

ID document	[Codi IG]	Versió	{_UIVersionString}	
Tipus de document	[Tipus de document]	Procés i Subprocés	[Procés IG]	[Subprocés]
Àrees i àmbits d'aplicació	[Àrea principal] [Àrees consultores]	Requeriment	[Document necessari per]	

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA 2020-2025

Resum del contingut [explicar el propòsit del document (màxim 10 línies)]

La Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa de la Fundació Institut Guttman és el document que, en línia amb els objectius fundacionals, expressa la voluntat, els objectius, les orientacions, les estratègies i l'acció continuada del sistema de gestió de Responsabilitat Social Corporativa i de Compliance de la Fundació Institut Guttman des de la implicació voluntària i més enllà del que estableix la legislació vigent.

El model proposat afavoreix la integració, la satisfacció, la participació i el compromís de tots els grups d'interès en l'atenció a les persones, el medi ambient, el bon govern i la transparència.

La Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa esdevé la política transversal de l'organització de la que se'n deriven els Plans (Triennals) i el Programa de Compromís Social amb els objectius institucionals (Anual).

Elabora o Revisa	Elisabet González		
Coautors	Montse Caldés, Comitè de RSC		
Aprovat per ⁽¹⁾ <small>(Cap d'àrea, unitat...)</small>	Comitè de Direcció	Data	10/11/2020
	Òrgan que revisa	Acta	
Aprovat per ⁽²⁾ <small>(Comitè de direcció; gerència)</small>	Patronat	Data	03/12/2020
	Òrgan que aprova	Acta	
Validat per ⁽³⁾ <small>(Responsable de Qualitat)</small>	[Nom Responsable de Qualitat]	Data	[Data validació]
Vigent fins	12-2025		

⁽¹⁾ Documents aprovats per caps d'àrea, unitat, procés o directament des de la direcció o gerència.

⁽²⁾ Documents prèviament aprovats per altres àrees o processos i que requereixen l'aprovació del comitè de direcció o gerència, si s'escau.

⁽³⁾ Documents requerits pels diferents processos externs (JC; ACH; CSUR RSC; AQU; ISO-EMAS,...) que es validaran per part de l'àrea de qualitat, si escau.

Resum de versions i modificacions

Versions		Autors	<i>Resum de les modificacions més rellevants fetes al document respecte a la versió anterior. Incloure els apartats i pàgines que han estat modificats.</i>
Nº Versió	Data Aprovació		
1.0 (V.O)	2016	JM. Ramírez R. Fernández Grup RSC	És un document nou.
2.0	2017	JM. Ramírez R. Fernández Grup RSC	Adaptació del document per al procés d'acreditació i concentració de polítiques.
3.0	2020	E. González M. Caldés Comitè RSC	Actualització de la política y adaptació al nou Pla Estratègic 2020-2025.

**Es mantindran, com a mínim, el detall de la primera versió elaborada i les dues versions últimes. Nota important: La versió ubicada a la intranet és la única versió vàlida i controlada d'aquest document. Qualsevol copia impresa podria no ser la versió final i per tant no incloure les modificacions de la versió en format electrònic.*

Índex

A. PROPÒSIT	4
B. ÀMBITS D'APLICACIÓ I CAPACITACIONS TÈCNIQUES NECESSARIES	8
C. ESTRATÈGIA DE COMUNICACIÓ/DIFUSIÓ	10
D. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA	11
E. MÈTODE D'AVAUACIÓ.....	14
F. REFERÈNCIES/BIBLIOGRAFIA	14

A. PROPÒSIT

La Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa permet conciliar l'interès social de la Fundació Institut Guttmann amb els legítims interessos dels diferents grups d'interès amb els que s'interrelaciona i que puguin veure's afectats i/o implicats, i assumir l'impacte de les activitats de la Institució en el conjunt de la comunitat i el medi ambient.

La Fundació Institut Guttmann és una organització exemplar i afavoridora de les tendències més avançades en el compromís amb el bé comú i el medi ambient; i així es posa de manifest en l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides i als ODS, que l'obliguen a vetllar pel compliment dels Principis fonamentals en matèria de Drets Humans, Normes Laborals, Medi Ambient i Lluita Contra la Corrupció.

El compromís amb la transparència i la rendició de comptes es reflecteix en la publicació anual de la Memòria-Balanç Social / Informe de Responsabilitat Social Corporativa, basat en el model Global Reporting Initiative (GRI – Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat).

La Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa emana de l'Objectiu fundacional i la Missió, Visió i Valors de la entitat.

Objectiu fundacional

La Fundació Institut Guttmann és una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu principal promoure, impulsar i aconseguir la rehabilitació integral de les persones afectades per una lesió medul·lar, un dany cerebral adquirit o una altra discapacitat d'origen neurològic, desenvolupar la recerca i la docència en aquest àmbit de la neurociència, i prestar-los el suport i els serveis més convenients per assolir una reinserció social satisfactòria; i alhora contribuir al ple reconeixement dels seus drets i a una efectiva equiparació d'oportunitats.

(Article 7 dels Estatuts)

Missió

Com a organització sanitària d'alta especialització, la seva missió es proporcionar en tot moment la millor atenció neurorehabilitadora especialitzada i la promoció de la salut cerebral, de manera integral, continuada, personalitzada i amb el més elevat nivell humà, científic i tècnic.

Organització d'excel·lència

Com a Institut Universitari adscrit a la UAB, la seva missió és desenvolupar els aspectes acadèmics, científics i d'investigació en neurociències en general i de la neurorehabilitació i les tecnologies aplicades a l'autonomia personal en particular; alhora que traslladar els resultats de la investigació a la societat mitjançant models d'innovació que millorin la qualitat de vida de les persones.

Organització de Coneixement

Quant a l'Activitat Sociosanitària, la seva missió és impulsar serveis especialitzats d'atenció personal, sociosanitària i social, dirigits principalment a les persones amb discapacitat d'origen neurològic i a les seves famílies, amb l'objectiu de proporcionar-los el suport i els serveis més adequats que contribueixin a potenciar la seva autonomia personal i millorar la seva qualitat de vida, d'acord amb els principis de reconeixement de la diversitat funcional, vida independent i inclusió social.

Organització Experta

Com a Entitat d'Iniciativa Social, la seva MISSIÓ és contribuir a la més efectiva equiparació d'oportunitats de les persones amb discapacitat mitjançant la promoció i el desenvolupament d'activitats de prevenció, divulgació i sensibilització social; alhora que col·laborar amb les associacions que les representen.

Organització Compromesa amb la Societat

Visió

Ser una institució de **Referència Internacional en neurorehabilitació i salut cerebral** capaç de generar i transmetre nous coneixements i innovació contínua en les tècniques, procediments i tecnologies pròpies del seu àmbit de coneixement científic i de la neurociència en general, impulsant una xarxa cooperativa oberta que permeti reunir esforços amb altres centres d'excel·lència, universitats, centres tecnològics, empreses i entitats, nacionals i internacionals, amb la finalitat de millorar la prevenció i els resultats en el tractament de les patologies que incideixen sobre el sistema nerviós.

Ser una **organització d'Excel·lència, Sostenible i Respectuosa amb el Medi Ambient**, capaç d'adaptar-se a les noves tendències, característiques i necessitats de l'entorn; amb una trajectòria exemplar, caracteritzada per una activitat clínica basada en l'evidència científica, l'aplicació de codis de bona pràctica i una política activa de qualitat contrastada, així com pel comportament respectuós, ètic, eficient i transparent en la gestió de l'organització i en les seves relacions amb tercers.

Comptar amb un **Excel·lent Equip de Professionals** competents, competitius i compromesos amb la institució i les finalitats que persegueix; de gran qualitat humana, pròxims a les persones que atenen i sensibles als problemes que pateixen. Professionals amb afany de superació personal i professional, habituats al treball interdisciplinari en equip, capaços de compartir objectius, assumir reptes i ajudar-se mútuament. Persones respectuoses amb si mateixes i amb els seus companys, així com amb les persones amb les quals per la seva feina es relacionen i amb la institució a la que voluntàriament s'han incorporat i de la que assumeixen la missió, visió, valors i Codi Ètic.

Ser una **Institució Reputada, Respectada Socialment i Apreciada**, especialment per les persones a qui dedica les seves tasques diàries i que constitueixen la seva principal raó de ser, i per les seves famílies, a les que acompanya en moments difícils de les seves vides. També per les associacions de persones amb discapacitat, a les que ofereix la seva col·laboració per contribuir a la millor consecució dels seus objectius, entenent que aquests també formen part

dels seus propis; per la resta d'organitzacions sanitàries i socials amb les que comparteix entorn i nobles propòsits; per la comunitat científica en general que l'ajuda a créixer i ser més eficaç en la seva activitat assistencial i a la que vol ser útil a partir de la seva activitat investigadora i d'innovació; per la comunitat acadèmica a partir de la seva singular contribució formativa que vol que sigui de qualitat; així com per les institucions públiques, amb les que col·labora activament i lleialment des de les pròpies conviccions i posicionaments, i per la resta de la societat civil de la que vol seguir sent un membre actiu, compromès i eficaç per al seu millor desenvolupament i progrés social.

Valors

- **Especialització** en el coneixement neurocientífic i en la neurorehabilitació i en salut cerebral en particular.
- **Excel·lència**: en la qualitat humana, científica i tècnica en la pràctica assistencial, amb l'aplicació de les tecnologies més avançades en la seva especialitat.
- **Sostenibilitat**: organització eficient, equilibrada econòmicament, respectuosa amb el medi ambient, amb polítiques actives de responsabilitat social i qualitat acreditades; i alhora amb capacitat d'adaptació als canvis.
- **Transparència** en tots els àmbits d'activitat de la Fundació des de la gestió fins a l'activitat assistencial.
- **Investigació, innovació i generació de coneixement** lligada a l'experiència dels seus professionals i a l'establiment d'aliances estratègiques, de benefici mutu, complementàries a les necessitats, oportunitats i capacitats de l'organització.
- **Orientació acadèmica** dirigida a la transferència de coneixement i la formació pluridisciplinar i de qualitat en l'àmbit de la neurorehabilitació per aquells estudiants i professionals clínics o investigadors que vulguin profunditzar en els coneixements i habilitats d'aquesta disciplina neurocientífica.
- **Competitivitat i compromís** gràcies a un equip de professionals competents, experimentats i implicats en els objectius institucionals.
- **Treball en equip interdisciplinar** que, de forma responsable, coordinada i eficient, actua en les diferents activitats assistencials, científiques, docents i socials de l'Institut.
- **Atenció al desenvolupament personal i professional del seu equip humà** que afavoreixi l'existència d'un entorn amable, productiu i de seguretat per a les persones que desenvolupen la seva tasca a l'Institut i que són els principals dipositaris del coneixement i experiència de l'organització.

- **Proximitat a les persones.** Una organització i uns professionals accessibles que tracten, es relacionen, acompanyen i tenen cura dels pacients i familiars amb l'experiència, empatia, animositat i sensibilitat pròpies dels qui coneixen la difícil situació per la qual estan passant.
- **Orientat a la persona,** posant l'accent en la millora de les capacitats funcionals i que promogui la seva qualitat de vida, a la vegada que en l'empoderament personal que faciliti l'exercici de la seva independència, autonomia i participació social.
- **Tracte expert i respectuós** basat en els principis de reconeixement de la diversitat funcional, autonomia personal, vida independent, qualitat de vida, normalització i inclusió social, promovent en tot el procés una humanització de l'assistència proporcionada.
- **Fort compromís social:** Codi ètic, Consell Social i de Participació de l'Institut Guttmann, iniciativa "Amics de l'Institut Guttmann", transparència i bon govern de la institució, Codi de Conducta per a entitats proveïdores i col·laboradores, discriminació positiva per a la incorporació laboral de professionals amb discapacitat, campanya de prevenció d'accidents entre la població adolescent, cooperació amb les principals associacions de persones amb discapacitat, relacions institucionals sòlides, vinculació amb les més destacades entitats d'iniciativa social, compromesa amb l'economia del coneixement, el progrés social, el benestar de les persones i la sostenibilitat del medi ambient.

El **Pla Estratègic 2020-2025**, ratifica la missió, visió i valors de la institució i recull 8 objectius estratègics: ① Garantir la Sostenibilitat, ② Mantenir l'Excel·lència, ③ Preservar l'Especialització potenciant la Diferenciació i la Innovació, ④ Ser Referent Nacional i Internacional, ⑤ Assegurar la Competència i la Competitivitat comptant amb el millor Equip Interdisciplinari de Professionals i amb Aliances Estratègiques, ⑥ Adaptar l'organització i la cultura dels seus professionals a la Nova Conceptualització sobre la Discapacitat, ⑦ Reforçar el Prestigi Social i ⑧ Impulsar el desenvolupament de la nova iniciativa Guttmann Barcelona i la seva Cohesió, Coordinació i Interacció amb l'Hospital de neurorehabilitació. En base a aquests Objectius Estratègics es desenvolupen 23 Plans d'Acció i el Programa Anual d'Objectius o Programa de Compromís Social.

Així mateix, l'Institut Guttmann va ser de les primeres entitats del sector sanitari i social que, l'any 2005, va a elaborar i aprovar un **Codi Ètic** amb la participació de tots els agents i grups d'interès vinculats que recull els compromisos ètics que regeixen cadascun dels seus àmbits d'activitat i que promou entre la totalitat de relacions que estableix, des de les persones amb discapacitat d'origen neurològic i les seves famílies a qui dedica la seva activitat preferent, el seu equip de professionals i col·laboradors vitals per a l'èxit de la missió institucional i les diferents administracions, institucions, entitats, empreses o particulars amb qui interacciona en el desenvolupament dels seus objectius. A més, des de 2018 disposem d'un **Codi de Conducta per a Entitats Proveïdores i Col·laboradores** específic per aquest grup d'interès.

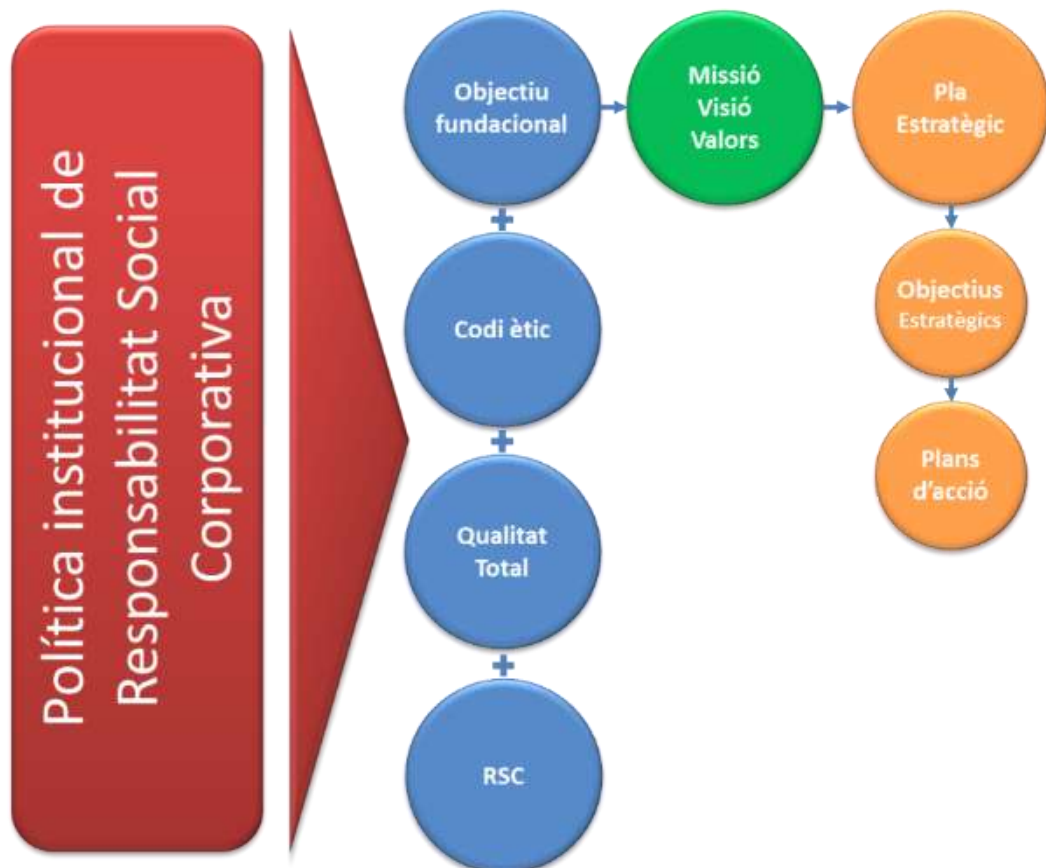
L'aposta per la **Qualitat Total**, que integra la qualitat humana assistencial, científica i tècnica, és un altre dels compromisos inherents a la cultura de l'organització que, des de l'autoexigència i l'esforç, ha permès assolir un nivell d'acreditacions i re-acreditacions que ens

permeten ser referents d'excel·lència, seguretat clínica i qualitat en la atenció sanitària a nivell nacional i internacional en temes directament vinculats amb la Responsabilitat Social Corporativa com són la Qualitat i la Seguretat del Pacient, la Prevenció de Riscos i el Medi Ambient, entre d'altres.

En aquest sentit, l'aposta per la **Política de Responsabilitat Social Corporativa com a política institucional** va ser un pas més del compromís social i ètic inherent a la raó de ser de l'Institut Guttmann, i de l'aposta decidida per la qualitat integral en l'àmbit assistencial, laboral, mediambiental, social, i en el bon govern i transparència. Una Política institucional d'RSC acompanyada d'un sistema de gestió certificat que ens compromet voluntàriament com a institució, a nosaltres i a tots els que es relacionen amb nosaltres.

B. ÀMBITS D'APLICACIÓ I CAPACITACIONS TÈCNIQUES NECESSÀRIES

La Política institucional d'RSC recull els principis en base als quals es prenen les decisions per aconseguir els objectius de la institució. És transversal, inclou els compromisos i les línies estratègiques que configuren el conjunt de polítiques de la institució i afecta a tota l'organització i grups d'interès.



Al següent gràfic s'identifiquen les diferents interrelacions de les diferents **polítiques** que inclou la **Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa**.



La Política institucional d'RSC, impulsada des del Govern de la institució, s'orienta a la satisfacció i a les expectatives dels **Grups d'Interès**, identificats al següent gràfic.



* El **Consell Social i de Participació**, com a òrgan en el qual estan representades les principals associacions de persones amb discapacitat a les que dedica la seva activitat assistencial, les administracions públiques vinculades i els experts de la societat civil; representa una part significativa dels grups d'interès, i permet avançar cap a fórmules de més transparència, control, participació i corresponsabilitat. Alhora, la incorporació de representants del consell al Patronat reforça el compromís social de la institució.

Grups d'Interès

<i>Govern i Direcció</i>	Patronat i Comitè de Direcció.
<i>Clients</i>	Pacients i llurs famílies, asseguradores públiques, asseguradores privades, alumnes i personal en formació.
<i>Professionals i col·laboradors</i>	Personal vinculat contractualment, personal d'empreses subcontractades que realitzen la seva activitat a les nostres instal·lacions, personal docent, investigadors i professionals d'altres centres amb durades superiors a tres mesos i voluntaris i col·laboradors no remunerats que venen de manera regular al centre i amb una previsió de temps superior als tres mesos.
<i>Proveïdors</i>	Empreses de serveis clínics i professionals, empreses subcontractades (seguretat, neteja, restauració...), empreses proveïdores de tecnologies, material sanitari, fàrmacs. i consultores i gabinets professionals.
<i>Aliances estratègiques</i>	Empreses amb les que formalment s'estableixen convenis de col·laboració i partenariat en projectes d'interès compartit.
<i>Societat civil</i>	Consell Social i de Participació, Amics de l'Institut Guttmann, Associacions de persones amb discapacitat, assessors científics de l'Institut, empreses col·laboradores i Universitats.
<i>Administracions Públiques</i>	Administracions i organismes públics estatals, autonòmics i locals.
<i>Societat i medi ambient</i>	Entorn de l'organització.

La Política institucional d'RSC assumeix els principis d'actuació de **Compliance o compliment normatiu** per establir polítiques i procediments adequats i suficients per garantir que la organització (directius, professionals i agents vinculats) compleix amb el marc normatiu aplicable, inclòs el *Codi Ètic* de l'entitat, el *Codi de Conducta per a Entitats Proveïdores i Col·laboradores* i les polítiques internes a les que es compromet.

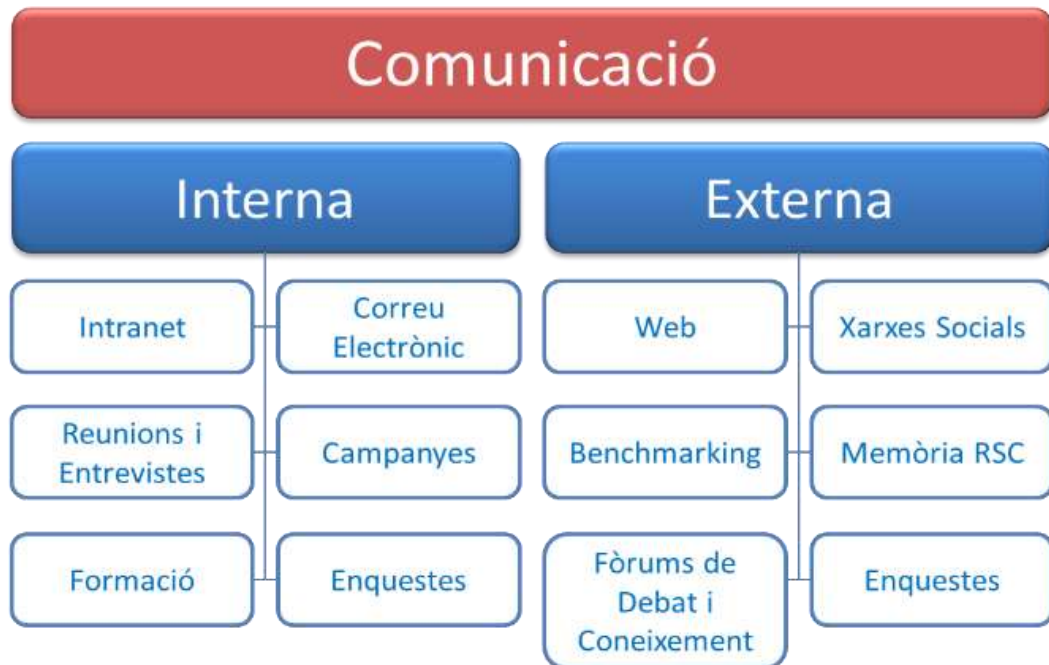
C. ESTRATÈGIA DE COMUNICACIÓ/DIFUSIÓ

La Política institucional d'RSC es basa en la implicació de tots els agents, i per tant l'estratègia de comunicació té dues fases. La primera per a promoure la participació activa, i la segona per a difondre l'acció i els resultats, tant internament com externament.

Els instruments de comunicació seran els habituals de l'organització, tant per a la comunicació interna (intranet, correu electrònic, reunions, accions formatives..) com per a l'externa (web, xarxes socials, benchmarking, Memòria-Balanç Social / Informe de Responsabilitat Social Corporativa, Fòrums de debat i coneixement).

Així mateix es potenciarà estar presents en sessions de benchmarking a nivell nacional i internacional i contribuir a la generació de coneixement i formació en aquest àmbit.

Anualment, l'Institut Guttman publica la Memòria-Balanç Social / Informe de Responsabilitat Social Corporativa en base a l'estàndard internacional Global Reporting Initiative (GRI – Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat).



D. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Aquesta Política incorpora els principis comuns i estratègics de tota política de Responsabilitat Social Corporativa, i inclou el conjunt de principis i compromisos que la institució vol aplicar en la presa de decisions en els diferents àmbits estratègics d'acció.

Principis Comuns de la Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa:

- La Política institucional d'RSC és adequada i coherent amb l'organització i està dotada amb els recursos humans i materials suficients per al seu correcte desenvolupament. És un marc de referència per a l'establiment dels diferents objectius anuals.
- L'Institut Guttman es compromet explícitament en el compliment dels requisits legals aplicables a tots els àmbits i aquells requisits voluntaris assumits per l'organització, com pot ser el *Codi de Ètic* entre d'altres.
- L'Institut Guttman segueix i aplica el principi de la millora continua als seus processos.
- Aquest document és públic i està disponible per a tothom. A les persones que treballen a l'organització o en el seu nom i al públic en general.

Compromisos específics de la Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa als que es compromet l'Institut Guttman en els diferents àmbits:

D.1 QUALITAT TOTAL

- Posicionar al client com a eix central de la gestió organitzativa.
- Fomentar el treball en Equip, des d'un enfocament transversal, promovent la formació i la implicació dels professionals en una atenció de qualitat, transcendent les prioritats individuals.
- Fer de la qualitat un objectiu transversal i gestionar per processos.
- Integrar en l'organització la cultura de qualitat total.

D.1.1 Qualitat i Seguretat del Pacient

- Consolidar la qualitat assistencial, així com la innovació i la generació de coneixement.
- Assolir una organització d'excel·lència: Eficax, eficient, sostenible i de qualitat.
- Mantenir les actuacions de consolidació i millora permanent de la seguretat, confort, adequació, modernització de l'hospital i el compromís mediambiental.
- Cercar l'excel·lència en qualitat humana, científica i tècnica en la pràctica assistencial, amb l'aplicació de les tecnologies més avançades.
- Definir i desenvolupar un Pla de Seguretat en l'atenció del pacient.
- Crear i mantenir un sistema d'informació i comunicació de les accions dutes a terme en l'àmbit de la qualitat i la seguretat.
- Gestionar amb implicació i proximitat amb els pacients i llurs famílies.

D.1.2 Recerca i Innovació R+D+i

- Gestionar la recerca, el desenvolupament i la innovació.
- Promoure el desenvolupament de projectes d'R+D+i, la seva valorització i procurar el seu retorn a la institució.
- Fomentar una cultura innovadora en tots els processos de l'organització.
- Transferir coneixement a la societat.

D.1.3 Docència

- Proporcionar una formació adreçada a l'excel·lència amb criteris d'eficàcia i d'eficiència.
- Contribuir a la millora de la societat amb la formació.
- Dissenyar una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i les expectatives de l'alumnat i a les possibilitats de l'organització.

D.2 RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Complir els principis internacionals de responsabilitat social: Rendició de comptes, Transparència, Comportament ètic, Respecte als grups d'interès i al principi de legalitat, Respecte a les normatives internacionals de comportament i als drets humans.

D.2.1 Bon Govern i Transparència

- Vetllar perquè els professionals i col·laboradors mantinguin un comportament ètic basat en el *Codi Ètic* i altres estàndards ètics.
- Establir processos de diàleg bilaterals i multilaterals amb els grups d'interès per detectar les seves inquietuds i vehicular-les.
- Promoure aliances estratègiques responsables.
- Realitzar periòdicament la rendició de comptes dins dels principis de transparència.
- Promoure procediments per prevenir de l'ocurrència de possibles delictes penals dins de l'organització. Vetllat per l'acompliment dels requeriments de compliance.
- Realitzar una protecció adequada i eficaç de les dades de les persones i les organitzacions amb les que la institució s'interrelaciona.

D.2.2 Medi Ambient i Gestió energètica

- Vetllar per la protecció del medi ambient.
- Prevenir i controlar la contaminació que pugui causar l'organització.
- Gestionar curosament els recursos naturals i els residus.
- Prioritzar solucions eficients des del punt de vista energètic
- Treballar des de la fase de disseny tenint en compte la millora del rendiment energètic.

D.2.3 Desenvolupament humà i professional

- Establir un marc de relacions laborals adequat. Captar els millors candidats i consolidar llocs de treball estables i de qualitat.
- Promoure relacions laborals basades en la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. A igualtat de condicions, afavorir la discriminació positiva a favor de les candidates o candidats amb certificat de discapacitat.
- Promocionar un desenvolupament de lideratges positius i un sistema de rendiment de comptes en termes de resultats.
- Implementar un programa de formació continuada per als professionals que adapti els seus perfils a les necessitats i dels llocs de treball que desenvolupen.

- Promoure el diàleg franc amb tot el seu equip humà, la interlocució social i la participació en un marc de responsabilitat.
- Mantenir una política retributiva justa.
- Integar la prevenció de riscos laborals en els diferents llocs de treball i a tots els nivells de l'organització.
- Prevenir els danys, millorar les condicions de treball i promoure els comportaments segurs.

D.2.4 Compromís Social, Comunicació i Relacions Institucionals

- Realitzar unes comunicacions amb transparència, diligència i veracitat.
- Promoure la participació, el respecte i la col·laboració.
- Contribuir a la reinserció social.
- Fomentar la igualtat d'oportunitats.

E. MÈTODE D'AVUACIÓ

El Mètode d'Avaluació es centrarà bàsicament en l'avaluació de l'assoliment de:

- Objectius previstos en els plans i programes d'acció.
- Millora contínua dels indicadors de resultats que s'estableixen als diferents estàndards de l'organització.
- Requeriments vinculats als processos d'acreditació i de certificació.

L'Equip Directiu, liderat pel màxim executiu de la institució, es responsabilitzarà de promoure la coordinació del conjunt d'àmbits d'acció de manera participativa, així com de la supervisió del seu desenvolupament. A tal fi, establirà els càrrecs o equips en què delegarà part de les seves funcions. El Patronat vetllarà pel compliment dels objectius previstos.

F. REFERÈNCIES/BIBLIOGRAFIA

- IQnet SR10 Sistemas de gestión de la responsabilidad social.
- ISO 26000: 2010 Guía de Responsabilidad Social.
- GRI. Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad.
- Ley 1/2015 de Reforma del Código Penal.
- Codi Ètic de l'Institut Guttman.
- Codi de Conducta per a Entitats Proveïdores i Col·laboradores de l'Institut Guttman.
- Decret 5/2006 Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda.
- Estàndards de la Joint Commission International.
- Centros, Servicios y Unidades de Referencia (CSUR). Atención al lesionado medular complejo.

- UNE-ISO 19600:2015 Sistemas de gestión de Compliance. Directrices.
- UNE 19601:2017 Sistemas de gestión de compliance penal. Requisitos con orientación para su uso.
- AENOR iuricert® Sistema de gestión para la prevención de delitos en las organizaciones. Requisitos.
- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.
- Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.
- Codi Tipus UCH.
- ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental.
- ISO 50001:2011 Sistemas de gestión de la energía.
- EMAS - Eco-Management and Audit Scheme.
- Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.
- ISO 45001:2018 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.
- UNE 166002:2014 Sistemas de gestión de la I+D+i.
- Estàndards de la Agència per la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya.