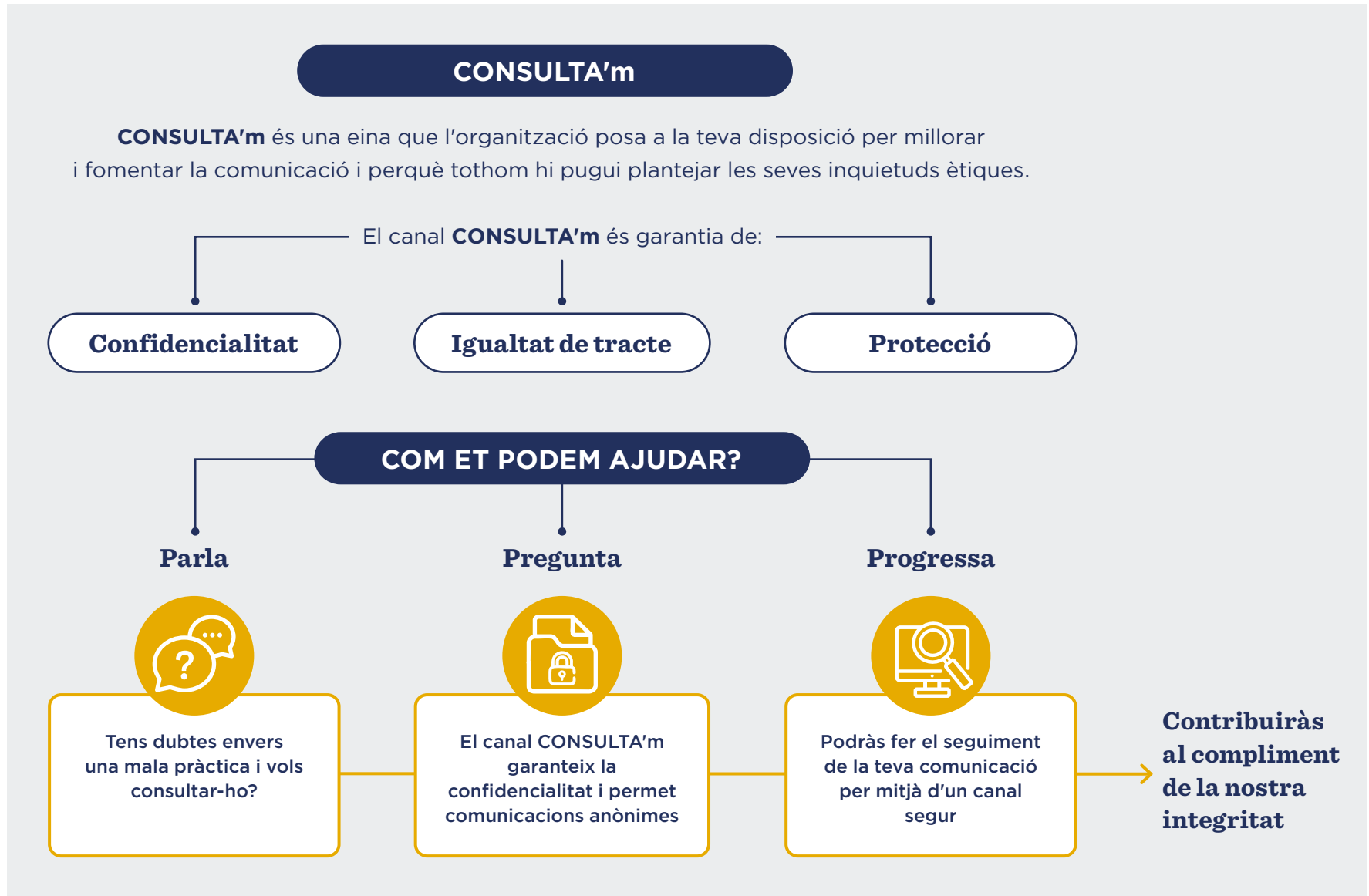
- 03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES**
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

- 04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL**
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

- 05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT**
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

CONSULTA'm

Quan parlem, avancem



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Principis ètics

Compromís amb les

persones

- Fomentar el respecte als pacients i a les famílies
- Assegurar el benestar dels professionals
- Vetllar per la diversitat, l'equitat i la inclusió
- Protegir les dades personals i la confidencialitat
- Respectar la intimitat i la vida privada de les persones
- Impulsar la transferència de coneixement

Compromís

institucional

- Garantir l'excel·lència assistencial
- Investigar i innovar amb integritat
- Protegir la propietat intel·lectual
- Utilitzar la Intel·ligència Artificial i les dades amb responsabilitat
- Fomentar la transparència
- Lluitar contra el suborn i la corrupció
- Garantir un ús adequat dels recursos de la institució
- Evitar els conflictes d'interessos
- Protegir la imatge institucional
- Vetllar per la sostenibilitat econòmica

Compromís amb la

societat

- Contribuir a millorar la societat amb el nostre compromís social
- Impulsar el compromís amb els ODS
- Consolidar la recerca social per avançar cap a una societat inclusiva
- Garantir un model de sostenibilitat global
- Reduir els impactes ambientals
- Comunicar de forma responsable i veraç, clara i entenedora
- Preservar la salut del planeta

01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

03

Compromís amb les persones

*Quan les persones són
la nostra prioritat,
l'ètica es converteix en acció
i l'acció en confiança.*

01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Fomentar el respecte als pacients i les famílies

Reafirmem el compromís d'oferir una atenció professional que, a més de l'excel·lència tècnica, reconegui i valori l'impacte emocional en pacients i famílies.

Creem entorns acollidors i establim protocols específics per acompanyar les situacions de més vulnerabilitat o complexitat. Els pacients i les seves famílies disposen del *Dossier Informatiu d'Acollida*, que facilita la comprensió dels processos assistencials i assegura la transparència en la protecció dels drets i les responsabilitats.

Acompanyem els pacients i les seves famílies en el procés de construir una nova vida, en fomentem la màxima autonomia i promovem la participació comunitària amb dignitat, seguint els preceptes de la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat.

Promovem la formació contínua en habilitats de comunicació assertiva, i impulsem una pràctica interdisciplinària que garanteixi una atenció integral i humanitzada.

Aquest enfocament ens permet consolidar una relació basada en el respecte, la confiança i la dignitat de totes les persones.

COM POTS ACTUAR?

- Respecta els pacients en les diferents condicions evolutives de la seva patologia.
- Vetlla per aconseguir que les relacions entre pacients, família i professionals es basin en la confiança, la confidencialitat i el respecte mutu.
- Informa els pacients sobre el seu estat de salut, els procediments clínics i els pronòstics de manera veraç, precisa, clara i entenedora.
- Afavoreix la participació dels pacients en la presa de decisions que els afecten directament, tant en l'àmbit assistencial com institucional.
- Respecta l'autonomia i les decisions de vida de cada persona, i ofereix-los els suports adequats i personalitzats perquè puguin exercir-la.

Posem-ho en pràctica

La Maria, una pacient amb una lesió medul·lar recent i un quadre d'ansietat i negació, rebutja participar en les sessions de rehabilitació. La família fa pressió per accelerar-ne el procés.

Com s'hi ha d'intervenir?

L'equip hi ha d'intervenir amb sensibilitat i amb un enfocament interdisciplinari. S'ha d'escoltar la Maria sense prejudicis, validant-ne les emocions i creant un vincle de confiança mitjançant l'empatia. Després, se l'ha d'informar clarament sobre el procés de rehabilitació i els seus objectius, perquè en sigui la protagonista. Cal persuadir-la de començar aviat la rehabilitació fent-li veure els beneficis i els riscos de la inacció, i pactar-hi objectius assolibles per motivar-la. Se l'ha d'acompanyar perquè accepti la seva nova vida i respectar sempre el temps que necessiti.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Assegurar el benestar dels professionals i les professionals

Ens comprometem a garantir un entorn professional segur, saludable i respectuós, fonamentat en la confiança, el diàleg i la corresponsabilitat de totes les persones de l'organització.

Vetllem pel benestar físic, emocional i psicosocial dels treballadors i les treballadores amb l'avaluació i la prevenció de riscos, i adoptem mesures que en garanteixin una protecció integral.

Reconeixem i respectem el dret a la intimitat, a la vida privada i a la desconexió digital.

Preservem la confidencialitat i l'anonimat en les enquestes, les avaluacions i la participació interna.

Impulsem iniciatives per afavorir un ambient de treball col·laboratiu i lliure de qualsevol forma de discriminació.

Assegurem la igualtat d'oportunitats en l'accés i la promoció professional, creant itineraris de creixement clars per als professionals, amb l'objectiu específic de potenciar i fidelitzar el talent emergent en l'organització i crear itineraris de creixement clars per a tot el personal.

Protegim la integritat ètica de la nostra comunitat professional i en reconeixem explícitament el dret a l'objecció de consciència. Aquest dret permet a

qualsevol professional no participar en activitats o processos específics que entrin en conflicte profund amb les seves conviccions ètiques o morals sense que això comporti cap mena de represàlia. L'organització es compromet a establir els canals de diàleg necessaris per trobar solucions operatives respectuoses amb les parts implicades.

COM POTS ACTUAR?

- Comunica situacions de risc o conflictes pels canals disponibles.
- Col·labora amb responsabilitat en les tasques definides, individuals i col·lectives.
- Aplica adequadament els principis de desconexió digital de l'organització.
- Actua de manera proactiva per contribuir a la millora contínua de l'organització.
- Tracta els companys amb respecte i dignitat, reconeixent el valor de cada persona i la seva contribució a l'organització.

Posem-ho en pràctica

En Jordi, tècnic en cures auxiliars d'infermeria, veu que el contenidor d'objectes punxants i d'agulles utilitzades de la seva unitat és ple i mal tancat.

Com s'hi ha d'intervenir?

En Jordi ha de comunicar pels canals interns de seguretat i prevenció de riscos la situació de risc per punxades, perquè se substitueixi el contenidor per un altre de buit. L'organització ha de reforçar la formació de residus biosanitaris i els controls dels contenidors per evitar aquesta situació.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Vetllar per la diversitat, l'equitat i la inclusió

Promovem una cultura institucional basada en el respecte a la diversitat i en la igualtat d'oportunitats, per garantir la plena inclusió de tothom.

Apliquem mesures de discriminació positiva en els processos de selecció en favor dels col·lectius més vulnerables, especialment les persones amb discapacitat, sempre que compleixin els requisits i les competències necessàries per al lloc de treball.

Donem suport i impulsem el moviment associatiu, per mitjà del Consell Social i de Participació, de les persones amb discapacitat per contribuir a enfortir-ne la veu i la presència en l'àmbit social.

Assegurem la igualtat de tracte i la qualitat assistencial a tots els pacients, sense fer cap mena de distinció per l'origen del finançament del seu procés. Prioritzem sempre les necessitats mèdiques i el benestar dels pacients.

COM POTS ACTUAR?

- Respecta les conviccions religioses, ideològiques, socials i culturals de les persones, d'acord amb la Declaració Universal dels Drets Humans, la legislació vigent o els drets de tercers.
- Fes accions de prevenció, sensibilització i divulgació que afavoreixin la participació activa en la societat, i apliquem mesures de discriminació positiva en favor dels col·lectius més vulnerables.
- Vetlla pel principi d'igualtat de tracte i no discriminació en l'atenció, sense fer cap mena de distinció per l'origen del finançament. Prioritza en tot moment les necessitats mèdiques.



Posem-ho en pràctica

La Institució obre un procés de selecció per a fisioterapeutes. En Lluís, amb paraplegia per accident de trànsit, hi presenta la seva candidatura. Durant la fase de proves pràctiques, demana adaptar l'exercici i proposa explicar les tècniques amb suport visual.

Com s'hi ha d'intervenir?

L'organització ha de valorar si l'adaptació és raonable. Per això, ha de verificar que l'essència de la prova es manté (avaluar el coneixement tècnic i la capacitat docent), i ha de comprovar si el suport visual substitueix la destresa física sense alterar els criteris d'avaluació. Si s'escau, s'ha d'adaptar la prova. Es farà una discriminació positiva a favor de les persones candidates amb discapacitat en cas d'igualtat en el procés de selecció.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Protegir les dades personals i la confidencialitat

La confiança que dipositen les persones en nosaltres és el valor més important que tenim. Vetllem perquè el tractament de les dades sigui legal, transparent i ètic en tot moment.

Garantim la protecció, la confidencialitat i la integritat de les dades personals de pacients, familiars, professionals i persones col·laboradores. Apliquem mesures tècniques i organitzatives i de ciberseguretat rigoroses per complir el règim jurídic (RGPD i LOPDGDD) i limitar l'accés a la informació al personal autoritzat amb finalitats legítimes.

Tothom té el dret d'exercir plenament els drets d'accés, rectificació, supressió, limitació, oposició i portabilitat de les seves dades, d'acord amb la normativa vigent de protecció de dades.

Promovem la formació contínua en protecció de dades i apliquem protocols que prevenen pèrdues, accés no autoritzat o ús inadequat de la informació.

COM POTS ACTUAR?

- Informa sobre qualsevol sol·licitud d'exercici de drets i gestiona-la.
- Consultar la persona delegada de protecció de dades en cas de dubte (protecciondades@guttmann.com).
- No recopilis dades personals sense una causa legítima ni fora dels sistemes d'informació de l'organització.
- Utilitza els accessos informàtics de manera responsable, per a tasques exclusivament professionals i no entris en enllaços poc fiables.
- Participa en les formacions de protecció de dades i ciberseguretat gestionades per l'organització.

Posem-ho en pràctica

En una visita mèdica, en Josep, el germà d'una pacient que fa rehabilitació al nostre centre demana a l'Anna, la seva metgessa, un informe detallat sobre l'evolució de la salut de la pacient.

Com s'hi ha d'intervenir?

