

Pla Estratègic de l'Institut Guttmann 2014-2020



Un compromís amb el futur!

Resum executiu

Setembre 2013

Índex

1. Presentació del Pla Estratègic i metodologia d'elaboració
2. Conclusions de l'anàlisi de l'entorn i l'anàlisi interna
3. Missió, Visió i Valors de l'Institut Guttmann
4. Formulació Estratègica

Presentació del Pla Estratègic i metodologia d'elaboració

1

El Pla Estratègic de l'Institut Guttmann 2014-2020: Un compromís amb el futur!

Un dels trets singulars de l'Institut Guttmann és el marcat caràcter estratègic que sempre ha regit les seves actuacions i que, durant els últims sis anys, s'ha articulat a través del desenvolupament de les directrius exposades en el "Full de Ruta 2008-2013" i en el "Pla Estratègic de Recerca 2008-2013".

La vigència d'ambdós documents arribava a la seva fi, i per aquest motiu, a petició del Patronat, l'Equip Directiu, amb l'ajuda metodològica de la consultora PwC, especialista en l'àmbit sanitari i investigador, ha treballat durant més d'un any en l'elaboració del **"Pla Estratègic de l'Institut Guttmann 2014-2020"**, que es presenta públicament en aquest document, i que al mes de setembre va ser aprovat per unanimitat dels membres del Patronat de la Fundació.

El nou Pla ha comptat per a la seva elaboració amb la participació d'un gran nombre de professionals de l'Institut Guttmann, a més d'un nodrit grup d'experts de molt diferents àmbits sanitaris, científics i socials relacionats amb la institució, així com amb la col·laboració del Consell Social i de Participació de l'Institut, i del mateix Patronat que han fet les seves aportacions i valoracions.

El Pla Estratègic de l'Institut Guttmann 2014-2020: Un compromís amb el futur!

Aquest és un **pla estratègic clarament innovador** que apunta al desenvolupament d'una organització més gran, competent i competitiva, amb més capacitat assistencial i científica, amb voluntat de més internacionalització i d'aconseguir un major pes com a referent internacional en la seva especialitat, adaptada a les noves necessitats sanitàries i socials de les persones a les que destina els seus esforços, oberta a les noves modalitats de prestació sanitària, i a l'abordatge d'altres patologies relacionades amb el món de les neurociències i la discapacitat, mitjançant l'establiment d'aliances estratègiques de cooperació mútua amb socis prestigiosos, tant nacionals com internacionals, complementaris al seu àmbit de coneixement (centres d'excel·lència clínica, científica, tecnològica, empresarial...) als quals aporta el seu particular nínxol d'experiència en neurorehabilitació i recerca aplicada.

Un **Pla estratègic ambiciós, rigorós i sostenible**, assentat sobre una sòlida trajectòria en la que l'Institut Guttmann ha demostrat ser una organització madura i responsable, que compta amb el talent i compromís dels seus professionals, i amb una cultura institucional caracteritzada per l'esforç, el treball en equip i la superació dels principals reptes.

El Pla Estratègic de l'Institut Guttmann 2014-2020: Un compromís amb el futur!

Aquest Pla es proposa un futur encoratjador que queda perfectament apuntat en la **Visió institucional** que defineix el futur que el conjunt de l'organització vol construir i al qual vol orientar i dedicar els seus principals esforços durant els propers anys:

- *Ser un referent internacional en neurorehabilitació.*
- *Ser una organització d'excel·lència, sostenible i respectuosa amb el medi ambient.*
- *Comptar amb un excel·lent equip de professionals.*
- *Continuar sent una organització prestigiosa, respectada socialment i apreciada.*

Per a la seva elaboració, el Pla Estratègic de l'Institut Guttmann 2014-2020 s'ha estructurat en quatre grans apartats clarament diferenciats

L'elaboració del Pla Estratègic 2014-2020 de l'Institut Guttmann sorgeix per la necessitat de respondre als nous canvis que s'estan produint tant en l'entorn com dins de la pròpia organització.



Al llarg de tot el desenvolupament del Pla Estratègic s'ha comptat amb la participació de nombrosos professionals de l'organització i amb personal clau de l'entorn de la institució en els seus àmbits d'activitat.

