

Definició, desplegament i seguiment del Sistema Intern de Qualitat Acadèmica (SIQuA)			
Tipus de document		Àrea de responsabilitat	
PROCEDIMENT		Comitè de Direcció	
CODI - JCI: SQE.	CODI - ACH:	Versió: 1	Pàg. 1/5

Definició, desplegament i seguiment del Sistema Intern de Qualitat Acadèmica (SIQuA)

ELABORAT per: Mercè Solans Coordinadora de Docència	REVISAT per: M. Teresa Roig Josep M. Tormos Coordinadors de Titulació (Signatura)	APROVAT per: Josep M. Ramírez Comitè de Docència i Recerca (Signatura)
Data: març 2014	Data: abril 2014	Data: maig 2014
Propera revisió: maig 2017	ACTA núm.:	ACTA núm.:

ÍNDEX

1. Objectiu
2. Àmbit d'aplicació
3. Propietat del procés
4. Documentació associada (inputs)
5. Documentació generada (outputs)
6. Revisió i millora
7. Indicadors
8. Desenvolupament del procés (procediment)

1. Objectiu

El Sistema Intern de Qualitat Acadèmica (SIQuA) de l'Institut Guttman (IG) és l'eina de la què disposa el centre universitari per garantir la qualitat dels seus programes formatius, de manera sistemàtica i estructurada, mitjançant una infraestructura de funcionament i un conjunt de processos que estan orientats a la millora contínua.

L'IG, com a centre adscrit a la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), ha pres com a referència el SIQ marc de la UAB i l'ha adaptat tenint en compte les peculiaritats del centre universitari i la seva pròpia idiosincràsia.

L'objectiu d'aquest procés és establir la sistemàtica de funcionament del SIQuA, així com la revisió i el control periòdic de seu funcionament.

Aquest procés va molt vinculat al Procés PC7 de Gestió documental, que assegura el mesurament objectiu de resultats, imprescindible per al seguiment del SIQuA.

2. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest procés s'estén a tots els processos del SIQuA de l'IG.

3. Propietat del procés

El propietari d'aquest procés és el Director/a-gerent de l'IG, que en realitza la supervisió i el seguiment, juntament amb el Comitè de Docència, i proposa al Comitè de Direcció les modificacions que consideri oportunes.

4. Documentació associada (inputs)

- Estatuts de l'IG
- Conveni d'adscripció entre la Universitat Autònoma de Barcelona i la Fundació Privada Institut de Neurorehabilitació Guttman .
- Pla Estratègic 2014-2019
- Real Decreto 1393/2007
- Directrius del Programa Audit
- SIQ UAB

5. Documentació generada (outputs)

- Actes de les reunions dels òrgans de responsabilitat
- Pla anual d'objectius
- Memòria del SIQ

6. Revisió i millora

El procés es revisarà periòdicament d'acord amb els resultats obtinguts a cada curs acadèmic. El Director/a-gerent de l'IG és el responsable de la revisió i implantació de les propostes de millora, amb la col·laboració del Comitè de Docència i Recerca.

Fonamentalment, es revisaran els aspectes següents:

- Grau de compliment dels processos
- Nivells aconseguits pels indicadors dels processos

Tots aquests aspectes s'inclouran a la memòria del SIQuA, que es presentarà per a la seva anàlisi al Comitè de Direcció. Fruit d'aquesta anàlisi, el Comitè de Direcció establirà el Pla anual d'objectius del SIQuA.

7. Indicadors

- Nombre d'incidències reportades a la Memòria del SIQuA

8. Desenvolupament del procés (procediment)

8.1. Disseny del SIQuA

La definició o modificació del SIQuA de l'IG és responsabilitat del Comitè de Direcció, del qual forma part el/la Director/a-gerent i el/la Coordinador/a de Docència. Qualsevol modificació al SIQuA actual ha de ser aprovada per Comitè de Direcció. El disseny del SIQuA és responsabilitat del/de la Coordinador/a de Docència, amb la col·laboració de la Comissió de Màster, i amb l'aprovació de Comitè de direcció.

8.2. Desplegament del SIQuA

El desplegament del SIQuA recau en el/la Coordinador/a de Docència, juntament amb els responsables dels processos.

8.3. Seguiment del SIQuA

El seguiment del Sistema de Qualitat és responsabilitat de la Comissió de Màster de l'IG, que reporta les seves conclusions al Comitè de Direcció.

Per a realitzar el seguiment la Comissió de Màster compta amb els valors mesurats i recopilats en el procés PC7 de Gestió documental. A través de la base de dades de "Masters Universitaris" es té accés a tota la informació generada en relació a la gestió acadèmica, plans d'estudi, qualificacions, expedients acadèmics, professorat i la gestió econòmica relacionada amb la docència.

L'explotació de les dades emmagatzemades, dóna lloc a informes de gestió, de seguiment i d'indicadors.

Totes aquestes dades s'anitzaran a la Comissió de Màster i s'establiran les mesures de millora que es considerin oportunes. El/la Corodinador/a de Docència, a partir de les conclusions del debat i anàlisi a la Comissió de Màster, elaborarà cada any la "Memòria del SIQuA", en col·laboració amb els diferents propietaris de cada procés, i que farà arribar a Comitè de direcció per tal d'establir el Pla anual d'objectius.

A la Memòria del SIQuA hi haurà:

- Una anàlisi dels resultats obtinguts
- Propostes de millora amb els responsables d'executar-les, incloent les eventuais propostes de modificació dels processos.

8.4. Implantació de les millores

El/la responsable d'implantar les millores relacionades amb un procés concret del SIQuA és el responsable d'aquest procés.

El responsable d'implantar les millores que afectin el funcionament del SIQuA és el Comitè de Direcció.

El responsable últim que es portin a terme les millores proposades és el/la Director/a-gerent.

8.5. Participació dels grups d'interès

Grups d'interès	Forma de participació
Estudiants	Participació en la Comissió de Màster a través dels seus representants
Claustre de professors	Participació en la Comissió de Màster, Comitè de Docència i Recerca, Comitè de Direcció, i Comissió Mixta
PAS	Participació en la Comissió de Màster, Comitè de Docència i Recerca, Comitè de Direcció, i Comissió Mixta
Comitè de Direcció	Responsable de la definició i seguiment del SIQuA
UAB	Responsable de validar el SIQuA de l'IG
Agències de qualitat	Validació i certificació del SIQuA de l'IG

8.6. Informació pública

La Memòria del SIQuA es farà pública a la pàgina web de l'IG.

8.7. Rendició de comptes

La Memòria del SIQuA, que aprova el Comitè de Direcció de l'IG, es difon a través de la web de l'IG, constituint d'aquesta manera el document més important de rendició de comptes d'aquest procés.