L'Anna ha de dir a en Josep que aquestes peticions s'han de fer a l'Àrea d'Atenció al Pacient o per l'aplicació. En aquesta àrea hauran de verificar si disposa d'autorització expressa de la pacient per donar la informació al seu germà. Aquestes peticions s'han d'enregistrar si es fan com a exercici del dret d'accés a les dades. En cas de dubte, s'ha de consultar el delegat de protecció de dades.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Respectar la intimitat i la vida privada de les persones

Garantim la confidencialitat, la protecció de la privacitat, el benestar i la intimitat de les persones com a valors fonamentals del compromís institucional.

En la nostra activitat assistencial i científica, sotmetem a revisió dels comitès ètics corresponents tots els procediments.

Respectem la privacitat i la dignitat de les persones en temes sensibles, i exigim sempre el consentiment informat i l'aprovació dels comitès ètics corresponents.

Aquest compromís reforça la confiança, el respecte a la dignitat individual i la credibilitat de l'activitat de recerca i l'atenció sanitària que oferim.

COM POTS ACTUAR?

- No comparteixis informació personal, clínica o familiar dels pacients ni dels companys o les companyes fora dels canals i les eines institucionals autoritzades.
- Actua amb discreció en converses professionals i evita parlar de dades sensibles en espais públics o amb persones no implicades directament en l'atenció i altres comportaments reprovables.
- Fes servir de manera responsable les eines digitals i les plataformes corporatives, protegeix les contrasenyes i no permetis l'accés a tercers.
- No participis en converses sobre la vida privada ni condicions (sexe, gènere, etc.) d'altres persones ni contribueixis a escampar-ne rumors o falsedats.
- Quan calgui fer fotografies o vídeos de professionals, pacients o famílies, demana sempre permís i documenta-ho.

Posem-ho en pràctica

En Pep, treballador social, rep una sol·licitud per discapacitat del familiar d'un pacient que li demana que la gestioni pel seu WhatsApp personal.

Com s'hi ha d'intervenir?

En Pep no ha de compartir cap informació pel WhatsApp. Li ha de respondre que les sol·licituds s'han de fer pels canals oficials de la institució i informar la família sobre el procediment establert per fer la petició. L'organització ha de reforçar la formació en protecció de dades i privacitat, i oferir canals accessibles perquè els pacients i les famílies s'hi puguin adreçar amb seguretat.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Impulsar la transferència de coneixement

Assumim el compromís de promoure una docència i una transferència de coneixements basades en l'excel·lència, la integritat acadèmica i el servei a la societat.

Garantim que totes les activitats formatives i de difusió del coneixement es fan amb rigor científic, respecte pels valors ètics i amb una clara vocació de contribuir al progrés col·lectiu. La nostra actuació es regeix per la formació especialitzada i actualitzada en neurorehabilitació, salut cerebral i tecnologies assistides, amb la finalitat que els professionals, els estudiants i els pacients rebin una educació de qualitat i èticament responsable.

Fomentem la transparència i la divulgació del coneixement, respectant sempre l'autoria i les fonts, i col·laborant amb entitats acadèmiques i sanitàries. Ens regim per principis de justícia, accessibilitat i equitat, amb finalitats legítimes i socialment útils.

Aquest compromís reflecteix la nostra voluntat de construir una societat més informada, crítica i inclusiva, amb la docència i la transferència de coneixement com a eines de transformació social positiva.

COM POTS ACTUAR?

- Respecta l'autoria i cita adequadament les fonts en qualsevol activitat docent, de recerca o de divulgació.
- Comparteix els coneixements de manera responsable, clara i veraç, i evita difondre informació no contrastada o que pugui crear confusió.
- Tingues una actitud oberta, col·laborativa i respectuosa amb els companys, els estudiants, els pacients i les institucions en tots els processos formatius i de transferència de coneixement.
- Identifica clarament l'organització en totes les comunicacions divulgatives.

Posem-ho en pràctica

La Núria, estudiant en pràctiques de neuropsicologia, decideix compartir a les xarxes socials una presentació de classe en què apareixen dades de l'organització i gràfics que havia utilitzat el seu tutor en una sessió formativa.

Com s'hi ha d'intervenir?

La Núria no hauria d'haver publicat aquest material sense autorització expressa, ja que pot contenir informació confidencial i dades sensibles. Qualsevol document que elabori Guttman és propietat seva i només es pot difondre per canals oficials. La institució ha de reforçar la formació sobre drets d'autoria, propietat intel·lectual i ús responsable de la informació compartida en entorns acadèmics i públics.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

04

Compromís institucional

*Innovar amb ètica
ens fa únics: tecnologia
i valors caminen junts.*



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Garantir l'excel·lència assistencial

El nostre propòsit és oferir la màxima qualitat i excel·lència en tots els serveis, en cada fase i àmbit d'actuació aplicant-hi els principis d'ètica assistencial. Tenim un equip de professionals altament especialitzat i compromès, que tracta els pacients de manera integral i personalitzada, basant-se en els millors estàndards i pràctiques.

Assumim el compromís d'assolir l'excel·lència assistencial com a eix central de la nostra missió. Impulsem una interdisciplinarietat per garantir una atenció integral i humana i segura de la màxima qualitat, centrada en la persona i guiada pels valors del respecte, la responsabilitat i la professionalitat.

Treballem en equip, fomentem la formació contínua, la innovació i la millora permanent, amb l'objectiu de garantir la confiança i el benestar de totes les persones que atenem i de contribuir al progrés del nostre entorn sanitari i social.

COM POTS ACTUAR?

- Comunica la informació sobre l'estat de salut dels pacients, els procediments i el pronòstic de manera precisa, veraç, clara i amb la màxima prudència i sensibilitat.
- Dona als pacients la millor assistència, d'una manera personalitzada, integral i amb la màxima qualitat humana, científica i tècnica. Aplica els protocols clínics per evitar riscos.
- Aplica els protocols clínics que assegurin els millors resultats i la millor gestió de riscos.
- Tracta cada pacient amb respecte i dignitat al llarg de totes les etapes.

Posem-ho en pràctica

La Zaynep, de l'Àrea d'Admissions i Atenció al Pacient, dona la benvinguda a n'Oliver que ha patit un ictus. Vol sentir-se segur i saber que està en bones mans.

Com s'hi ha d'intervenir?

De seguida que n'Oliver arriba, se'n verifica la identitat i se l'acompanya a la unitat d'hospitalització. Tindrà un professional o una professional d'infermeria referent, que l'acull i li explica el funcionament de la unitat i del centre. Se li lliura el *Dossier informatiu* per a pacients i famílies i, se li presenta l'equip terapèutic assignat per al seu tractament. De manera opcional i voluntària, pot fer una visita guiada de les instal·lacions.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Investigar i innovar amb integritat

Assegurem tant la màxima qualitat dels nostres projectes d'innovació i de recerca, com la reproducció objectiva i fiable de les dades. Apliquem principis ètics en la recerca clínica i social.

Investiguem de manera rigorosa, responsable i protocol·litzada.

La participació és voluntària i cal el consentiment informat corresponent.

Així mateix, garantim la confidencialitat i la privacitat de les dades personals dels implicats en els projectes de recerca, i promovem un ús responsable i segur de la tecnologia en l'àmbit sanitari.

La innovació constant, l'evidència científica i l'ètica han estat essencials dels orígens de la nostra organització.

COM POTS ACTUAR?

- Abans de començar qualsevol recerca, assegura't de tenir l'aval i l'aprovació dels comitès interns implicats o d'un comitè d'ètica i investigació clínica extern si es tracta d'assaigs clínics.
- Aplica la metodologia de manera rigorosa i documenta correctament els procediments utilitzats i els resultats obtinguts.
- Assegura't que totes les persones que participen en projectes de recerca estan informades i hi han donat el consentiment. Respecta'n en tot moment la voluntat i documenta'n tot el procés.
- Tracta les dades personals i la informació de les persones participants en projectes d'investigació amb la màxima confidencialitat i segueix les mesures que estableix la normativa vigent per protegir les dades.

Posem-ho en pràctica

La Laia, després d'acabar un estudi de recerca sobre la millora funcional en pacients, vol compartir els resultats amb l'equip de professionals de l'organització per millorar-ne les pràctiques assistencials.

Com s'hi ha d'intervenir?

És correcte compartir informació amb l'equip assistencial sempre que es respecti la privacitat i la confidencialitat de les persones participants en l'estudi.

Un cop comunicat al Comitè d'Ètica Assistencial, els resultats s'han de presentar de manera global i anònima, sense cap informació que permeti identificar persones individuals.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Protegir la propietat intel·lectual

Respectem i protegim els drets de propietat intel·lectual i industrial, tant interns com d'altres. Ens comprometem a utilitzar totes les obres, creacions i dades amb el consentiment explícit i d'acord amb la normativa aplicable. En rebutgem qualsevol ús indegut, la manipulació no autoritzada o el plagi.

Així mateix, vetllem perquè els resultats de la recerca i la innovació obtinguts es registrin i es protegeixin mitjançant els mecanismes jurídics adequats, com ara patents, registres de propietat intel·lectual o acords de confidencialitat. Aquest compromís ens permet garantir-ne l'autoria, la integritat i el reconeixement, alhora que fomentem el respecte per la creació i la innovació pròpies i d'altri.

Complim les normatives nacionals i internacionals en matèria de propietat intel·lectual i en transmetem els valors a totes les persones de la nostra organització.

COM POTS ACTUAR?

- No utilitzis, copis ni divulguis continguts protegits sense autorització.
- No manipulis dades ni permetis accessos no autoritzats.
- Mantén la confidencialitat dels resultats en recerca i innovació.
- Fes servir la intel·ligència artificial amb responsabilitat i contrasta els resultats abans de fer-los públics.

Posem-ho en pràctica

L'Alba, psicòloga de Guttman, treballa en un projecte de desenvolupament d'una plataforma que ha de presentar en un congrés. Ha de prendre precaucions específiques abans de compartir-ne els resultats?

Com s'hi ha d'intervenir?

L'Alba, abans de presentar les dades preliminars de la plataforma en fòrums professionals, s'ha d'assegurar que la protecció jurídica de la propietat intel·lectual és efectiva. La divulgació prematura pot invalidar els drets de propietat industrial i comprometre l'impacte del projecte.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Utilitzar la intel·ligència artificial i les dades amb responsabilitat

A Guttman entenem que la tecnologia i la intel·ligència artificial (IA) són eines al servei de les persones, i no a l'inrevés. Ens comprometem a utilitzar-les amb transparència, seguretat i sempre amb supervisió humana, per assegurar la veracitat de la informació i contribuir al benestar, la salut i la dignitat de les persones, sense biaixos ni discriminacions.

Vetllem perquè el desenvolupament i l'ús d'algorismes, els sistemes digitals i les eines d'anàlisi de dades compleixin els principis d'ètica, justícia i protecció de la privacitat. Cap decisió innovadora en assistència, investigació o organització basada en la IA pot substituir els professionals ni vulnerar els drets de les persones.

Totes les aplicacions tecnològiques s'han de dissenyar i utilitzar d'acord amb la normativa vigent en matèria de protecció de dades, seguretat digital i recerca responsable, i amb la supervisió dels comitès ètics o tècnics pertinents.

COM POTS ACTUAR?

- Fes servir les eines digitals i d'IA només per a finalitats legítimes i autoritzades.
- Comunica a la Direcció o al delegat de protecció de dades qualsevol ús indegut, error o possible risc ètic relacionat amb les aplicacions o les dades.
- Garanteix la transparència i la traçabilitat en el tractament i la interpretació de les dades per evitar manipulacions o omissions.
- Supervisa totes les decisions de gestió, clíniques, docents o de recerca que involucrin sistemes automatitzats.
- Participa en les formacions sobre protecció de dades, ciberseguretat i ús responsable de la tecnologia i la IA que promogui la institució.

Posem-ho en pràctica

La Gemma forma part de l'equip de recerca en neurorehabilitació i vol utilitzar una eina d'intel·ligència artificial per predir la recuperació funcional de pacients a partir de dades clíniques.

Com s'hi ha d'intervenir?

Abans de posar-la en funcionament, la Gemma ha de sol·licitar l'autorització corresponent, verificar que el sistema respecta la normativa de protecció de dades i que s'han validat èticament els algorismes per evitar biaixos discriminatoris.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Fomentar la transparència

Les nostres accions i decisions segueixen criteris de transparència, tant a escala institucional com individual. Això implica facilitar l'accés a la informació sobre la nostra gestió d'acord amb el marc legal i la llei de protecció de dades.

Procurem que les nostres comunicacions siguin clares, veraces i accessibles per a professionals, pacients, famílies i la societat en general. La transparència és per a nosaltres una eina fonamental que atorga legitimitat, crea confiança i reforça el nostre compromís amb el benestar col·lectiu i la rendició de comptes.

Assegurem la traçabilitat de totes les donacions rebudes, a fi d'aconseguir una gestió transparent, responsable i coherent amb els valors i els objectius institucionals.

Vetllem perquè cada aportació es faci servir de manera eficient i ètica, amb un retorn tangible a la societat i als nostres pacients.

Retem comptes als donants i a la comunitat oferint informació clara i verificable sobre la destinació i l'impacte de les donacions en la millora de l'atenció, la recerca i la qualitat assistencial.

Mitjançant el portal de transparència (disponible al [web institucional](#)), la memòria anual i el balanç social, les auditories i altres canals, promovem el diàleg constant amb els diferents grups d'interès.

COM POTS ACTUAR?

- Contribueix activament a recopilar i elaborar informació precisa i completa sobre les activitats acomplertes.
- Comunica immediatament i amb transparència qualsevol desviació de la informació rellevant.
- Valida l'origen dels fons monetaris, especialment els internacionals, i notifica qualsevol operació sospitosa.
- Segueix la formació i els procediments establerts per observar la normativa vigent. Rebutgem de manera contundent qualsevol classe de suborn, corrupció o conducta il·lícita, tant en les relacions internes com externes, amb l'Administració pública o amb institucions privades.

Posem-ho en pràctica

A l'Àrea Econòmicofinancera, en Pau detecta un error en les dades d'un informe trimestral de resultats econòmics abans que es publiqui.

Com s'hi ha d'intervenir?

En Pau ho ha de comunicar immediatament al cap de l'àrea, que haurà de verificar l'error i, si escau, rectificar la informació. Se n'ha de publicar la versió corregida, registrar l'error i fer constar les mesures preses per millorar els processos de validació, per garantir la veracitat de la informació i la seva accessibilitat. S'ha d'informar en Pau de les actuacions que s'han dut a terme.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Lluitar contra el suborn i la corrupció

Seguim protocols sòlids de prevenció, formació i control per detectar i evitar pràctiques irregulars, amb la finalitat d'assegurar que tots els processos es regeixin per la legalitat, la integritat i la transparència.

Promovem la denúncia responsable pel canal de denúncies (disponible al web institucional i la intranet), en el qual es poden fer comunicacions segures, tant nominals com anònimes, perquè sempre es tracten de manera confidencial.

Aquest compromís és fonamental per preservar la credibilitat de la institució i la confiança de la societat en les nostres pràctiques.

No s'admeten regals que es puguin considerar ostentosos, sinó únicament els de caràcter simbòlic i de poc valor. S'accepten regals segons els criteris següents:

- Si són modestos, raonables i puntuals.
- Si es fan de manera transparent.
- Si no hi ha cap intenció d'influir en una decisió a favor de la persona o l'organització implicada, ni vincle de compromís, tràfic d'influències o corrupció.

COM POTS ACTUAR?

- Rebutja qualsevol oferta, ajut o col·laboració que comporti vulnerar els valors institucionals o que constitueixi cap activitat il·legal.
- Informa el responsable immediat de qualsevol regal rebut, independentment del seu valor.
- Incentiva les entitats col·laboradores a adoptar estàndards similars.

Posem-ho en pràctica

En Carles, tècnic de l'Àrea de Persones, rep una entrada d'un partit de la Lliga de Campions d'un proveïdor, a canvi d'accelerar el pagament d'una factura. Com hi ha de respondre?

Com s'hi ha d'intervenir?

En Carles ha de rebutjar explícitament qualsevol regal, avantatge o contrapartida que condicioni les seves decisions. Ha d'informar immediatament pel canal de denúncies de qualsevol proposta sospitosa (fins i tot de les no acceptades).

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Garantir un ús adequat dels recursos de la institució

Assumim la responsabilitat de fer servir els recursos amb rigor i eficiència ètica, perquè es destinin exclusivament a complir la nostra missió segons els nostres valors. Prioritzem l'impacte global de les inversions, en garantim la traçabilitat i retem comptes.

Vetllem per la sostenibilitat econòmica i ambiental desplegant polítiques de governança sòlides i controls interns, per evitar qualsevol malbaratament o ús inapropiat dels recursos.

Ens guiem per criteris de sobrietat digital i prioritzem un ús responsable, necessari i eficient de la tecnologia (correu electrònic, IA, plataformes digitals, etc.), per reduir la petjada de carboni i contribuir a la sostenibilitat global.

Aquest enfocament ens permet reforçar la confiança dels grups d'interès i contribuir a millorar la salut del planeta.

COM POTS ACTUAR?

- Adopta pràctiques d'ús racional dels recursos minimitzant el consum innecessari.
- Gestiona els residus de manera responsable, seguint els protocols o les directrius establertes per fer-ne una classificació correcta i reciclar-los.
- Informa immediatament de qualsevol situació que pugui tenir un impacte ambiental negatiu.
- Ajusta't als pressupostos aprovats i fes-ne el seguiment rigorós per a la sostenibilitat de la institució.
- Fes un ús racional dels mitjans electrònics (evita correus innecessaris, optimitza l'ús d'eines digitals i mira d'allargar la vida útil dels dispositius) per ajudar a reduir l'impacte ambiental.

Posem-ho en pràctica

L'Èric, responsable de Prevenció, ha de compartir informació d'un projecte amb la resta de l'equip per elaborar un nou protocol. Quina seria la manera més sostenible de treballar-hi?

Quines alternatives tenim?

D'una banda, l'Èric ha de crear, un espai segur al núvol per compartir la informació i contribuir a la sobrietat digital per reduir l'impacte mediambiental. De l'altra, ha de limitar les reunions presencials i, en conseqüència, els desplaçaments i viatge innecessaris.



Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Evitar els conflictes d'interessos

Treballem activament per identificar, prevenir i gestionar de manera activa qualsevol situació que pugui implicar un conflicte d'interès, sigui real, aparent o potencial. Això inclou tant els àmbits professionals com personals que puguin interferir en la imparcialitat de les decisions o en el compliment de la nostra missió.

Establim protocols clars per fer una declaració transparent d'interessos i exigim que no es prenguin decisions que puguin afectar directament o indirectament interessos privats. Amb formació i canals de comunicació oberts, fomentem una cultura d'integritat perquè tothom pugui identificar i notificar situacions de conflicte sense por de represàlies i amb la màxima confidencialitat.

Aquest compromís és clau per preservar la independència i la credibilitat de la institució.

COM POTS ACTUAR?

- Informa sense demora de qualsevol vincle personal, activitat externa o interès econòmic que pugui afectar, o fer pensar que afecta, la teva imparcialitat en la presa de decisions.
- Evita la concurrència, per compte propi o de tercers, en activitats assistencials que puguin interferir o competir amb les funcions i les activitats de l'organització.
- Comunica a la Direcció qualsevol oferiment, col·laboració o proposta professional externa que pugui representar cap conflicte d'interessos, abans d'acceptar-la o començar-la, perquè valori si és compatible amb els nostres principis i la nostra tasca.
- No actuïs en procediments pericials o jurídics a instància de part. Només és acceptable en cas de requeriment judicial i en qualitat d'expert de Guttman.

Posem-ho en pràctica

La Carme, terapeuta ocupacional de l'Àrea de Rehabilitació, rep una oferta laboral d'una empresa proveïdora d'ortesis per col·laborar-hi d'assessora externa els dissabtes. La proposta inclou un honorari elevat.

Com s'hi ha d'intervenir?

La Carme ha d'informar a l'organització, sense demora, si hi ha cap interferència en les seves responsabilitats. Si, finalment es valora que n'afecta l'objectivitat i el compromís, l'ha de rebutjar.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Protegir la imatge institucional

Ens comprometem a preservar i enfortir la imatge, el prestigi i la credibilitat de Guttman com a institució referent en neurorehabilitació i salut cerebral.

Actuem amb coherència i transparència, tant internament com en l'esfera pública, per assegurar que les comunicacions i la nostra conducta reflecteixen els valors ètics i la missió de la institució.

Vetllem perquè l'ús del nom, la marca, el logotip i qualsevol símbol d'identificació de la institució es faci sempre amb rigor, respecte i de conformitat amb els seus valors.

En cas de crisi o situació que pugui perjudicar la nostra reputació, actuem amb proactivitat, veracitat i responsabilitat prioritzant la informació clara i el diàleg obert amb tots els col·lectius implicats.

COM POTS ACTUAR?

- Evita fer declaracions en nom de la institució sense autorització prèvia.
- Utilitza les vies oficials per representar-la públicament.
- Respecta la identitat visual de Guttman, incloent-hi l'ús correcte del logotip, les plantilles corporatives i altres elements de marca recollits en el Manual d'identitat corporativa perquè no se'n faci un ús fraudulent.
- Demana autorització abans de participar en esdeveniments públics, congressos o comunicacions en nom de la institució i informa'n.
- Assegura't que la manera d'actuar, la imatge personal i el tracte no perjudiquin el prestigi ni la credibilitat de la institució.
- Evita comentaris, accions o actituds que puguin crear conflictes d'interès o malmetre la confiança en nosaltres, especialment en el tracte amb els pacients.
- Fes servir el català com a llengua preferent en les comunicacions, i respecta en tot moment la política lingüística de l'organització i del país.

Posem-ho en pràctica

En Dídac publica al seu perfil d'una xarxa social una fotografia seva en un congrés sobre seguretat i qualitat del pacient, en què apareix el logotip de Guttman, i hi afegeix un comentari crític sobre la sanitat pública catalana.

Com s'hi ha d'intervenir?

S'ha d'anar molt en compte amb els comentaris polítics que es puguin relacionar amb la institució, perquè en poden malmetre la imatge de neutralitat i la credibilitat. En tot cas, si en Dídac fa publicacions personals, ha de quedar molt clar que no representen la institució.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Vetllar per la sostenibilitat econòmica

Gestionem de manera responsable, eficient i transparent els recursos econòmics de la institució, per garantir-ne la viabilitat a mitjà i llarg termini i l'autonomia.

Optimitzem l'ús i la rendibilitat dels fons amb rigor, ètica i criteri, prioritzant les inversions estratègiques que potencien l'excel·lència clínica de la gestió i la qualitat del servei.

La sostenibilitat econòmica és una condició indispensable per mantenir la nostra independència, complir les nostres obligacions i continuar innovant en neurorehabilitació i salut cerebral, i fer que els recursos es destinin a la millora assistencial i el benestar dels pacients, que són els objectius principals.

COM POTS ACTUAR?

- Optimitza l'ús dels recursos materials i econòmics assignats, per evitar despeses supèrflues, i cerca l'eficiència en les feines diàries.
- Proposa idees o millores que contribueixin a l'estalvi o a un bon aprofitament dels recursos.
- Comunica de manera immediata qualsevol risc o irregularitat econòmica que detectis per preservar el patrimoni de l'organització.
- Prioritza les decisions i les accions que afavoreixin l'equilibri pressupostari i la sostenibilitat econòmica de Guttman a mitjà i llarg termini.

Posem-ho en pràctica

La Cristina, infermera de la unitat d'hospitalització, observa que es desaprofita material sanitari (com ara compreses esterilitzades, sondes, etc.), perquè se'n disposa en excés i té risc de caducar abans no es fa servir.

Com s'hi ha d'intervenir?

La Cristina n'ha d'analitzar les causes i establir un pla de millora per ajustar les comandes a les necessitats reals, i proposar un sistema de dispensació adequat per a les quantitats requerides, si escau. Aquesta mesura redueix el malbaratament del material sense comprometre la qualitat assistencial i fa estalviar recursos que es poden destinar a altres finalitats.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

05

Compromís amb la societat

*El nostre compromís social
és molt més que unes paraules:
és una acció que canvia vides.*

01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Contribuir a millorar la societat

Ens comprometem a posar al servei del benestar col·lectiu la nostra capacitat tècnica, científica i humana, amb l'objectiu de tenir un impacte positiu, real i sostenible en la societat, especialment en la vida de les persones amb discapacitat i les seves famílies.

Entenem que la nostra responsabilitat va més enllà de l'assistència directa i maldem per transformar positivament l'entorn. Som part activa d'una societat que volem més justa, equitativa i compromesa amb el benestar col·lectiu i la normalització de la participació de les persones amb discapacitat.

Promovem la inclusió, la igualtat d'oportunitats i la plena participació en la comunitat, d'acord amb la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat (CDPD) de les Nacions Unides.

Col·laborem activament amb entitats, administracions i el teixit associatiu per donar resposta a reptes socials i sanitaris, sempre amb voluntat de servei i coherència amb els nostres valors.

Aquest compromís es concreta en projectes de recerca social, programes de prevenció, divulgació i sensibilització ciutadana, i també en suport a diferents grups d'interès, amb transparència en els resultats i un enfocament de desenvolupament sostenible.

COM POTS ACTUAR?

- Vetlla perquè les actuacions de la institució tinguin un impacte social positiu i promou la participació plena i efectiva de les persones amb discapacitat en la nostra societat.
- Incorpora la perspectiva dels drets humans, en compliment de la CDPD, com a palanca d'un canvi cultural.
- Col·labora en iniciatives que afavoreixin l'accessibilitat universal i eliminin barreres físiques, socials i actitudinals, per aconseguir una societat justa i inclusiva en què les persones amb discapacitat tinguin igualtat de drets.

Posem-ho en pràctica

En Manel, un pacient amb tetraplegia, viu amb els pares —que ja són grans i, amb tot, exerceixen de cuidadors—, i actualment està ingressat. Comenta a en Liam, un voluntari de la institució, el desig de viure de manera més autònoma per no ser una càrrega per als pares.

Com s'hi ha d'intervenir?

En Liam ha d'acompanyar el pacient a l'Àrea de Treball Social Sanitari perquè els professionals del Programa de Vida Independent, l'informin sobre aquest model de vida, de la figura de l'assistent personal i dels ajuts públics disponibles. D'aquesta manera, en Manel disposarà de més informació per prendre una decisió lliure, informada i responsable.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Impulsar el compromís amb els ODS

Defensem una manera de fer responsable i compromesa amb la sostenibilitat en totes les dimensions: ambiental, social i institucional (criteris ESG). Aquest compromís és una part essencial de la nostra identitat i es reflecteix en totes les àrees de l'organització.

La nostra acció s'orienta a tenir un impacte positiu en el medi i a respectar i promoure els drets humans. Així contribuïm a reduir les desigualtats i a millorar la qualitat de vida de les persones, en concordança amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS) i l'Agenda 2030 de les Nacions Unides.

Els principis de la salut planetària defensen que la salut humana depèn de la salut dels ecosistemes i del clima global. Els hospitals, com a grans consumidors de recursos, han d'adoptar pràctiques sostenibles per reduir les emissions i els residus. Això implica adoptar mesures d'eficiència energètica, gestionar amb responsabilitat els materials i fomentar la salut respectant el medi.

Com a organització adherida al Pacte Mundial de les Nacions Unides i soci signatari d'ençà del 2015, refermem el nostre lideratge en el sector sanitari basat en la responsabilitat social corporativa. Tenim la voluntat d'anar

més enllà del que marca el compliment legal per actuar amb un compromís ètic i transformador.

COM POTS ACTUAR?

- Accepta el compromís amb la sostenibilitat en les tasques diàries.
- Defensa el compliment dels drets humans i la Convenció dels drets de les persones amb discapacitat per fomentar la igualtat i la inclusió.
- Proposa millores i participa activament en iniciatives que siguin un exemple de coherència i sensibilitat social dins del teu entorn professional i fora.
- Respecta el medi i actua amb eficiència fent servir de manera responsable els recursos de l'organització.



Posem-ho en pràctica

La Joana, del departament de Comunicació i RSC, detecta que en Pere, un pacient amb una tetraplegia, necessita assistència durant una jornada organitzada per la nostra entitat.

Com s'hi ha d'intervenir?

En aquest cas, la Joana s'ha de coordinar amb l'Àrea de Treball Social per incorporar a la jornada l'equip de voluntaris que donaran suport a tothom que ho necessiti. Aquesta acció afavoreix la inclusió i reflecteix el compromís de Guttman amb els ODS relacionats amb la igualtat, la reducció de desigualtats i la participació plena.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Consolidar la recerca social per avançar cap a una societat inclusiva

Podem construir una societat més justa i inclusiva si compartim el coneixement i s'hi implica tothom. Per aquest motiu impulsem la recerca social com a eina de transformació.

Promovem la participació de les persones amb discapacitat en la societat, aportem evidència científica per identificar barreres i facilitadors i proposem solucions innovadores a favor de la igualtat d'oportunitats. A més, posem tots els resultats a disposició de les polítiques públiques.

La combinació de recerca biomèdica i social ens permet avançar en una visió integral de la salut i en la generació de coneixement amb un impacte positiu real en la vida de les persones. Gràcies a això podem desenvolupar projectes científics en l'àmbit de la neurorehabilitació i la salut cerebral.

El suport que oferim a la recerca social reflecteix el nostre compromís amb la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD) i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), especialment els vinculats a la reducció de les desigualtats, la inclusió i la justícia

social, i reforça el paper de Guttman com a referent en la generació de coneixement amb impacte social.

COM POTS ACTUAR?

- Valora i fomenta la recerca social com a eina de transformació col·lectiva.
- Participa activament en els projectes possible de recerca, comparteix experiències i coneixement, i promou la col·laboració basada en el respecte, la diversitat i la inclusió.
- Practica l'escolta activa i actua amb sensibilitat i compromís envers les persones que participen en els estudis, i garanteix la confidencialitat i el respecte per les seves vivències i les aportacions.

Posem-ho en pràctica

La Linh, una professional de l'Àrea de Rehabilitació, coneix la Martina, una pacient interessada a explicar com les barreres arquitectòniques limiten la seva autonomia.

Com s'hi ha d'intervenir?

La Linh li proposa prendre part en el programa PARTICIPA, un projecte de recerca social, i acompanya la Martina durant el procés d'inscripció. Gràcies a aquesta acció, la seva experiència s'incorpora en una recerca col·lectiva que permet identificar obstacles reals i proposar millores per a una societat més inclusiva.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Garantir un model de sostenibilitat global

Integrem la sostenibilitat global com un eix essencial del nostre compromís amb les persones i la comunitat. Entenem la sostenibilitat com la capacitat d'impulsar un model de gestió responsable, ètic i coherent amb els nostres valors institucionals i no tan sols com un criteri ambiental i econòmic.

Promovem una economia més justa i transparent, prenent decisions de compra i fent contractes que incorporin criteris ambientals, socials i de bon govern. Prioritzem productes i serveis de proximitat, comerç just i economia circular, i vetllem perquè en tota la cadena de subministrament les condicions laborals siguin dignes, les pràctiques sostenibles i es respectin els drets humans.

Aquest enfocament no únicament redueix l'impacte ambiental i impulsa un consum més conscient, sinó que també contribueix a la cohesió social i reforça la nostra responsabilitat com a organització referent. Volem ser un exemple de coherència en la nostra activitat assistencial i en la gestió dels recursos per crear valor compartit i fomentar el desenvolupament sostenible de la societat i les generacions futures.

COM POTS ACTUAR?

- Adquireix productes i serveis amb un baix impacte ambiental i que acreditin estàndards responsables (comerç just i de proximitat), per afavorir l'economia circular.
- Aplica criteris objectius i transparents de qualitat i preu en tots els processos de compra, i basa't en els valors de la institució.
- Garanteix la igualtat d'oportunitats entre empreses proveïdores i evita qualsevol pràctica discriminatòria o poc transparent.
- Col·labora amb entitats que demostrin bones pràctiques socials i laborals, i respecte pel medi ambient.
- Minimitza els residus derivats de les compres, i fomenta la reutilització, la reparació i el reciclatge, sempre que sigui possible.

Posem-ho en pràctica

En Ricard, de l'Àrea d'Infraestructures, Serveis Generals i Medi Ambient, vol renovar el material d'oficina i té dues ofertes. Una amb un cost lleugerament inferior, però sense garanties de procedència, bones pràctiques laborals ni certificacions ambientals, i una altra que acredita aquests criteris.

Com s'hi ha d'intervenir?

Per ser coherent amb la política de compra responsable de l'organització, ha d'optar per la proposta que integri criteris de sostenibilitat i compromís social verificables, encara que tingui un cost inicial més alt. Per prendre la decisió ha d'analitzar el cost-benefici de les ofertes i valorar-ne l'impacte positiu en diversos aspectes: l'empremta de carboni, l'economia circular, el cicle de vida, la cadena de subministrament ètica, les bones pràctiques laborals i els drets humans.

Objectius de desenvolupament sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Reduir els impactes ambientals

Assumim el repte de reduir la petjada de carboni de la nostra activitat amb polítiques de sostenibilitat i l'ús eficient dels recursos.

Adoptem mesures per minimitzar els residus, promoure el reciclatge i prioritzar l'aprovisionament responsable i de proximitat. Incorporem criteris ambientals en les decisions estratègiques, des de la mobilitat fins a la gestió energètica, amb l'objectiu de progressar cap a un model d'operació de zero emissions. Els hospitals, com a grans consumidors de recursos, han d'adoptar pràctiques sostenibles per reduir emissions i residus.

Som agents actius del canvi i tenim en compte l'impacte de les nostres actuacions. Aquest enfocament és coherent amb la nostra responsabilitat com a institució sanitària i amb el compromís de deixar un entorn saludable a les futures generacions.

La protecció del medi és una part inherent de la nostra missió d'aconseguir una societat millor.

COM POTS ACTUAR?

- Fes servir els recursos de manera racional en el dia a dia.
- Gestiona els residus de manera responsable, seguint els protocols o les directrius establertes per classificar-los correctament i reciclar-los.
- Informa immediatament de qualsevol situació que pugui comportar un impacte ambiental negatiu.
- Vetlla pel compliment dels compromisos adquirits per l'entitat com a sòcia signatària del Pacte Mundial de les Nacions Unides i l'Agenda 2030 per al Desenvolupament Sostenible.

Posem-ho en pràctica

En Pere, que forma part de l'equip de neteja, detecta una fuga d'aigua al vestuari. Ha vist una acumulació d'aigua a prop d'una canonada, possiblement per una esquerda.

Com s'hi ha d'intervenir?

En Pere ho ha de notificar de seguida al servei de manteniment, que ha de tallar el subministrament i reparar la fuga. L'Àrea de Medi Ambient ha d'avaluar el volum d'aigua perdut i aplicar les mesures correctores necessàries per prevenir futures incidències.

Objectius de Desenvolupament Sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL

Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN

Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES

Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL

Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT

Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Informar de manera responsable, veraç i entenedora

Hem de procurar que en totes les interaccions, tant internes com externes, la informació sigui veraç, clara i transparent, per evitar la desinformació o l'ocultació de dades rellevants.

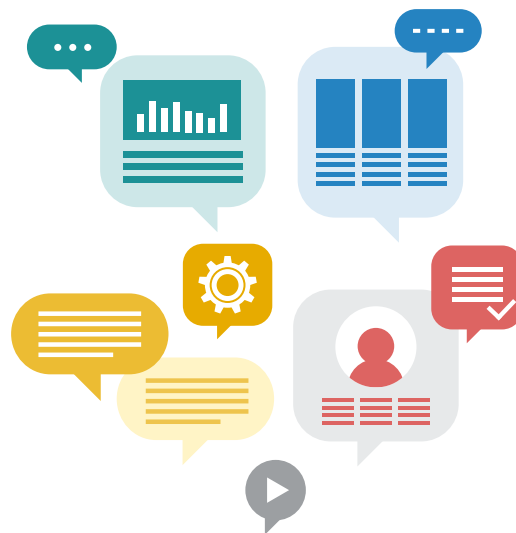
Apliquem principis ètics en l'ús de les xarxes socials i als mitjans digitals, per garantir que el contingut respecti la dignitat de les persones i la imatge de la institució. En tot moment prioritzem la divulgació d'informació contrastada i útil, fomentant la confiança i el diàleg obert amb pacients, familiars, empreses col·laboradores i societat en general.

La manera de comunicar-nos és un reflex dels nostres valors i ens identifica. Les persones autoritzades poden transmetre la informació, prèviament consensuada i validada, en nom de l'organització.

Assumim la responsabilitat d'utilitzar un llenguatge inclusiu, respectuós i lliure de biaixos de gènere, que promogui la igualtat i la no discriminació, i adaptat als diferents nivells de comprensió. Així mateix, vetllarem pel compliment de la política lingüística de l'organització, que potencia l'ús del català com a llengua vehicular, sense perjudici d'atendre adequadament la diversitat lingüística quan sigui necessari.

COM POTS ACTUAR?

- Contribueix a la recopilació i l'elaboració d'informació precisa i completa sobre les activitats de la institució.
- Comunica de seguida qualsevol informació rellevant del propi àmbit de responsabilitat.
- Contrasta i verifica la informació i identifica'n les fonts.
- Transmet informació fora de l'organització només si ets un portaveu autoritzat.
- Respecta la imatge institucional i la privacitat de les persones.



Posem-ho en pràctica

La Nala, responsable de l'Àrea de Sistemes, ha de redactar, a petició de la Direcció, un informe intern sobre bones pràctiques en cas d'un ciberatac a l'organització.

Com s'hi ha d'intervenir?

Aquest informe ha de proporcionar informació entenedora, explicant de manera clara quins són els principals riscos dels ciberatacs i quines mesures preventives aplica l'organització. S'han d'evitar alarmismes innecessaris o informació tècnica excessivament complexa i fer servir un llenguatge accessible per a tothom. Així, l'organització compleix el seu compromís de transparència, informant de manera responsable i entenedora.

Objectius de Desenvolupament Sostenible



01 PRESENTACIÓ INSTITUCIONAL
Presentació del Patronat
Presentació de Direcció
Responsabilitats
El camí que compartim

02 L'ÈTICA A GUTTMANN
Com aplicar el Codi ètic
Criteri ètic
Consulta'm
Principis ètics

03 COMPROMÍS AMB LES PERSONES
Fomentar el respecte
Assegurar el benestar dels professionals
Diversitat, equitat, inclusió
Protecció dades i confidencialitat
Respectar la intimitat
Impulsar la transferència de coneixement

04 COMPROMÍS INSTITUCIONAL
Garantir l'excel·lència assistencial
Investigar i innovar amb integritat
Protegir la propietat intel·lectual
Intel·ligència artificial i dades
Fomentar la transparència
Lluitar contra el suborn i la corrupció
Garantir l'ús adequat dels recursos de la institució
Evitar els conflictes d'interessos
Imatge institucional
Sostenibilitat econòmica

05 COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT
Millorar la societat
Compromís amb els ODS
Consolidar la recerca social
Garantir un model de sostenibilitat global
Reduir els impactes ambientals
Comunicació responsable
Preservar la salut del planeta

Preservar la salut del planeta

La salut humana està profundament interconnectada amb la salut dels ecosistemes, del clima i dels recursos naturals. Com a institució sanitària, reconeixem la nostra responsabilitat en la preservació del medi i en la reducció de l'impacte ecològic derivat de la nostra activitat assistencial, investigadora i organitzativa.

Ens comprometem a tenir en compte la salut del planeta en totes les nostres decisions i accions, per afavorir entorns més saludables, resilents i sostenibles. Això implica reduir emissions, minimitzar residus, promoure un consum energètic responsable, millorar l'eficiència dels processos i avançar cap a models d'economia circular.

Col·laborem amb altres institucions, administracions i la societat civil per impulsar pràctiques transformadores d'acord amb els objectius de desenvolupament sostenible.

COM POTS ACTUAR?

- Contribueix activament a reduir la petjada ecològica en l'entorn professional.
- Fes servir de manera eficient i responsable l'energia, l'aigua, el paper, el material sanitari i els recursos digitals.
- Prioritza opcions de consum sostenible, de proximitat i amb menys impacte ambiental.
- Identifica i comunica de seguida situacions que puguin implicar un risc per al medi ambient o un malbaratament de recursos.
- Col·labora en les iniciatives institucionals per avançar cap a un model assistencial responsable i coherent amb la salut del planeta.



Posem-ho en pràctica

La Júlia observa que a l'Àrea de Fisioteràpia sovint es llencen embolcalls de plàstic que es podrien reciclar, i que alguns materials d'un sol ús es podrien substituir per altres de reutilitzables sense comprometre la seguretat de les persones ateses.

Com s'hi ha d'intervenir?

La Júlia ha de comunicar la situació al responsables perquè es revisin els protocols de gestió de residus. La institució ha de valorar la substitució progressiva de materials d'un sol ús per d'altres de reutilitzables, instal·lar punts de reciclatge específics i oferir formació interna de bones pràctiques ambientals. Aquestes accions reduiran l'impacte ecològic i reforçaran el compromís de Guttman amb la salut del planeta i els objectius de desenvolupament sostenible (ODS 3, ODS 6, ODS 7, ODS 11, ODS 12, ODS 13).

Objectius de desenvolupament sostenible