Conclusions de l'anàlisi de l'entorn i l'anàlisi interna

2

L'anàlisi de l'entorn de l'Institut Guttmann ha tingut com a principal objectiu caracteritzar el context i condicionants de l'Institut, i s'ha estructurat en els següents grans apartats



Nivells analitzats



En fer l'anàlisi de l'entorn de l'Institut Guttmann, s'han obtingut les següents conclusions principals

- ✓ L'envelliment de la població mundial és creixent (al 2012, la població estatal més gran de 64 anys va arribar al 17'4%).
- ✓ Una de les principals innovacions en l'àmbit de la salut és la implantació de tecnologies de mHealth.
- ✓ El turisme sanitari és un dels àmbits en auge a nivell internacional.
- ✓ El mercat de l'assegurament privat ha augmentat el seu volum en els últims anys.
- ✓ En l'entorn de l'Institut Guttmann hi ha diverses institucions que desenvolupen activitats relacionades amb l'àmbit de la neurorehabilitació.
- ✓ S'ha posat en marxa diverses polítiques de promoció d'activitats innovadores.
- ✓ La compra pública innovadora és una de les eines de l'Administració Pública per a l'impuls de la innovació tecnològica.
- ✓ S'estan implantant noves modalitats formatives a través de la utilització de les noves tecnologies.
- ✓ S'estan posant en marxa diferents iniciatives d'aglutinació de recursos formatius.

L'anàlisi interna de l'Institut Guttmann es va abordar a través de l'estudi de cinc grans àmbits

1. Recursos humans

2. Estructura física

3. Organització assistencial

4. Cartera de Serveis

5. Volum d'activitat assistencial

Principals conclusions obtingudes després de la realització de l'anàlisi interna de l'Institut Guttmann

- ✓ L'Institut Guttmann és un centre d'excel·lència i referència en l'àmbit de la neurorehabilitació, amb un potent equip multidisciplinari, una àmplia cartera de serveis punters i especialitzats, i amb una clara orientació cap al pacient i compromís amb la societat.
- ✓ Per cobrir tots els aspectes de la neurorehabilitació, l'Institut Guttmann s'ha dotat d'un potent equip humà, competent i competitiu, que inclou perfils professionals molt diferents que complementen les seves activitats mitjançant un efectiu treball en equip interdisciplinari.
- ✓ Aquest equip humà manté un alt grau de compromís amb l'organització, detectant-se una important massa crítica de professionals amb fort sentiment de pertinença a la institució i d'adhesió a les seves finalitats institucionals.
- ✓ En tractar-se d'una estructura organitzativa relativament petita, l'Institut Guttmann ha de seguir mantenint l'elevat grau de diferenciació que ha aconseguit en el sector sanitari.
- ✓ La possibilitat d'incrementar el nombre de pacients provinents tant del sector públic com del privat, permet a l'Institut reorganitzar la seva estructura per adaptar-se a les noves condicions del sector i poder així garantir la sostenibilitat futura del centre.
- ✓ L'activitat científica i innovadora desenvolupada per l'Institut Guttmann es troba estretament lligada a la pràctica clínica dels seus professionals, de manera que es potencia la investigació translacional. Això ha permès que en els darrers anys s'hagi produït un increment significatiu de la seva massa crítica científica, així com uns bons resultats en aquesta àrea.

Missió, Visió i Valors de l'Institut Guttmann

3

La Missió de l'Institut Guttmann és la que s'indica a continuació

L'**Institut Guttmann** té per objectiu principal promoure, impulsar i aconseguir la rehabilitació integral de les persones afectades per una lesió medul·lar, un dany cerebral adquirit o una altra discapacitat d'origen neurològic, i prestar-los el suport i els serveis més adequats per assolir una reinserció social satisfactòria, alhora que contribuir al ple reconeixement dels seus drets i a una efectiva equiparació d'oportunitats.

(Article 7 dels seus Estatuts)

Com a **Hospital d'Alta Especialització**, la seva **MISSIÓ** és proporcionar en tot moment la millor atenció mèdica-rehabilitadora especialitzada, de manera integral, continuada, personalitzada i amb el més alt nivell humà, científic i tècnic.

Centre d' Excel·lència

Com a **Institut Universitari** adscrit a la UAB, la seva **MISSIÓ** és el desenvolupament dels aspectes acadèmics, científics i d'investigació en neurociències en general i de la neurorehabilitació i les tecnologies aplicades a l'autonomia personal en particular.

Centre de Coneixement

Pel que fa a l'**Activitat Sociosanitària**, la seva **MISSIÓ** és impulsar serveis especialitzats d'atenció personal, sociosanitària i social, dirigits principalment a les persones amb discapacitat d'origen neurològic i a les seves famílies, amb l'objectiu de proporcionar-los el suport i els serveis més adequats que contribueixin a potenciar la seva autonomia personal i millorar la seva qualitat de vida, d'acord amb els principis de reconeixement de la diversitat funcional, vida independent i inclusió social.

Organització Experta

Com a **Entitat d'Iniciativa Social**, la seva **MISSIÓ** és contribuir a la més efectiva equiparació d'oportunitats de les persones amb discapacitat, mitjançant la promoció i el desenvolupament d'activitats de prevenció, divulgació i sensibilització social, alhora que col·laborar amb les associacions que les representen.

Organització Compromesa amb la Societat

La Visió de l'Institut Guttmann és la que s'indica a continuació

- Ser un **Referent Internacional en Neurorehabilitació** capaç de generar i transmetre nous coneixements i innovació contínua en les tècniques, procediments i tecnologies pròpies del seu àmbit de coneixement científic i de la neurociència en general, mitjançant l'impuls d'una xarxa de cooperació oberta a la participació d'altres centres d'excel·lència, universitats, centres tecnològics, empreses i entitats, nacionals i internacionals, que vulguin unir els seus esforços amb el propòsit de millorar la prevenció i els resultats en el tractament de les patologies que incideixen sobre el sistema nerviós central.
- Ser una **Organització d'Excel·lència, Sostenible i Respectuosa amb el Medi Ambient**, capaç d'adaptar-se a les noves tendències, característiques i necessitats de l'entorn; amb una trajectòria exemplar, caracteritzada per una activitat clínica basada en l'evidència científica, l'aplicació de codis de bona pràctica i una política activa de qualitat contrastada, així com pel comportament respectuós, ètic, eficient i transparent en la gestió de l'organització i en les seves relacions amb tercers.
- Comptar amb un **Excel·lent Equip de Professionals** competents, competitius i compromesos amb la institució i les finalitats que persegueix, de gran qualitat humana, propers a les persones que atenen i sensibles als problemes que pateixen. Professionals amb afany de superació personal i professional, habituats al treball interdisciplinari en equip, capaços de compartir objectius, assumir reptes i ajudar-se mútuament. Persones respectuoses amb elles mateixes i amb els seus companys, així com amb les persones amb qui per raó del seu treball es relacionen i amb la institució a la qual voluntàriament s'han incorporat i de la qual assumeixen la seva Missió, Visió, Valors i Codi Ètic.
- Ser una **Institució Prestigiosa, Respectada Socialment i Apreciada**, especialment per les persones a què dedica el seu quefer diari i que constitueixen la seva principal raó de ser, i per les seves famílies, a les que acompanya en moments difícils de les seves vides. També per les associacions de persones amb discapacitat, a les quals ofereix la seva col·laboració per contribuir a la millor consecució dels seus objectius, entenent que aquests també formen part dels seus propis; per la resta d'organitzacions sanitàries i socials amb les què comparteix entorn i nobles propòsits, per la comunitat científica en general que l'ajuda a créixer i ser més eficaç en la seva activitat assistencial i a la qual vol ser útil a partir de la seva activitat investigadora i d'innovació; per la comunitat acadèmica a partir de la seva singular contribució formativa que pretén que sigui de qualitat; així com per les institucions públiques, amb què col·labora activament i lleialment des de les seves pròpies conviccions i posicionaments, i per la resta de la societat civil de la qual vol continuar sent un membre actiu, compromès i eficaç per al seu millor desenvolupament i progrés social.

Els Valors de l'Institut Guttmann són els següents

- **Especialització** en el coneixement neurocientífic i en la neurorehabilitació en particular.
- **Excel·lència:** qualitat humana, científica i tècnica en la pràctica assistencial, amb l'aplicació de les tecnologies més avançades en la seva especialitat.
- **Sostenibilitat:** organització eficient, equilibrada econòmicament, amb polítiques actives de qualitat acreditades i respectuosa amb el medi ambient, alhora que amb capacitat per a l'adaptació als canvis.
- **Innovació i generació de coneixement** lligada a l'experiència dels seus professionals i l'establiment d'aliances estratègiques, de mutu benefici, complementàries a les necessitats, oportunitats i capacitats de l'organització.
- **Orientació acadèmica** adreçada a la transferència de coneixement i la formació pluridisciplinària i de qualitat en l'àmbit de la neurorehabilitació per a aquells estudiants i professionals clínics o investigadors que vulguin aprofundir en els coneixements i habilitats d'aquesta disciplina neurocientífica.
- **Competitivitat i compromís** gràcies a un equip de professionals competents, experimentats i implicats en els objectius institucionals.
- **Treball en equip interdisciplinari** que, de forma responsable, coordinada i eficient, actua en les diferents activitats assistencials, científiques, docents i socials de l'Institut.
- **Atenció al desenvolupament personal i professional del seu equip humà** que afavoreixi l'existència d'un entorn amable, productiu i de seguretat per a les persones que desenvolupen la seva tasca a l'Institut i que són els principals dipositaris del coneixement i experiència de l'organització.
- **Proximitat a les persones.** Una organització i uns professionals accessibles que tracten, es relacionen, acompanyen i cuiden els pacients i familiars amb l'experiència, empatia, animositat i sensibilitat pròpies de qui coneixen la difícil situació per la que aquests travessen.
- **Tracte expert i respectuós** basat en els principis de reconeixement de la diversitat funcional, autonomia personal, vida independent, qualitat de vida, normalització i inclusió social.
- **Fort compromís social:** Codi Ètic, Consell Social i de Participació de l'Institut Guttmann, iniciativa "Amics de l'Institut Guttmann", transparència i bon govern de la institució, discriminació positiva per a la incorporació laboral de professionals amb discapacitat, campanya de prevenció d'accidents entre la població adolescent, cooperació amb les principals associacions de persones amb discapacitat, relacions institucionals sòlides, vinculació amb les més destacades entitats d'iniciativa social, compromesa amb l'economia del coneixement, el progrés social, el benestar de les persones i la sostenibilitat del medi ambient.

Formulació Estratègica

4

El primer pas en la formulació estratègica de l'Institut Guttmann, després de la definició de la seva missió, visió i valors, ha estat la concreció dels seus objectius estratègics

- 1 Garantir la SOSTENIBILITAT.** Adaptar la seva estratègia i model organitzatiu per a la potenciació de noves fonts de finançament i l'ampliació de nous àmbits clínics on es puguin traslladar competències innovadores i afavorir (augmentar) la complexitat. Al seu torn, millorar l'eficiència de l'organització mitjançant l'augment de la productivitat.
- 2 Mantenir l'EXCEL·LÈNCIA.** Conservar i potenciar les Polítiques de Seguretat i Qualitat Total (acreditacions internacionals i de sostenibilitat mediambiental) i optimitzar els recursos disponibles.
- 3** Preservant l'**ESPECIALITZACIÓ** en neurorehabilitació, **potenciar la DIFERENCIACIÓ i la INNOVACIÓ** com a factors competitius. Continuar impulsant el desenvolupament i innovació de l'activitat clínicoassistencial i de l'R+D+I especialment en la seva vessant clínica i translacional, amb especial atenció a la valorització dels resultats obtinguts.
- 4 Consolidar-se com REFERENT NACIONAL I INTERNACIONAL.** Avançar en el posicionament com a centre de referència nacional, estatal i internacional en neurorehabilitació, afavorint al seu torn l'atracció i cooperació d'altres professionals i organitzacions sanitàries de prestigi nacional i internacional.
- 5 Assegurar per al futur la COMPETÈNCIA I COMPETITIVITAT de l'organització.** Comptar amb el millor **EQUIP INTERDISCIPLINARI DE PROFESSIONALS** en el seu àmbit d'especialitat (professionals competents, competitius, motivats i implicats en els objectius de la institució i habituats al treball interdisciplinari; assegurant el seu creixement personal i professional a través de l'acompliment de la seva tasca en l'organització). Establir i consolidar **ALIANCES ESTRATÈGIQUES AMB ENTITATS COMPLEMENTÀRIES** que sumin talent, aportin *know how*, promoguin la innovació, afavoreixin nous àmbits d'activitat clínica i afegeixin prestigi i visibilitat.
- 6 Reforçar el PRESTIGI SOCIAL de la institució.** Fomentar la visibilitat, notorietat i major coneixement de l'organització, així com el suport d'institucions i particulars mitjançant un treball d'excel·lència, ètic, proper a les persones i de compromís social, prenent en especial consideració les xarxes socials i el fundraising.

L'estratègia implantada ha de donar compliment als objectius estratègics en cada àmbit d'activitat de l'Institut

L'estratègia de l'Institut Guttmann permet el desenvolupament de tots els seus àmbits d'activitat, tant a nivell assistencial com docent, científic i socio sanitari i social:

Hospital de Neurorehabilitació

Àmbit en el qual es desenvolupa l'activitat assistencial i d'innovació clínica de l'Institut Guttmann.

Investigació - Institut Universitari de Neurorehabilitació, adscrit a la UAB

Engloba el desenvolupament de les activitats científiques i d'innovació dels seus professionals.

Docència - Institut Universitari de Neurorehabilitació, adscrit a la UAB

Recull l'estructura i oferta docent promoguda per l'Institut, així com la formació interna dels seus professionals.

Neuroclínica - "Nou projecte Meridiana"

Centre de diagnòstic i tractament de patologies relacionades amb la neurorehabilitació.

Apartaments tutelats - "Nou projecte Meridiana"

Apartaments adaptats a les necessitats de les persones amb gran discapacitat física que vulguin desenvolupar un projecte de vida independent i inclusiu.

PADES i cronicitat

Engloba les activitats relacionades amb l'àmbit socio sanitari i la cronicitat.

Programes socials

Desenvolupament d'activitats encaminades a l'àmbit social: prevenció, divulgació, sensibilització social ..

Estructura de govern i gestió

Engloba les mesures adoptades per optimitzar el govern i gestió de l'Institut Guttmann.

La formulació estratègica de l'Institut Guttmann persegueix la consecució dels seus objectius estratègics des dels seus diferents àmbits d'activitat (1/3)

	Hospital de Neurorehabilitació	Institut de Neurorehabilitació: Investigació	Institut de Neurorehabilitació: Docència
Sostenibilitat	Ampliar la cartera de serveis i la tipologia de pacient, així com adaptar progressivament a aquest objectiu el model actual de centre.	Identificar i desenvolupar noves vies de finançament de l'activitat científica i potenciar la major valorització de resultats.	Revisar la possibilitat d'incrementar la formació oferta, com a aportació addicional econòmica per a l'organització.
Excel·lència	Identificar, mantenir i obtenir diferents certificats i acreditacions de qualitat i mediambientals, així com adaptar progressivament a aquestes el model actual de centre.	Implementar les estratègies adequades per seguir incrementant la qualitat de l'activitat científica desenvolupada a l'Institut Guttmann.	Incrementar la qualitat dels continguts formatius, del personal docent i de les instal·lacions destinades a aquest fi.
Especialització, diferenciació i innovació	Disposar d'una cartera de serveis i una forma de treball innovadora i pionera en els seus àmbits d'activitat, incorporant les noves tecnologies en la pràctica assistencial.	Orientar l'activitat científica realitzada cap a camps de treball i iniciatives innovadores i capdavanteres.	Garantir la continuïtat de la singularitat de l'organització en l'àmbit docent i afavorir i millorar la seva oferta de pràctiques.
Referent	Posicionar-se com referent clínic a nivell nacional i internacional, identificant noves oportunitats de reconeixement oficial com a centre de referència. Promoure el Benchmarking.	Incrementar la participació de l'Institut Guttmann en iniciatives cooperatives en innovació, tant en l'àmbit nacional i estatal com, especialment, en l'internacional.	Posar en marxa iniciatives específiques per posicionar l'Institut Guttmann com a centre docent d'avantguarda.
Competència i competitivitat	Afavorir el desenvolupament professional del seu personal assistencial i no assistencial, posant en marxa un itinerari acadèmic i professional que garanteixi una formació i experiència de qualitat.	Afavorir la formació científica dels professionals de l'Institut d'acord a les seves necessitats, de manera que permeti el seu creixement en competència i competitivitat, així com potenciar la seva carrera investigadora.	Dotar els professionals de les eines i continguts necessaris per al correcte desenvolupament de la seva activitat acadèmica.
Prestigi social	Complementar les activitats assistencials amb iniciatives que generin un impacte beneficiós en la societat, promovent la seva difusió per estendre els seus beneficis al major nombre possible de persones.	Impulsar el desenvolupament d'activitats científiques orientades a donar resposta als principals reptes de la societat, amb especial atenció als problemes relacionats amb la discapacitat d'origen neurològic.	Implantar activitats de formació i informació orientades a la societat en general, i especialment als col·lectius destinataris de la seva activitat assistencial, tant pacients i familiars, com estudiants i professionals.

La formulació estratègica de l'Institut Guttmann persegueix la consecució dels seus objectius estratègics des dels seus diferents àmbits d'activitat (2/3)

	Nou Projecte Meridiana: Neuroclínica	Activitat sociosanitària	
		Nou Projecte Meridiana: Apartaments tutelats	PADES + Cronicitat
Sostenibilitat	Desenvolupar el model d'atenció neurorehabilitadora privada considerant les noves tipologies de pacient. Establir per a això les aliances estratègiques més convenients, i posar en marxa la nova Neuroclínica.	Promoure com a nova via de finançament la posada en marxa dels apartaments tutelats, tenint en compte, també, el seu factor afavoridor i el seu valor afegit estratègic per al desenvolupament de la Neuroclínica i la internacionalització de l'Hospital de Neurorehabilitació.	Desenvolupar i potenciar noves vies de finançament en l'àmbit sociosanitari.
Excel·lència	Constituir i desenvolupar una Neuroclínica sota els estàndards de seguretat, qualitat, personalització i proximitat als pacients, propis de l'Institut Guttmann.	Establir els estàndards de qualitat i personalització que caracteritzen l'Institut Guttmann.	Establir un sistema de monitorització i seguiment dels casos que garanteixi la seguretat, qualitat i personalització dels serveis assistencials que es presten.
Especialització, diferenciació i innovació	Desenvolupar activitats assistencials especialitzades i innovadores en l'àmbit de la neurociència, ampliant-les a noves tipologies de pacients.	Diferenciar-se de la competència, oferint als apartaments tutelats una cartera de serveis innovadora, de qualitat i personalitzada a cada usuari.	Posicionar-se com a unitat especialitzada en aspectes de l'atenció comunitària lligada a la cronicitat, principalment en patologies d'origen neurològic. Avançar en el desenvolupament dels sistemes i dispositius de teleassistència per a la cronicitat en aquest àmbit.
Referent	Convertir-se en centre de referència també en altres tipologies de pacients. Cercar nínxols d'exclusivitat amb partners de referència nacional i internacional.	Establir una estructura i organització d'equipament i serveis que serveixi de model referencial per a altres organitzacions.	Mantenir una posició rellevant en l'àmbit sociosanitari mitjançant la innovació assistencial i la utilització de les TIC a través de programes específics.
Competència i competitivitat	Formar convenientment als professionals que desenvoluparan la seva activitat en la Neuroclínica.	Aconseguir un equip humà competent i motivat que transmeti els valors de la institució.	Formar professionals relacionats amb el programa PADES i la cronicitat en l'àmbit de la neurorehabilitació.
Prestigi social	Complementar l'activitat assistencial en la Neuroclínica amb iniciatives en l'àmbit social. Potenciar i donar visibilitat al programa "beques-tractament".	Establir uns serveis que responguin a criteris de respecte a la diversitat funcional, l'autonomia personal, la vida independent i la inclusió social.	Promoure i difondre iniciatives assistencials i socials en aquest àmbit sanitari que generin un impacte beneficiós en la societat.

La formulació estratègica de l'Institut Guttmann ha de permetre la consecució dels seus objectius estratègics des dels seus diferents àmbits d'activitat (3/3)

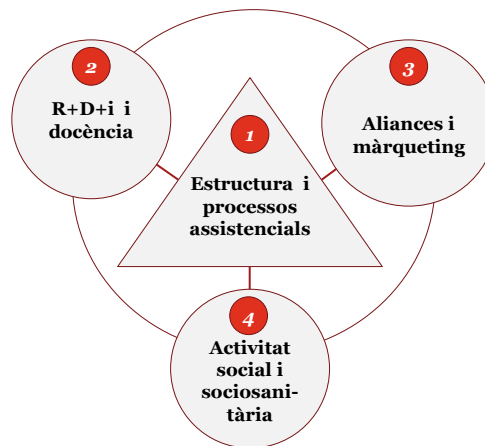
	Programes socials	Estructura de govern i gestió
Sostenibilitat	Potenciar i fomentar el desenvolupament d'activitats de <i>fundraising</i> en el context de l'Institut Guttmann.	Optimitzar i reestructurar els recursos i metodologia de treball de l'Institut Guttmann per garantir la sostenibilitat de l'organització.
Excel·lència	Mantenir viva i potenciar la xarxa de "Amics de l'Institut Guttmann" i fomentar el sentiment de pertinença a la mateixa.	Vetllar pel manteniment de la Política de Qualitat Total (que inclou la política mediambiental), i assegurar l'eficiència de l'organització.
Especialització, diferenciació i innovació	Consolidar la cartera de serveis de l'àmbit social mitjançant el desenvolupament d'activitats de prevenció i sensibilització social, amb especial atenció envers les associacions incloses en el Consell Social i de Participació de l'Institut Guttmann.	Seguir apostant per la diferenciació clínica a través de la participació dels seus professionals en l'orientació estratègica definida en els fòrums de decisió del seu entorn.
Referent	Mantenir en el futur la posició rellevant de l'Institut Guttmann en l'àmbit social a través de la revisió i modernització de les seves activitats de prevenció i sensibilització social i de la innovació en aquest àmbit d'activitat.	Assegurar la continuïtat d'un model institucional caracteritzat per pertànyer a l'àmbit de les organitzacions no lucratives amb una gestió moderna, nítidament empresarial, ètica, de qualitat, innovadora i compromesa socialment.
Competència i competitivitat	Dotar de més competència i mitjans als professionals del departament de Relacions Públiques i Comunicació.	Realitzar els canvis organitzacionals i operatius necessaris per afavorir el desenvolupament professional i la competència de l'equip humà (amb particular atenció de l'òrgan de govern envers l'Equip Directiu).
Prestigi social	Continuar amb la consolidació de la relació amb el pacient, la seva família i la societat, donant a conèixer les iniciatives de l'Institut Guttmann. Apostar per les noves tecnologies TIC i fomentar la major i més efectiva presència a les xarxes socials.	Vetllar per la permanent rellevància de l'òrgan de govern institucional, la perseverança en les bones pràctiques i el reforçament de les relacions institucionals.

Per assolir els objectius estratègics per àmbit d'activitat, les activitats a desenvolupar per l'Institut Guttmann s'han estructurat en els següents Eixos Estratègics (1/2)



Els quatre grans eixos estratègics de l'Institut Guttmann per al període 2014-2020 presenten un elevat grau d'interrelació entre ells, garantint la complementarietat de les actuacions a desenvolupar en els propers anys.

Per assolir els objectius estratègics per àmbit d'activitat, les activitats a desenvolupar per l'Institut Guttmann s'han estructurat en els següents Eixos Estratègics (2/2)

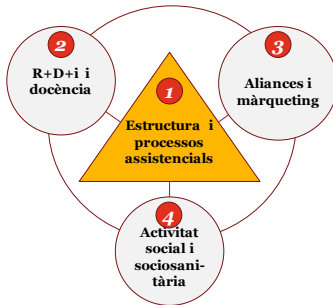


- 1 Estructura i processos assistencials:** recull els canvis estructurals a realitzar per l'Institut en l'organització assistencial per reorientar el seu model de centre en els propers anys. Engloba aspectes de qualitat, organització interna i externa i la nova orientació al pacient privat.
- 2 R+D+i i docència:** dirigeix les activitats a posar en marxa per valoritzar els principals productes i serveis obtinguts de la investigació, així com per garantir l'excel·lència de la docència oferida a l'Institut. Engloba iniciatives de planificació de l'R + D + I, l'increment de la col·laboració, noves vies de finançament i consolidació de la formació i docència dels professionals.
- 3 Activitat social i sociosanitària:** recull totes les iniciatives a realitzar per l'organització per consolidar el posicionament de l'Institut Guttmann en l'àmbit social i sociosanitari, a tots els nivells d'activitat.
- 4 Aliances i màrqueting:** mitjançant aquest Eix es persegueix l'increment de la col·laboració de l'Institut amb altres entitats i la difusió de la imatge Guttmann, aconseguint un major posicionament en el seu entorn.

Cada un dels Eixos Estratègics definits engloba al seu torn les Línies Estratègiques en les què s'articula aquest Eix (1/3)

Els Eixos Estratègics defineixen els àmbits d'actuació on els professionals de l'Institut Guttmann han de centrar els seus esforços en els propers anys. Per al desplegament de l'estratègia, els Eixos Estratègics s'articulen en Línies Estratègiques, les quals defineixen l'abast de les actuacions que es desenvoluparan anualment.

1. Estructura i processos assistencials



Línia Estratègica 1.1: Organització orientada a la qualitat. Les activitats recollides en aquesta Línia Estratègica garantirán l'elevat nivell dels estàndards de seguretat i qualitat a l'Institut (certificacions d'agències de qualitat).

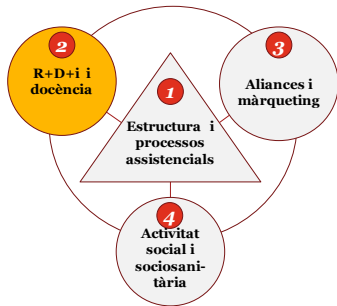
Línia Estratègica 1.2: Entorn de l'organització. Identificar i dur a terme les iniciatives i estratègies necessàries per poder aconseguir els canvis de l'entorn que siguin beneficiosos per a l'Institut Guttmann.

Línia Estratègica 1.3: Organització interna. Per aconseguir la millora i optimització de tots els processos interns de l'Institut Guttmann, s'han de plantejar activitats de reorganització interna del centre.

Línia Estratègica 1.4: Orientació a la captació de noves tipologies de pacient a nivell nacional i internacional. La present línia té com a objectiu definir les actuacions a desenvolupar per afavorir la captació d'un nombre creixent de noves patologies de base neurològica i tipologies de pacients.

Cada un dels Eixos Estratègics definits engloba al seu torn les Línies Estratègiques en les què s'articula aquest Eix (2/3)

2. R+D+i i docència



Línia Estratègica 2.1: Planificació i estructuració de la R+D+i. Es defineix l'orientació en l'àmbit de la R + D + i per als propers anys, estructurant i protocol·litzant els processos desenvolupats pels seus professionals.

Línia Estratègica 2.2: Increment de la col·laboració. Posar en marxa les diferents eines i iniciatives a l'Institut Guttmann que afavoreixin les sinergies amb altres agents de l'àmbit de la neurociència i la innovació tecnològica.

Línia Estratègica 2.3: Noves vies de finançament. Identificar les noves fonts de finançament a què pot optar l'Institut Guttmann, orientant les seves activitats cap a aquests nous camps d'activitat.

Línia Estratègica 2.4: Consolidació de l'estructura i oferta docent. Aquesta línia recull les activitats a desenvolupar per l'Institut per oferir una oferta docent actualitzada i d'acord a les noves tendències existents a nivell internacional, que afavoreixi la formació de professionals en l'àmbit de la neurorehabilitació.

Cada un dels Eixos Estratègics definits engloba al seu torn les Línies Estratègiques en les què s'articula aquest Eix (3/3)

3. Aliances i màrqueting



Línia Estratègica 3.1: Aliances amb altres entitats i agents complementaris. La consolidació d'aliances amb altres entitats i agents és clau per desenvolupar noves vies d'activitat a l'Institut Guttmann.

Línia Estratègica 3.2: Increment de les activitats de màrqueting. La present Línia comprendrà les activitats relacionades amb el desenvolupament i posicionament de la marca "Institut Guttmann" en el seu entorn.

4. Activitat social i sociosanitària



Línia Estratègica 4.1: Consolidació de l'activitat social i sociosanitària. La realització d'activitats en l'àmbit social és un dels pilars bàsics sobre els quals es desenvolupa l'activitat de l'Institut Guttmann. Al seu torn, es persegueix fomentar les activitats en l'àmbit sociosanitari amb especial enfocament a la cronicitat com a àrea amb potencial de creixement, a través de la introducció de les TIC.

El desenvolupament de cada un d'aquests Plans d'Acció es concreta en la definició del seu objectiu i descripció general, el responsable encarregat del seu desenvolupament, el destinatari al qual va dirigit i el cronograma d'actuació

Eix: Eix en el qual s'engloba el Pla d'Acció Línia: Línia estratègica en la qual s'engloba el Pla d'Acció	Pla: títol del Pla d'Acció			
	Objectiu	Finalitat o objectiu concret que posseeix el Pla, i que contribueix a la consecució dels Objectius Estratègics globals de l'Institut.		
	Responsable	Personal encarregat del compliment i correcte seguiment i avaluació del Pla.	Destinataris	Col·lectiu o grup de professionals al qual va dirigit el Pla i que es beneficiaran de les actuacions definides.
	Cronograma d'actuació			
	Període temporal plantejat per dur a terme el desenvolupament del Pla d'Acció. El conjunt de cronogrames particulars dels Plans d'Acció permetrà assentar les bases dels plans d'actuació anuals generals de l'Institut durant la vigència del Pla Estratègic.			

En total, s'han desenvolupat 45 plans d'acció que conformen el Desenvolupament Estratègic de l'Institut Guttmann.



rwC