

# POLÍTICA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA 2017-2022

## Resum del contingut

La Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa de l'Institut Guttman és el document que, en línia amb l'objectiu fundacional, expressa la voluntat, els objectius, les orientacions, les estratègies i l'acció continuada del sistema de gestió de Responsabilitat Social Corporativa i de Compliance de la Fundació Institut Guttman, d'es de la implicació voluntària i més enllà del que estableix la legislació vigent.


El model proposat afavoreix la integració, la satisfacció, la participació i el compromís de tots els grups d'interès en l'atenció a les persones, el medi ambient, el bon govern i la transparència.

La Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa esdevé la política transversal de l'organització de la que se'n deriven els Plans (Triennals) i el Programa d'Objectius (Anual).

## Gestió de les modificacions

Versions		Autors Revisors/es	Resum de les modificacions més rellevants fetes al document respecte a la versió anterior. Incloure els <b>apartats i pàgines</b> que han estat modificats.
Número versió	Any aprovació		
1.0 (v.o)	2016	JM. Ramírez R. Fernández Grup RSC	És un document nou
2.0	2017	JM. Ramírez R. Fernández Grup RSC	Adaptació del document per al procés d'acreditació i concentració de polítiques.

*\*Es mantindran, com a mínim, el detall de la primera versió elaborada i les dues versions últimes. Nota important: La versió ubicada a la intranet és la única versió vàlida d'aquest document. Qualsevol còpia impresa podria no ser la versió final i per tant no incloure les modificacions de la versió en format electrònic.*

Revisat el 09/05/2017	Aprovat el 22/06/2017	Vigent fins a 06/2023
Elaboren aquest document: R. Fernández Grup treball RSC	Directiu responsable: JM. Ramírez  JOSEP M. RAMIREZ Director General	Òrgan que aprova: Patronat.

## **Índex**

<b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. ABAST/ÀMBIT D'APLICACIÓ .....</b>	<b>7</b>
<b>3. ESTRATÈGIA DE COMUNICACIÓ/DIFUSIÓ .....</b>	<b>9</b>
<b>4. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA .....</b>	<b>10</b>
<b>5. MÈTODE D'AVAUACIÓ .....</b>	<b>12</b>
<b>6. REFERÈNCIES/BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>13</b>

## 1. INTRODUCCIÓ

La Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa permet conciliar l'interès social de la Fundació Institut Guttmann amb els legítims interessos dels diferents grups amb els que s'interrelaciona i que puguin veure's afectats i/o implicats, i assumir l'impacte de les activitats de la Institució en el conjunt de la comunitat i el medi ambient.

La Fundació Institut Guttmann és una organització en la que el seu objectiu i objecte social són coincidents. Aquest són elements destacats del seu compromís social i de participació en l'interès general. Això podria fer creure que no hi ha necessitat de certificar mitjançant una entitat externa, la seva gestió de la Responsabilitat Social Corporativa. Al contrari, donar aquest pas fa disposar d'una actuació encara més coherent en el propòsit de ser, també, una organització exemplar i afavoridora de les tendències més avançades en el compromís amb el bé comú i el medi ambient; i així es posa de manifest, en l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides, que l'obliga a vetllar pel compliment dels deu Principis fonamentals en matèria de Drets Humans, Normes Laborals, Medi Ambient i Lluita Contra la Corrupció; i a la iniciativa internacional de l'Economia del Bé Comú per tal de donar suport a les accions que tenen a veure amb un model econòmic de futur on es respecti la dignitat humana, la solidaritat, la justícia social, la participació democràtica i la transparència.

El compromís amb la transparència i la rendició de comptes es reflecteix en la publicació anual des de 2015 de l'Informe de Responsabilitat Social Corporativa, basat en el Model Global Report Initiative (GRI – Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat).

**La Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa emana de l'Objectiu fundacional i la Missió, Visió i Valors de la entitat.**

### **Objectiu fundacional**

L'Institut Guttmann és una entitat sense ànim de lucre que té com a objectiu principal promoure, impulsar i aconseguir la rehabilitació integral de les persones afectades per una lesió medul·lar, un dany cerebral adquirit o una altra discapacitat d'origen neurològic, desenvolupar la recerca i la docència en aquest àmbit de la neurociència, i prestar-los el suport i els serveis més convenients per assolir una reinserció social satisfactòria; i alhora contribuir al ple reconeixement dels seus drets i a una efectiva equiparació d'oportunitats. *(Article 7 dels seus Estatuts)*

### **Missió**

Com a **Hospital d'Alta Especialització**, la seva MISSIÓ és proporcionar en tot moment la millor atenció mèdico-rehabilitadora especialitzada, de manera integral, continuada, personalitzada i amb el més alt nivell humà, científic i tècnic.

***Centre d'excel·lència***

Com a **Institut Universitari** adscrit a la UAB, la seva MISSIÓ és el desenvolupament dels aspectes acadèmics, científics i d'investigació en neurociències en general i de la neurorehabilitació i les tecnologies aplicades a l'autonomia personal en particular.

***Centre de Coneixement***

Pel que fa a l'**Activitat Sociosanitària**, la seva MISSIÓ és impulsar serveis especialitzats d'atenció personal, sociosanitària i social, dirigits principalment a les persones amb discapacitat d'origen neurològic i a les seves famílies, amb l'objectiu de proporcionar-los el suport i els serveis més adequats que contribueixin a potenciar la seva autonomia personal i millorar la seva qualitat de vida, d'acord amb els principis de reconeixement de la diversitat funcional, vida independent i inclusió social.

***Organització Experta***

Com a **Entitat d'Iniciativa Social**, la seva MISSIÓ és contribuir a la més efectiva equiparació d'oportunitats de les persones amb discapacitat mitjançant la promoció i el desenvolupament d'activitats de prevenció, divulgació i sensibilització social, alhora que col·laborar amb les associacions que les representen.

***Organització Compromesa amb la Societat***

### **Visió**

Ser un Referent Internacional en Neurorehabilitació capaç de generar i transmetre nous coneixements i innovació contínua en les tècniques, procediments i tecnologies pròpies del seu àmbit de coneixement científic i de la neurociència en general.

Ser una Organització d'Excel·lència, Sostenible i Respectuosa amb el Medi Ambient, capaç d'adaptar-se a les noves necessitats de l'entorn apostant per una activitat clínica basada en l'evidència científica, l'aplicació de codis de bona pràctica i una política activa de qualitat contrastada, així com pel comportament respectuós, ètic, eficient i transparent en la gestió de l'organització i en les seves relacions amb tercers.

Comptar amb un Excel·lent Equip de Professionals competents, competitius i compromesos amb la institució i les finalitats que persegueix, de gran qualitat humana, propers a les persones que atenen i sensibles als problemes que pateixen.

Ser una Institució Prestigiosa, Respectada Socialment i Apreciada, especialment per les persones a qui dedica el seu quefer diari i que constitueixen la seva principal raó de ser, i per les seves famílies, a les que acompanya en moments difícils de les seves vides. També per les associacions de persones amb discapacitat, per la resta d'organitzacions sanitàries i socials, per la comunitat científica i la comunitat acadèmica, així com per les institucions públiques i per la resta de la societat civil de la qual vol continuar sent un membre actiu, compromès i eficaç per al seu millor desenvolupament i progrés social.

## **Valors**

**ESPECIALITZACIÓ**, en el coneixement neurocientífic i en la neurorehabilitació en particular.

**EXCEL·LÈNCIA**, en la Qualitat humana, científica i tècnica en la pràctica assistencial, amb l'aplicació de les tecnologies més avançades en la seva especialitat.

**SOSTENIBILITAT**, una organització eficient, equilibrada econòmicament, amb polítiques actives de qualitat acreditades i respectuosa amb el medi ambient, alhora que amb capacitat per a l'adaptació als canvis.

**INNOVACIÓ I GENERACIÓ DE CONEIXEMENT** lligada a l'experiència dels seus professionals i l'establiment d'aliances estratègiques, de mutu benefici, complementàries a les necessitats, oportunitats i capacitats de l'organització.

**ORIENTACIÓ ACADÈMICA** adreçada a la transferència de coneixement i la formació pluridisciplinària i de qualitat en l'àmbit de la neurorehabilitació per a aquells estudiants i professionals clínics o investigadors que vulguin aprofundir en els coneixements i habilitats d'aquesta disciplina neurocientífica.

**COMPETITIVITAT I COMPROMÍS** gràcies a un equip de professionals competents, experimentats i implicats en els objectius institucionals.

**TREBALL EN EQUIP INTERDISCIPLINARI** que, de forma responsable, coordinada i eficient, actua en les diferents activitats assistencials, científiques, docents i socials de l'Institut.

**ATENCIÓ AL DESENVOLUPAMENT PERSONAL I PROFESSIONAL DEL SEU EQUIP HUMÀ** que afavoreixi l'existència d'un entorn amable, productiu i de seguretat per a les persones que desenvolupen la seva tasca a l'Institut i que són els principals dipositaris del coneixement i experiència de l'organització.

**PROXIMITAT A LES PERSONES**, una organització i uns professionals accessibles que tracten, es relacionen, acompanyen i cuiden els pacients i familiars amb l'experiència, empatia, animositat i sensibilitat pròpies de qui coneixen la difícil situació per la que aquests travessen.

**TRACTE EXPERT I RESPECTUÓS** basat en els principis de reconeixement de la diversitat funcional, autonomia personal, vida independent, qualitat de vida, normalització i inclusió social.

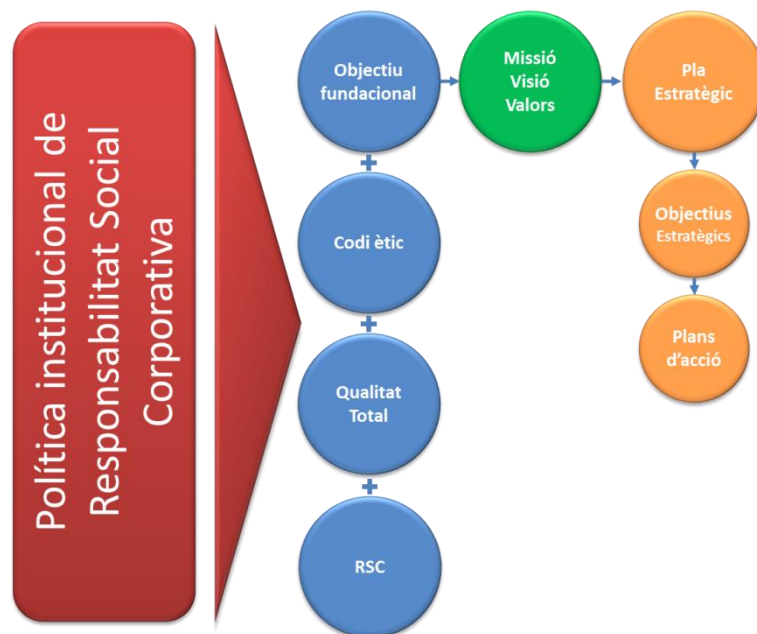
**FORT COMPROMÍS SOCIAL.** Codi Ètic, Consell Social i de Participació de l'Institut Guttmann, iniciativa "Amics de l'Institut Guttmann", transparència i bon govern de la institució, discriminació positiva per a la incorporació laboral de professionals amb discapacitat, campanya de prevenció d'accidents entre la població adolescent, cooperació amb les principals associacions de persones amb discapacitat, relacions institucionals sòlides, vinculació amb les més destacades entitats d'iniciativa social, compromesa amb l'economia del coneixement, el progrés social, el benestar de les persones i la sostenibilitat del medi ambient.

El **Pla Estratègic 2014-2020**, ratifica la missió, visió i valors de la institució i recull 6 objectius estratègics: (1) Garantir la Sostenibilitat, (2) Mantenir l'Excel·lència, (3) Preservar en l'especialització potenciant la diferenciació i la innovació, (4) Ser Referent nacional i internacional, (5) Assegurar per al futur la Competència i la Competitivitat comptant amb el millor Equip Interdisciplinari de Professionals i amb Aliances Estratègiques, i (6) Reforçar el Prestigi Social. En base a aquests Objectius Estratègics es desenvolupen 45 Plans d'Acció i el Programa Anual d'Objectius.

Així mateix l'Institut Guttmann va ser de les primeres entitats del sector sanitari i social que, l'any 2005, va a elaborar i aprovar un **Codi Ètic** amb la participació de tots els agents i grups d'interès vinculats que recull els compromisos ètics que regeixen cadascun dels seus àmbits d'activitat i que promou entre la totalitat de relacions que estableix, des de les persones amb discapacitat d'origen neurològic i les seves famílies -a qui dedica la seva activitat preferent-, el seu equip de professionals i col·laboradors -vitals per a l'èxit de la missió institucional- i les diferents administracions, institucions, entitats, empreses o particulars amb qui interacciona en el desenvolupament dels seus objectius.

L'aposta per la **Política de Qualitat Total**, que integra la qualitat humana, científica i tècnica, és un altre dels compromisos inherents a la cultura de l'organització que, des de l'autoexigència i l'esforç, ha permès assolir un nivell d'acreditacions i reacreditacions que ens permeten ser referents d'excel·lència, seguretat clínica i qualitat assistencial a nivell nacional i internacional en temes directament vinculats amb la Responsabilitat Social Corporativa com són la Qualitat i la Seguretat del Pacient i el Medi Ambient, entre d'altres.

En aquest sentit l'aposta per la **Política de Responsabilitat Social Corporativa com a política institucional** és un pas més del compromís social i ètic inherent a la raó de ser de l'Institut Guttmann, i de l'aposta decidida per la qualitat integral en l'àmbit assistencial, laboral, mediambiental, social, i en el bon govern i transparència. Una Política de RSC que vol anar acompanyada d'un sistema de gestió i d'un procés d'acreditació que ens comprometem voluntàriament com a institució, a nosaltres i a tots els que es relacionen amb nosaltres.



## 2. ABAST/ÀMBIT D'APLICACIÓ

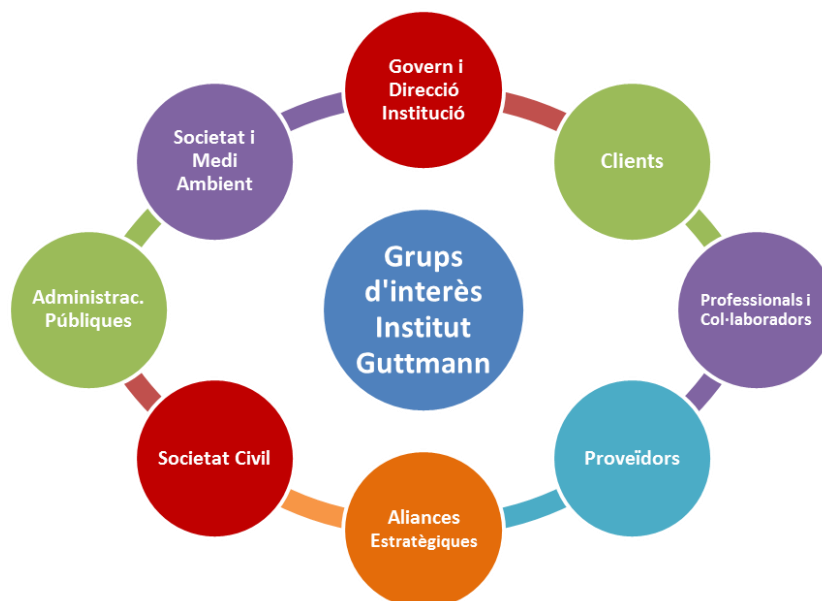
La Política institucional de RSC recull els principis en base als quals es prenen les decisions per aconseguir els objectius de la institució.

És transversal, inclou els compromisos i les línies estratègiques que configuren el conjunt de polítiques de la institució i afecta a tota l'organització i grups d'interès.

Al següent gràfic s'identifiquen les diferents interrelacions de les diferents **polítiques que neixen de la Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa**.



La Política institucional de RSC, impulsada des del Govern de la institució, s'orienta a la satisfacció i la informació de les expectatives dels **Grups d'Interès identificats** al següent gràfic.



**El Consell Social i de Participació**, com a òrgan en el qual estan representades les principals associacions de persones amb discapacitat a les que dedica la seva activitat assistencial, les administracions públiques vinculades i els experts de la societat civil; representa una part significativa dels grups d'interès, i permet avançar cap a fórmules de més transparència, control, participació i corresponsabilitat. Alhora, la incorporació de representants del consell al Patronat reforça el compromís social de la institució.

<b>Grups d'Interès</b>	
<b>Govern i Direcció</b>	Patronat i Comitè de Direcció.
<b>Clients</b>	Pacients i llurs famílies, asseguradores públiques, asseguradores privades, alumnes i personal en formació.
<b>Professionals i col·laboradors</b>	Personal vinculat contractualment, personal d'empreses subcontractades que realitzen la seva activitat a les nostres instal·lacions, personal docent, investigadors i professionals d'altres centres amb durades superiors a tres mesos i voluntaris i col·laboradors no remunerats que venen de manera regular al centre i amb una previsió de temps superior als tres mesos.
<b>Proveïdors</b>	Empreses de serveis clínics i professionals, empreses subcontractades (seguretat, neteja, restauració..), empreses proveïdores de tecnologies, material sanitari, fàrmacs.. i consultores i gabinets professionals.
<b>Aliances estratègiques</b>	Empreses amb les que formalment s'estableixen convenis de col·laboració i partenariat en projectes d'interès compartit
<b>Societat civil</b>	Consell Social i de Participació, Amics de l'Institut Guttmann, Associacions de persones amb discapacitat, assessors científics de l'Institut, empreses col·laboradores i Universitats.
<b>Administracions Públiques</b>	Administracions i organismes públics estatals, autonòmics i locals.
<b>Societat i medi ambient</b>	Entorn de l'organització.

La Política institucional de RSC assumeix els principis d'actuació de **Compliance** o compliment normatiu per establir polítiques i procediments adequats i suficients per garantir que una institució o empresa (directius, professionals i agents vinculats), compleixen el marc normatiu aplicable, inclòs el Codi Ètic de l'entitat i les polítiques internes a les que es compromet.



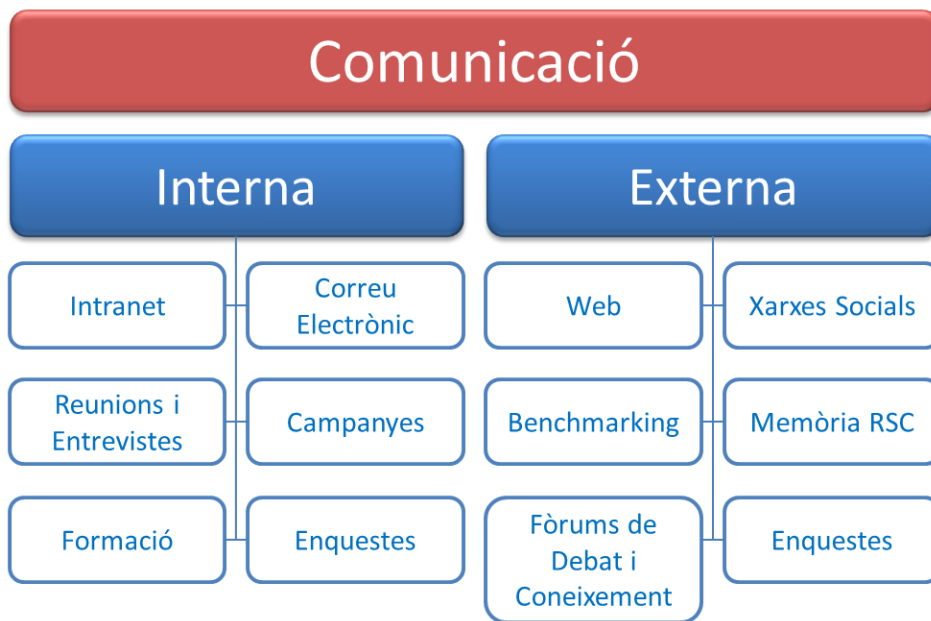
### 3. ESTRATÈGIA DE COMUNICACIÓ/DIFUSIÓ

La Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa es basa en la implicació de tots els agents, i per tant l'estratègia de comunicació té dues fases. La primera per a promoure la participació activa, i la segona per a difondre l'acció i els resultats, tant internament com externament.

Els instruments de comunicació seran els habituals de l'organització, tant per a la comunicació interna (intranet, correu electrònic, reunions, accions formatives..) com per a l'externa (web, xarxes socials, benchmarking, Memòria d'RSC, Fòrums de debat i coneixement).

Així mateix es potenciarà estar presents en sessions de benchmarking a nivell nacional i internacional i contribuir a la generació de coneixement i formació en aquest àmbit.

Anualment, l'Institut Guttmann publicarà la Memòria de Responsabilitat Social Corporativa en base a l'estàndard internacional Global Reporting Initiatives (GRI – Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat).



#### **4. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA**

La Política institucional de RSC de l'Institut Guttmann incorpora els principis comuns i estratègics de tota política de Responsabilitat Social Corporativa, i inclou el conjunt de principis i compromisos que la institució vol aplicar en la presa de decisions en els diferents àmbits estratègics d'acció.

##### **Principis Comuns de la Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa**

- La Política institucional de RSC és adequada i coherent amb l'organització i està dotada amb els recursos humans i materials suficients per al seu correcte desenvolupament. És un marc de referència per a l'establiment dels diferents objectius anuals.
- L'Institut Guttmann es compromet explícitament en el compliment dels requisits legals aplicables a tots els àmbits i aquells requisits voluntaris assumits per l'organització, com pot ser el Codi de Ètic entre d'altres.
- L'Institut Guttmann segueix i aplica el principi de la millora continua als seus processos.
- Aquest document és públic i està disponible per a tothom. A les persones que treballen a l'organització o en el seu nom i al públic en general.

##### **Compromisos específics de la Política institucional de Responsabilitat Social Corporativa**

L'Institut Guttmann es compromet en els diferents àmbits amb els següents compromisos específics:

#### **4.1 QUALITAT TOTAL**

- Posicionar al client com a eix central de la gestió organitzativa.
- Implicar als professionals.
- Fer de la qualitat un objectiu transversal i gestionar per processos.
- Integrar en l'organització la cultura de qualitat total.

##### **4.1.1 Qualitat i Seguretat del Pacient**

- Consolidar la qualitat assistencial, així com la innovació i la generació de coneixement.
- Assolir una organització d'excel·lència: Eficax, eficient, sostenible i de qualitat.
- Mantenir les actuacions de consolidació i millora permanent de la seguretat, confort, adequació, modernització de l'hospital i el compromís mediambiental.
- Cercar l'Excel·lència en qualitat humana, científica i tècnica en la pràctica assistencial, amb l'aplicació de les tecnologies més avançades.
- Definir i desenvolupar un Pla de Seguretat en l'atenció del pacient.
- Crear i mantenir un sistema d'informació i comunicació de les accions dutes a terme en l'àmbit de la qualitat i la seguretat.
- Gestionar amb implicació i proximitat amb els pacients i llurs famílies.

#### 4.1.2 Recerca I+D+i

- Gestionar la investigació, el desenvolupament i la innovació.
- Promoure el desenvolupament de projectes d'I+D+i, la seva valorització i procurar el seu retorn.
- Fomentar una cultura innovadora en tots els processos de l'organització.

#### 4.1.3 Docència

- Proporcionar una formació adreçada a l'excel·lència amb criteris d'eficàcia i d'eficiència.
- Contribuir a la millora de la societat amb la formació.
- Dissenyar una oferta acadèmica d'acord a les necessitats i les expectatives de l'alumnat i a les possibilitats de l'organització.

### 4.2 RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Complir els principis internacionals de responsabilitat social: Rendició de comptes, Transparència, Comportament ètic, Respecte als grups d'interès i al principi de legalitat, Respecte a les normatives internacionals de comportament i als drets humans.

#### 4.2.1 Bon Govern i Transparència

- Vetllat perquè els professionals i col·laboradors mantinguin un comportament ètic basat en el Codi Ètic i els estàndards ètics.
- Establir processos de diàleg bilaterals amb els grups d'interès per detectar les seves inquietuds i vehicular-les.
- Promoure aliances estratègiques responsables.
- Realitzar periòdicament la rendició de comptes dins dels principis de transparència.
- Promoure procediments per prevenir de l'ocurrència de possibles delictes penals dins de l'organització. Vetllat per l'acompliment dels requeriments de compliance.
- Realitzar una protecció adequada i eficaç de les dades de les persones i les organitzacions amb les que la institució s'interrelaciona.

#### 4.2.2 Medi Ambient

- Vetllar per la protecció del medi ambient.
- Prevenir i controlar la contaminació que pugui causar l'organització.
- Gestionar curosament els recursos naturals i els residus.

#### 4.2.3 Desenvolupament humà i professional

- Establir un marc de relacions laborals adequat. Captar els millors candidats i consolidar llocs de treball estables i de qualitat.
- Promoure relacions laborals basades en la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat. A igualtat de condicions, afavorir la discriminació positiva a favor de les candidates o candidats amb certificat de discapacitat.

- Promocionar un desenvolupament de lideratges positius i un sistema de rendiment de comptes en termes de resultats.
- Implementar un programa de formació continuada per als professionals que adapti els seus perfils a les necessitats i dels llocs de treball que desenvolupen.
- Promoure el diàleg franc amb tot el seu equip humà, la interlocució social i la participació en un marc de responsabilitat.
- Mantenir una política retributiva justa.
- Integrar la prevenció de riscos laborals en els diferents llocs de treball i a tots els nivells de l'organització.
- Prevenir els danys, millorar les condicions de treball i promoure els comportaments segurs.

#### 4.2.4 Compromís Social, Comunicació i Relacions Institucionals

- Realitzar una política de comunicació amb transparència, diligència i veracitat.
- Promoure la participació, el respecte i la col·laboració.
- Contribuir a la reinserció social.
- Fomentar la igualtat d'oportunitats.

## **5. MÈTODE D'AVALUACIÓ**

El Mètode d'Avaluació se centrarà bàsicament en 3 línies:

- Assoliment dels objectius previstos en els plans i programes d'acció.
- Millora contínua dels indicadors de resultats que s'estableixen al estàndard Global Reporting Initiatives.
- Assoliment i manteniment dels requeriments vinculats als diferents processos d'acreditació.

L'Equip Directiu, liderat pel màxim executiu de la institució, es responsabilitzarà de promoure la coordinació del conjunt d'àmbits d'acció de manera participativa, així com de la supervisió del seu desenvolupament. A tal fi, establirà els càrrecs o equips en què delegarà part de les seves funcions.

El Patronat vetllarà pel compliment dels objectius previstos.

## 6. REFERÈNCIES/BIBLIOGRAFIA

### **Responsabilitat Social Corporativa**

- Responsabilitat Social
  - IQnet SR10 Sistemas de gestión de la responsabilidad social.
  - ISO 26000: 2010 Guía de Responsabilidad Social.
  - GRI - Global Reporting Initiatives. Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad.
  
- Compliance i LOPD
  - Ley 1/2015 de Reforma del Código Penal.
  - Codi Ètic de l'Institut Guttmann.
  - UNE-ISO 19600:2015 Sistemas de gestión de Compliance. Directrices.
  - UNE 19601:2017 Sistemas de gestión de compliance penal. Requisitos con orientación para su uso.
  - AENOR iuricert® Sistema de gestión para la prevención de delitos en las organizaciones. Requisitos.
  - Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.
  - Codi Tipus UCH.
  
- Medi Ambient
  - ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental.
  - EMAS - Eco-Management and Audit Scheme.
  
- Prevenció de Riscos Laborals
  - Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales.
  - OHSAS 18001:2007 Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el Trabajo.

### **Qualitat Total**

- Qualitat i Seguretat del Pacient
  - Joint Commission International.
  - Acreditació d'Hospitals d'Aguts / DS.
  - CSUR.
  
- Recerca I+D+i
  - UNE 166002:2014 Sistemas de gestión de la I+D+i.
  
- Docència
  - Estàndards AQU Catalunya.