



XXXV JORNADAS TÉCNICAS

21 de junio de 2023

CaixaFòrum Barcelona. Av. de Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8, 08038 Barcelona

con H de Humanizar

reconectando las rutas de
la experiencia de pacientes,
familias y profesionales
en la neurorreHabilitación

Humanizar significa construir una comunidad en la que las personas implicadas se sitúan en el centro de la actividad de la institución y donde se establecen relaciones de calidad basadas en la voluntad de compartir un espacio común. Significa reconocer a las personas por su singularidad, otorgando el espacio necesario para que expresen con libertad lo que son y, a la vez, reconocer a las personas por lo que aportan y por el valor que crean en la comunidad.

Cuando hablamos de **humanización vinculada a la atención sanitaria** nos referimos a poner en valor la dignidad y la unicidad del paciente, ofreciendo respuestas individualizadas y prestando una atención integral y holística a sus necesidades. Asimismo, nos referimos a la importancia de incluir a las personas significativas para el paciente en la atención y favorecer su participación activa en el proceso.

Humanizar la asistencia sanitaria es reconocer el protagonismo del paciente y de la familia en el proceso asistencial y hacerlos partícipes, cada uno a su manera, proporcionando la información de manera adecuada para que formen parte de la toma de decisiones.

“**Hay que tener presente que la humanización en las organizaciones asistenciales no se restringe únicamente a los profesionales sanitarios que están en contacto con el paciente, sino que tiene un impacto directo sobre la cultura de toda la organización**”

Todos los profesionales formamos parte del modelo de atención a pacientes y familias, y el trabajo de todos tiene un impacto en el proceso asistencial. **Por tanto, de la misma manera que hay que reconocer el protagonismo del paciente y las personas de su entorno familiar y afectivo, también es necesario implicar, dar voz y escuchar a todos los profesionales de la organización**, porque humanizar es una cuestión ética y tiene que ver principalmente en cómo trabajamos para trasladar las cosas desde el “cómo son” hasta el “cómo sentimos, individual y colectivamente, que deberían ser”.

En el Institut Guttman trabajamos desde hace años desde el modelo de atención centrada en la persona. Para nosotros, humanizar significa poner nuestra organización al servicio de las personas y tratarlas como sujetos con capacidad para decidir y participar. Por este motivo, desde el año 2020 impulsamos diferentes proyectos en este sentido. En esta jornada también los queremos compartir con todos vosotros.

PROGRAMA

08.30h | ACREDITACIONES

09.00h BIENVENIDA INSTITUCIONAL

Dra. Montserrat Bernabeu
Codirectora y directora asistencial del Institut Guttman

09.15h CONFERENCIA INAUGURAL

El Management Humanista
Sr. Xavier Marcet
Presidente de Lead to Change, consultora de innovación y estrategia; presidente de la Durcker Society de Barcelona y profesor de la BSM – Universitat Pompeu Fabra

PONENCIAS

10.00h Las organizaciones sanitarias: ecosistemas de personas cuidando a personas
Sra. Anna Sant
Socióloga y certificada en Patient Experience en el Beryl Institute. Ha liderado programas de XP como Jefa de la Unidad de Evaluación y Experiencia de Paciente del Servei Català de la Salut

10.30h El rediseño de la Clínica del Dolor: del espacio físico a la transformación del proceso asistencial
Dr. Joan Escarrabill
Doctor en Medicina y especialista en Neumología. Responsable de la implementación de la Evaluación de la Experiencia Paciente en el Hospital Clínic de Barcelona

11.00h | Coffee Break

11.30h MESA REDONDA: La humanización es cosa de todos

Moderadora: **Sra. Elena Hernández**. Responsable Área Enfermera del Institut Guttman

Participantes:

La humanización de la gestión y el «profesionalcentrismo»

Sr. Albert Cortés
Enfermero en el CAP Vila de Gràcia-Cibeles, Institut Català de la Salut.
Director del proyecto HUGES para la humanización de la gestión sanitaria

Humanízale, el primer proyecto de humanización de cuidados para las unidades de lesión medular

Dr. Joan Vidal
Director docente del Institut Guttman

9 semanas y media

Dr. Àlvar Agustí
Catedrático de Medicina de la Universitat de Barcelona. Consultor Senior del Instituto Respiratorio en el Hospital Clínic de Barcelona. Expaciente del Institut Guttman

El Cuidador Experto: la importancia de la autorresponsabilidad y el autocuidado

Sra. Joana Tamburini
Maestra jubilada. Madre y pareja de paciente con afectación neurológica

13.30h | Pausa para el almuerzo

15.00h LEARNING BY DOING

15.00h - 15.45h Cómo mejorar los procesos de acogida y alta a través de la metodología Design Thinking

Sra. Andrea Santamaria
Consultora Athenea Solutions. Certificada en Patient Experience en el Beryl Institute

Sra. Blanca Cegarra
Socióloga, responsable Experiencia Paciente e Investigación Social del Institut Guttman

15.50h - 16.35h Habilidades de comunicación para profesionales que trabajan con el sufrimiento

Sr. Hernán Cancio
Licenciado en Psicología. Director científico de ANTAE y experto en habilidades y comunicación en el ámbito sanitario

16.40h - 17.30h Acompañando en la enfermedad

Dra. Tayra Velasco
Enfermera UCI Hospital Clínic San Carlos. Profesora Bioética
Universidad Complutense de Madrid y miembro del Proyecto HU CI

17.30h | Final de la jornada

INFORMACIÓN PRÁCTICA



21 de junio de 2023



Jornada presencial en:
CaixaFòrum Barcelona
Av. de Francesc Ferrer i Guàrdia, 6-8
08038 Barcelona



Opción online
Se enviará el enlace unos días antes de la jornada, una vez hecha la inscripción



Inscripciones a partir del
15 de mayo

CUOTA PARTICIPACIÓN

Inscripción (presencial y online):

Entrada general _____ 60€

Personas con discapacidad,
asociaciones de personas con
discapacidad, estudiantes y
voluntarios del Institut Guttman ____ 40€*

*A justificar mediante documento acreditativo
en el momento de la inscripción.

Plazas limitadas

INSCRÍBETE

PARA MÁS INFORMACIÓN

ACTIVA Congresos - Secretaria Técnica
olga@activa-congresos.com
T. +34 933 238 573
www.activa-congresos.com

Organiza:

Colaboran:

