

ID document		Versió	
Tipus de document	Procediment	Procés i Subprocés	
Àrees i àmbits d'aplicació		Requeriment	

Procediment per al Subministrament de Productes Ortoprotètics, Ajudes Tècniques i Material d'Incontinència als Pacients de l'Institut Guttman amb càrrec al CatSalut

Resum del contingut *[explicar el propòsit del document (màxim 10 línies)]*

Aquest document descriu quin ha de ser el procés normalitzat per al subministrament de productes ortoprotètics, ajudes tècniques i material d'incontinència als pacients de l'Institut Guttman amb càrrec al CatSalut.

Elabora o Revisa	MONTSE CALDÉS SANTAMARIA - Signatura	Gerent
Coautors	JOSEP M. RAMIREZ RIBAS	
Aprovat per ⁽¹⁾ (Cap d'àrea, unitat...)	JOSEP M. RAMIREZ RIBAS - Signatura	Data 02/01/2025
Òrgan que revisa	Direcció Gerència	Acta
Aprovat per ⁽²⁾ (Comitè de direcció; gerència)		Data
Validat per ^(*)	Òrgan que aprova	Acta
Validat per ^(*)		Data
Vigent fins	02/01/2025	

⁽¹⁾ Documents aprovats per caps d'àrea, unitat, procés o directament des de la direcció o gerència.

⁽²⁾ Documents prèviament aprovats per altres àrees o processos i que requereixen l'aprovació del comitè de direcció o gerència, si s'escau

^(*) Documents requerits pels diferents processos externs (JCI; ACH; RSC; AQU; ISO-EMAS; CSUR...) que es validaran per part de l'àrea de qualitat i acreditacions, si s'escau.

Procediment per al Subministrament de Productes Ortoprotètics, Ajudes Tècniques i Material d'Incontinència als Pacients de l'Institut Guttmann amb càrrec al CatSalut

Resum de versions i modificacions

Versions		Autors	<i>Resum de les modificacions més rellevants fetes al document respecte a la versió anterior. Incloure els apartats i pàgines que han estat modificats.</i>
Nº Versió	Data Aprovació		
1.0 (V.O)	2019	Caldés, M Ramírez, JM	Nou document elaborat
2.0	2022	Caldés, M Ramírez, JM	Actualització document

**Es mantindran, com a mínim, el detall de la primera versió elaborada i les dues versions últimes. Nota important: La versió ubicada a la intranet és la única versió vàlida i controlada d'aquest document. Qualsevol copia impresa podria no ser la versió final i per tant no incloure les modificacions de la versió en format electrònic.*

Índex

A. PROPÒSIT.....	4
B. ABAST / ÀMBIT D'APLICACIÓ.....	4
C. PROCEDIMENT.....	5
D. MÈTODE D'AVUACIÓ	7
E. REFERÈNCIES / BIBLIOGRAFIA	7
F. ALTRES PROTOCOLS / PROCEDIMENTS RELACIONATS.....	7

***Nota important:** aquest format porta incorporat l'índex de paginació automàtic, recordeu de actualitzar la taula quan acabeu de redactar el document.*

És molt recomanable que en l'elaboració del contingut es segueixin en la mesura que sigui possible els apartats següents com a guia.

Procediment per al Subministrament de Productes Ortoprotètics, Ajudes Tècniques i Material d'Incontinència als Pacients de l'Institut Guttmann amb càrrec al CatSalut

A. PROPÒSIT

L'Institut Guttmann és un hospital de neurorrehabilitació, de referència a Catalunya i Espanya, per al tractament medicoquirúrgic i la rehabilitació integral de persones (nens, joves i adults) afectades per una lesió medul·lar, un dany cerebral adquirit o una altra discapacitat d'origen neurològic.

Integrat dins el SISCAT (Sistema Sanitari Integral d'Utilització Pública de Catalunya), l'Institut Guttmann té subscrit un conveni de prestació d'assistència hospitalària a pacients atesos per compte del CatSalut. Donada la singularitat de l'Institut Guttmann, derivada de la seva especialització, el contracte amb el CatSalut recull algunes especificacions, relatives al subministrament de productes ortoprotètics, ajudes tècniques i material d'incontinència, que difereixen en alguns aspectes respecte dels procediments establerts per a la resta de dispositius del sistema sanitari públic.

Així, al contracte amb el CatSalut, i en les seves clàusules anuals, s'estableix que sigui el propi Institut Guttmann qui subministri productes ortoprotètics i ajudes tècniques a diferència de la resta d'hospitals que ho fan a través dels PAO (Prestació d'Articles Ortoprotètics). Circumstància que permet, en el cas de l'elevada complexitat dels seus pacients, assolir una major personalització en la provisió d'aquests articles, alhora que aconseguir una millor eficiència en el procés clínic i també en els resultats pel que fa a l'autonomia i la integració social dels pacients atesos i, finalment, obtenir uns preus més òptims en l'adquisició d'aquests productes que reverteixen en un estalvi per al sistema sanitari públic, ja que en la contractació s'estableix que els articles i preus d'aplicació que poden ser facturats per l'Institut Guttmann al CatSalut són com a màxim els que consten en el catàleg revisat de prestacions ortoprotètiques del Sistema Sanitari Català (SLT/2915/2008, de 25 de setembre -DOGC núm. 5229 de 6 d'octubre de 2008). En el cas del material d'incontinència, la clàusula anual preveu alguns dispositius singulars no recollits al catàleg general i preus inferiors als establerts com a públics per la pròpia Administració.

Per tal de poder oferir el millor servei als nostres pacients i, alhora, donar compliment als propòsits que inspiren el contracte amb el CatSalut en aquest aspecte en concret, l'Institut Guttmann ha de fer una gestió responsable respecte de les persones que atén i les seves necessitats pel que fa a aquest tipus de productes, alhora que molt eficient des del punt de vista dels recursos; circumstància que obliga a fer una avaluació de la qualitat dels diferents articles i marques a oferir als pacients així com procurar concentrar les compres d'aquests dispositius en un nombre de proveïdors de solvència i qualitat contrastades que, alhora, proporcionin també un satisfactori servei postvenda.

B. ABAST / ÀMBIT D'APLICACIÓ

Aquest document va dirigit a tots els professionals clínics i no clínics de la Fundació Institut Guttmann amb responsabilitats dins el Procediment per al subministrament de productes ortoprotètics, ajudes tècniques i material d'incontinència als pacients de l'Institut Guttmann amb càrrec al CatSalut.

Procediment per al Subministrament de Productes Ortoprotètics, Ajudes Tècniques i Material d'Incontinència als Pacients de l'Institut Guttmann amb càrrec al CatSalut

C. PROCEDIMENT

L'Institut Guttmann té establert aquest "Procediment per al Subministrament de Productes Ortoprotètics, Ajudes Tècniques i Material d'Incontinència als Pacients de l'Institut Guttmann amb càrrec al CatSalut" que a continuació es descriu, en els seus trets fonamentals, pel que fa a cadascun d'aquests productes:

PRODUCTES ORTOPROTÈTICS: són principalment aquells dispositius ortètics que han de ser fets a mida i específicament per a cada pacient en particular: corsès, fèrules, bitutors... (donada l'especialització de l'Institut Guttmann, la majoria de productes subministrats són de tipus ortètic, ja que la utilització de pròtesis per a la rehabilitació de pacients amputats és excepcional al nostre hospital).

Aquest tipus de dispositius cal que estiguin fets per professionals experts i que estiguin integrats al procés assistencial per tal de col·laborar amb el facultatiu amb la millor opció per al pacient, la presa d'amidaments, la confecció i posterior correcció si cal. El temps és clau per poder iniciar al més aviat possible el procés rehabilitador i la qualitat del dispositiu és fonamental per a la qualitat total del procés assistencial.

L'Institut Guttmann, per al subministrament d'aquests dispositius, té establert un contracte de prestació de serveis amb l'ortopèdia Grau Soler pel qual, aquesta, té dos tècnics ortopèdics de presència a l'hospital durant la jornada laboral per tal que assisteixin als facultatius en la seva prescripció, tant a l'àrea d'hospitalització com de consultes externes, i per a que facin tots els procediments tècnics que puguin fer-se a l'hospital per a la més ràpida i eficaç entrega del producte, alhora que per col·laborar amb els professionals de l'àrea de rehabilitació en la millor adaptació de les diferents ajudes tècniques que els pacients porten de casa seva i sovint no s'ajusten prou bé a les seves necessitats.

Un model de serveis integrats a l'hospital que millora les nostres possibilitats assistencials, aporta coneixement i especialització, afavoreix la personalització de les prestacions en aquest àmbit de la neurorrehabilitació i proporciona als pacients una major accessibilitat al món de l'ortopèdia tècnica. Per això, el contracte de prestació d'aquest servei, a més del personal, preveu la disposició d'uns espais en el propi hospital dedicats a taller per l'amidament i la confecció i/o adaptació dels diferents dispositius, a exposició de productes ortètics i d'ajudes tècniques i un altre a magatzem.

El contracte amb l'empresa encarregada de proporcionar-nos els serveis d'ortopèdia tècnica a l'hospital es regeix, com la resta de contractes de prestació de serveis, pel protocol de procediments per a la relació amb tercers "Manual d'identificació, selecció, avaluació i seguiment d'aliances externes de l'Institut Guttmann".

AJUDES TÈCNIQUES: o "productes de suport", són solucions estàndard disponibles al món de l'ortopèdia convencional per tal de contribuir a millorar la funcionalitat de persones amb problemes de mobilitat reduïda o amb altres dificultats que els puguin restringir la participació social. Per exemple: cadires de rodes convencionals i elèctriques, coixins antiescares, bipedestadors, etc.

Solucions que són majoritàriament estàndards, però que en el casos més complexos cal modificar mitjançant seients, respallers o d'altres dispositius especials per adaptar l'ajuda tècnica, la cadira fonamentalment, a les necessitats particulars de cada pacient.

Per tal d'assegurar que el pacient rep l'ajuda tècnica més adient al seu cas d'entre les disponibles al Catàlegs de Prestacions Ortoprotètiques del CatSalut, l'Institut Guttmann té establerta la següent sistemàtica:

1. L'Institut Guttmann compta amb la "Comissió de Prestacions Ortoprotètiques i Ajudes Tècniques", formada per un equip pluridisciplinari de professionals experts del nostre hospital que recomana periòdicament els models i les marques concretes d'aquells productes del catàleg oficial de

Procediment per al Subministrament de Productes Ortoprotètics, Ajudes Tècniques i Material d'Incontinència als Pacients de l'Institut Guttmann amb càrrec al CatSalut

prestacions ortoprotètiques que, al seu criteri tècnic, ofereixen millor qualitat i funcionalitat per als nostres pacients; alhora que eleva a l'Administració Pública aquelles necessitats noves que detecta i que no estan resoltes o prou ben resoltes en el catàleg oficial vigent.

2. Per procedir al subministrament de les ajudes tècniques, l'hospital disposa d'un número determinat d'ortopèdies col·laboradores que assegurin el compliment dels requeriments de qualitat del material i el servei pre i post venda que l'Institut Guttmann exigeix. El nombre d'ortopèdies és reduït degut al volum de les nostres compres globals i és el que permet assolir una major eficiència en la gestió d'aquestes prestacions i poder donar trasllat d'aquest estalvi al sistema públic.
3. Aquestes ortopèdies han de superar un procés d'homologació per garantir el nivell de qualitat requerit. Els requisits per superar la homologació estan definits al document "Condicions d'Homologació de Proveïdors d'Ajudes Tècniques" i es van aplicar al primer procés d'homologació realitzat del maig al novembre del 2021. Aquest document de Condicions d'Homologació es revisarà i actualitzarà cada vegada que es plantegi un nou procés d'homologació.
4. Cada tres anys, com a màxim, es revisarà la homologació de proveïdors per tal de garantir la permanent adequació al mercat i a les exigències de posada al dia, tant en coneixement com en serveis, dels proveïdors seleccionats. Obrint-se la possibilitat de substituir o incorporar nous proveïdors, si així es considera oportú. La participació en els processos d'homologació es per invitació.
5. Com a resultat del procés d'homologació realitzat al 2021, les ortopèdies homologades que col·laboren amb l'Institut Guttmann actualment són: Gracare, SOM, Muévete y Accede i QUVITEC.
6. Aquestes ortopèdies són les encarregades, per part de l'hospital, de fer el subministrament al detall i el lliurament de l'ajuda tècnica al pacient, en determinats casos en el seu propi domicili o al propi hospital, un cop degudament adaptada i personalitzada d'acord amb la prescripció dels nostres facultatius i les indicacions tècniques dels nostres professionals de l'àrea de rehabilitació funcional; a més són les empreses que contractualment han de responsabilitzar-se del servei postvenda.
7. L'Àrea d'Admissions i Atenció al Pacient és l'encarregada de documentar, seguir i avaluar tota la gestió del procediment que s'origina amb la prescripció per part del facultatiu i acaba amb el lliurament del producte, el control per part dels nostres professionals, així com la posterior facturació al CatSalut, considerant els costos indirectes que la pròpia gestió de tot el procediment comporta. També és l'encarregada de cobrar al pacient l'aportació econòmica establerta per a determinats productes dins el Catàleg de prestacions ortoprotètiques del CatSalut.
8. El contracte amb les ortopèdies per al subministrament d'ajudes tècniques als pacients de l'hospital es regeix, com la resta de contractes de prestació de serveis, pel "Manual d'identificació, selecció, avaluació i seguiment d'aliances externes de l'Institut Guttmann".

MATERIAL D'INCONTINÈNCIA: són diversos productes sanitaris indicats per a pacients amb incontinència urinària, especialment persones amb lesió medul·lar, que tenen per objectiu minimitzar els símptomes o inconvenients associats a aquest important problema i millorar la seva qualitat de vida. Per exemple: col·lectors, sondes, bosses d'orina, etc.

Des dels orígens de l'hospital (1965), en que el material d'incontinència era pràcticament inexistent al nostre país, l'Institut Guttmann ha vingut subministrant aquests materials als seus pacients. Actualment, donada la complexitat i especificitat dels pacients atesos al nostre hospital, ho segueix fent d'acord amb la clàusula anual expressament recollida al contracte de prestació de serveis especialitzat que té establert amb el CatSalut, on es fixen els preus unitaris màxims d'aquests dispositius per a la incontinència urinària, tant per als pacients ingressats en el moment que aquests cursen alta com per als pacients ambulatoris als que es realitza un tractament, un seguiment i/o un control rutinari.

Procediment per al Subministrament de Productes Ortoprotètics, Ajudes Tècniques i Material d'Incontinència als Pacients de l'Institut Guttmann amb càrrec al CatSalut

El propòsit d'aquesta contractació és doble: d'una banda, assolir una major personalització en el subministrament d'aquest material donat que recull alguns dispositius singulars no recollits al catàleg general; i de l'altra, obtenir preus més òptims, que l'Institut Guttmann aconsegueix per l'alt volum de compra d'aquest material que realitza pels seus pacients (ingressats i ambulatoris), i que en última instància reverteixen en un estalvi del sistema sanitari públic, en tant que els preus d'aplicació són sensiblement més baixos que els previstos en el mercat sanitari ordinari.

L'Àrea encarregada de vetllar per la compra als respectius proveïdors farmacèutics i de subministrar aquests dispositius als pacients d'acord amb la prescripció mèdica és la de Farmàcia Hospitalària de l'Institut Guttmann que fa la gestió de compra i l'avaluació econòmica, a més de valorar la qualitat dels diferents dispositius existents al mercat i decidir, juntament amb el cos facultatiu i el personal d'infermeria, els millors dispositius d'incontinència per als diferents pacients de l'hospital.

L'Àrea d'Admissions i Atenció al Pacient juntament amb Farmàcia Hospitalària, s'encarreguen de documentar, seguir i avaluar tota la gestió del procediment que s'origina amb la prescripció per part del facultatiu i acaba amb el lliurament del producte per part de la Farmàcia hospitalària.

D. MÈTODE D'AVUACIÓ

Durant l'exercici es fa un seguiments del servei mitjançant enquestes de satisfacció. I anualment es fa una valoració de l'efectivitat del procediment i dels resultats obtinguts, tant des del punt de vista econòmic com de satisfacció del pacient, així com de les incidències que poguessin ser rellevants.

E. REFERÈNCIES / BIBLIOGRAFIA

- Contracte Fundació Institut Guttmann / CatSalut 2002. Clàusula Addicional 180 de 2021.
- Contracte Fundació Institut Guttmann / CatSalut 2002. Clàusula Addicional 181 de 2021.
- Catàleg de prestacions ortoprotètiques a càrrec del Servei Català de la Salut. SLT/2915/2008, de 25 de setembre -DOGC núm. 5229 de 6 d'octubre de 2008. Rev. gener 2022.

F. ALTRES PROTOCOLS / PROCEDIMENTS RELACIONATS

- Condicions Homologació de Proveïdors d'Ajudes Tècniques Rev. maig 2021

