



PROGRAMA 2020
FUNDACIÓ INSTITUT GUTTMANN

Desembre - 2019

PRESENTACIÓ

El **Programa de Compromís Social 2020 de la Fundació Institut Guttmann**, que es presenta a la consideració del Patronat juntament amb el corresponent pressupost i pla d'inversions, recull els objectius estratègics a desenvolupar durant l'any 2020, així com, en el seu Annex, els principals objectius operatius i els plans d'acció que el Comitè Directiu proposa desenvolupar durant el proper exercici, agrupats pels diferents àmbits d'activitat de de la Fundació, i que han estat elaborats d'acord amb les idees recollides al nou "Pla estratègic 2020 - 2025 de l'Institut Guttmann" que també se sotmet a l'aprovació del Patronat de la Fundació en la mateixa sessió de treball.

L'exercici 2019 posa fi al "Pla Estratègic 2014-2020" amb un resultat extraordinari pel que fa a la consecució dels objectius que en ell ens vàrem fixar. Un recompte preliminar avalua en més d'un 90% els objectius assolits durant aquest llarg període de sis anys. Un període i uns objectius que ens han permès créixer com a organització, no solament quantitativament sinó, i molt especialment, qualitativament:

- Hem refermat el nostre lideratge internacional en la prestació de serveis clínics especialitzats;
- Hem guanyat força i visibilitat com a centre de coneixement internacional en neurorehabilitació i neurociència, tant en recerca com en innovació i docència;
- Hem crescut en compromís social i hem estat capaços d'innovar també en aquest àmbit d'actuació;
- Hem fet créixer tant el finançament privat, especialment mitjançant la internacionalització, com el finançament provinent del CatSalut per tal d'assegurar la sostenibilitat de l'organització;
- Hem preservat l'excel·lència que caracteritza el nostre model organitzatiu, alhora que hem fet créixer la nostra exigència pel que fa a responsabilitat social corporativa;
- Hem pensat, dissenyat i construït el nou centre de Barcelona, eixamplant el nostre compromís assistencial cap a nous pacients i noves patologies, tot assegurant així la viabilitat futura de la nostra institució.

Crec que tots hem de sentir-nos orgullosos d'aquest gran èxit col·lectiu assolit al llarg de vuit anys.

Pel que fa a l'any **2019 en concret, ha estat un exercici molt complex i difícil** que ha necessitat d'un gran compromís i esforç per part de tots els professionals de l'Institut Guttmann per poder tirar endavant amb èxit els objectius recollits al Programa. També un any ple d'incerteses a nivell econòmic i sociopolític que han fet més difícil la presa de decisions. **Un any però, que malgrat la seva aspror ens ha permès avançar en els nostres propòsits i que, a tenor del balanç final, haurà estat un molt bon any per a la nostra organització**, també pel que fa al resultat econòmic provisional, en el que s'estima un resultat de l'exercici consolidat positiu, tot i que ha estat el primer any de la posada en funcionament del "Guttmann-Barcelona".

Encara que en l'apartat següent es desenvoluparan amb més detall, a tall d'exemple volem destacar a continuació **alguns dels elements més significatius d'aquest 2019:**

- **La posada en marxa de la iniciativa “Guttmann-Barcelona”** amb la neuroclínica, els apartaments adaptats, el trasllat de la iniciativa Guttmann NeuroPersonalClínic, la cafeteria i el pàrquing. Amb la molta major complexitat organitzativa que representa i també l'enorme major potencialitat que ofereix.
- **L'elaboració del nou “Pla Estratègic 2020 - 2025 de l'Institut Guttmann”** que ens ha de permetre consolidar els avenços dels darrers anys, créixer encara més com a organització i reforçar el nostre compromís social amb les persones i també amb el nostre país.
- **La substitució del nostre logotip**, la tradicional cadira de rodes, per una nova imatge més inclusiva i amb major consonància amb els nous àmbits assistencials als que es vol atansar la Fundació: salut cerebral, dany cerebral adquirit, salut mental, desenvolupament en el nen, patologies associades al dolor crònic...
- **S'han mantingut totes les nostres acreditacions nacionals i internacionals** relatives a l'excel·lència organitzacional i a la responsabilitat social corporativa i reputacional de la nostra institució.
- **Hem avançat en la sostenibilitat de la nostra organització.** S'ha ampliat la concertació amb el CatSalut, alhora que s'ha seguit donant impuls a l'activitat provinent d'altres finançadors, especialment de pacients internacionals, enguany amb un major focus als països del Golf Pèrsic.
- **S'ha procedit a la creació de l'àrea d'Empoderament i Qualitat de Vida**, vinculada a l'àrea de Neuropsicologia i Treball Social. Una unitat assistencial que pretén fomentar el relat social de la nostra organització i posar el focus principal de tot el procés assistencial en la consecució de la major autonomia funcional, qualitat de vida i participació social dels nostres pacients una vegada finalitzat el seu procés rehabilitador. Un àrea molt lligada a la recerca social, d'escassa tradició al nostre país i també al nostre institut.
- **Hem assolit importants avenços en l'àrea de recerca i innovació clínica.** A banda d'un important nombre de nous projectes assolits i iniciats, alhora que alguns presentats i encara en procés de licitació, el 2019 ens porta tres bons auguris que ens donen confiança d'estar anat pel bon camí: (i) La Caixa ha revalidat per tres anys més la seva aposta pel projecte *Barcelona Brain Health Initiative*. (ii) Es confirma per a enguany la posada a disposició del nostre equip d'investigació de la dotació de 2 milions d'€ concedits per la Fundació Joan Ribas Araquistany per desenvolupar durant un període de tres anys el projecte de “Prehabilitació de les seqüeles dels tumors cerebrals”. I (iii) la presentació i bona acollida del projecte “Participa” impulsat pel nostre Institut juntament amb les associacions de persones amb discapacitat presents al Consell social. El projecte “Participa”, seguint una mica el model del BBHI, pretén reclutar uns dos mil voluntaris, persones totes elles amb discapacitat d'origen neurològic, i fer-los un seguiment per tal d'identificar els factors facilitadors i les barreres més importants per a la participació en la societat de les persones amb discapacitat.

- Finament, destacar també que **s'ha arribat a un acord amb el professor Àlvaro Pascual-Leone per tal que s'incorpori a la neuroclínica "Guttmann Brain Health Institut"** a partir de l'any que ve, a temps parcial, per tal de liderar la Clínica de les demències i els trastorns cognitius, i desenvolupar la "Unitat d'estimulació no invasiva" lligada a la iniciativa "GNPC"; a més de seguir exercint les seves actuals funcions com a investigador i assessor científic de la nostra Fundació

Però tot això no hauria estat possible, sense el talent, el compromís i la dedicació de totes les persones que formen l'equip humà de la Fundació; a totes elles la nostra admiració i també la nostra gratitud, que fem extensiva a totes aquelles persones, institucions, entitats i empreses que ens ajuden a través de la iniciativa "Amics de l'institut Guttmann"; sense tots ells i totes elles els nostres actes haurien estat molt més minsos, menys efectius i certers.

A tots i totes moltes gràcies.

FETS RELLEVANTS 2019

Com cada any, abans d'endinsar-nos en les idees força i aprofundir en les accions a desenvolupar durant el proper exercici, volem destacar algunes de les actuacions més rellevants impulsades durant el 2019, per tal d'assenyar les bases de les actuacions que ens proposem desenvolupar al llarg del 2020.

Així, per la seva especial significació destaquem:

- **La posada en marxa el passat mes de gener i de manera progressiva del projecte Guttman Barcelona.** Aquest inici d'activitat el vàrem celebrar amb unes Jornades de Portes Obertes que van tenir lloc els dies 19 i 20 de gener, amb l'assistència de més de 1.500 persones que durant tot el cap de setmana van descobrir el nou edifici i els nous serveis i emplaçaments que ofereix. Varen assistir-hi professionals, amics, veïns, representants d'institucions públiques i privades, membres del govern, entitats del barri, etc. Les portes obertes van estar amenitzades amb tallers, xerrades i activitats d'animació aptes per a tots els públics.

En aquesta mateixa línia, la dinamització de Guttman Barcelona ha estat una de les peces clau de l'activitat institucional, comunicativa i social de l'Institut Guttman i per això s'han posat en marxa diferents iniciatives com l'Àgora, un espai de reflexió amb conferències i xerrades obert a tothom amb temàtiques diverses com ara el tractament rehabilitador de l'ictus, la discapacitat i la igualtat de gènere, la Convenció dels Drets de les Persones amb Discapacitat, la solitud i la salut cerebral, etc. Durant tot l'any han passat per l'Àgora prop de 500 persones de diversos perfils i interessos.

Així mateix, durant l'any 2019 s'han posat en marxa les pàgines web dels apartaments per a la promoció de la vida independent "Guttman Barcelona Life" i de la Neuroclínica per a la Salut Cerebral "Guttman Brain Health Institute".

També s'ha avançat en la propera incorporació del professor Álvaro Pascual-Leone a la iniciativa "Guttman Brain Health Institute"; una incorporació que incrementarà les capacitats clíniques i de recerca de la iniciativa, així com les potencialitats de tota l'organització.

- **Hem elaborat el nou "Pla Estratègic 2020-2025 de l'Institut Guttman"** que s'estructura en 5 àmbits d'actuació i s'han identificat 8 objectius estratègics que es desenvolupen en 23 plans d'acció. S'ha elaborat mitjançant un procés molt participatiu que ha involucrat nombrosos professionals, usuaris, aliats, proveïdors, Administracions i altres grups d'interès. L'objectiu ha estat generar un clima en que tots fóssim coautors i cooresponsables d'un projecte que ens ens corcerneix a tots.

A més, aquest Pla s'ha nodrit de diferents reflexions efectuades al llarg de l'any 2019 i que han quedat reflectides en el document "Propostes per impulsar un nou model organitzatiu assistencial a l'Institut Guttman" que mostra els resultats obtinguts d'un procés intern participatiu coordinat per la Fundació Avedis Donavedian, i en el document "Full de ruta 2020-25" elaborat per l'equip directiu de la nostra institució.

Fruit del procés de diàleg amb els diferents grups d'interès per repensar el model organitzatiu assistencial de l'Hospital de Neurorehabilitació, s'han identificat diferents temes claus com la necessitat de la preparació de l'alta del pacient, l'atenció posterior i la individualització encara major de l'atenció i el tractament que es dona a cada pacient.

El nou Model Organitzatiu Assistencial té com a finalitat l'atenció centrada en la persona posant èmfasi en la especificitat. És per això que s'han definit cinc clíniques de coneixement (lesió medul·lar, dany cerebral adquirit, rehabilitació infantil, trastorns greus de consciència (mínima resposta) i alteracions de conducta) integrades per equips multidisciplinaris experts, responsables dels aspectes de lideratge assistencial i d'innovació terapèutica així com de la difusió del coneixement.

- El Patronat de la Fundació va aprovar, el passat mes de juny, l'**actualització de la imatge corporativa de la institució**. Després de cinquanta quatre anys de la inauguració de l'hospital i quasi trenta anys després de l'aparició del que ha estat fins ara el nostre logotip, es va prendre la decisió de canviar la cadira de rodes per una nova imatge més representativa de la diversitat de persones a les que atenem, més moderna i innovadora tot preservant els valors institucionals que sempre han caracteritzat la institució i aportant una major cobertura cap a totes les marques i diversitat de serveis que oferim i oferirem, tant des de l'Hospital de Neurorehabilitació a Badalona com des de la iniciativa Guttman Barcelona. Així, des del mes de juny s'estan actualitzant els diferents suports i materials institucionals amb aquesta nova imatge.
- S'ha donat un **nou impuls al Sistema de Gestió de la Responsabilitat Social Corporativa** mitjançant les auditories de seguiment de les certificacions IQnet SR10, ISO 14001, EMAS i el check list de seguiment de Protecció de Dades segons la nova normativa europea. Hem acreditat també el nou Màster Universitari en Neurorehabilitació i reacreditat el Màster Universitari en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva.
- **S'ha millorat la contractació amb el CatSalut**, en haver-nos reconegut per l'any 2019 els programes i activitats que vam justificar, sol·licitar i presentar mitjançant el document "Escenari plurianual CatSalut 2019-2021". Proposta que vam realitzar amb la intenció de reforçar el nostre paper com a referents de la neurorehabilitació especialitzada i tenint en compte el Pla d'Acció del CatSalut que dins de les diferents línies dona rellevància a l'atenció comunitària i la telemedicina. En aquest sentit, per l'any 2019, ens han reconegut: (i) millores dels actuals programes dins del marc d'atenció comunitària, (ii) un programa pilot de telemedicina (GNPT), (iii) algunes noves tècniques clíniques innovadores basades en el nostre nínxol d'expertesa, i (iv) el complement derivat de la clàusula CSUR que s'ha aplicat per primera vegada.
- **S'ha continuat donant impuls a l'activitat privada**, ara amb més intensitat amb la iniciativa Guttman Barcelona, però també en l'àmbit de l'Hospital. En aquest sentit, l'Hospital s'ha acreditat al Grup A del nou conveni general d'assistència sanitària d'UNESPA 2019-2022 (sector privat), i s'han continuat negociant els requisits i criteris d'un conveni de Dany Cerebral i Lesió Medul·lar d'alta especialització. Així mateix, s'ha

continuat treballant per al creixement de l'activitat de pacients internacionals, especialment enguany la dels països del Golf Pèrsic.

- **S'ha creat una nova àrea d'Empoderament i Qualitat de Vida vinculada a l'Àrea NeuroPsicoSocial**, molt relacionada amb els programes de recerca social. Aquesta àrea té per objectiu generar discurs, reflexió i coneixement en el marc del model social de la discapacitat. Aquest coneixement ha de permetre millorar la tasca d'empoderament i l'impacte de la intervenció en la qualitat de vida dels pacients atesos a l'Institut Guttmann i les seves famílies. Des d'aquesta nova àrea s'han impulsat diversos projectes nous com el Pla d'acompanyament a la Vida Independent o el projecte PARTICIPA, i s'han implementat canvis en el projecte QVIDLAB i en el Programa de participació i inclusió social hospitalària.

Des de l'àmbit de Treball Social s'ha avançat en la implantació del Programa UBUNTU, i s'ha consolidat el programa de Voluntariat, incrementant la captació de voluntaris, incloent una formació inicial i introduint la figura dels voluntaris en tasques d'integració social.

- **En l'àmbit de la Innovació i la Recerca s'ha realitzat una intensa tasca de definició i impuls dels projectes estratègics**, d'identificació de potencials socis estratègics i de convocatòries competitives on poder obtenir finançament. Així:
 - Al mes de setembre, es va celebrar la reunió de kick-off del Projecte PARTICIPA, el primer projecte de recerca en innovació social i discapacitat impulsat per l'Institut Guttmann juntament amb les associacions de persones amb discapacitat que formen part del Consell Social i de Participació i altres experts i entitats relacionades amb l'àmbit de la discapacitat. El projecte PARTICIPA té com a principal objectiu analitzar quins són els factors facilitadors i les barreres més rellevants per a la participació en la societat de les persones amb discapacitat.
 - En el marc del projecte PRECISE4Q, iniciat el 2018, l'Institut Guttmann és responsable de la fase de reintegració social. Durant el 2019 s'ha treballat en la recollida de necessitats i demandes des de diferents punts de vista, a través de grups focals amb persones afectades d'ictus, familiars i professionals i definint els casos d'ús.
 - Hem potenciat la translació a la clínica dels resultats de la recerca i hem impulsat els processos d'innovació assistencial, per reforçar el nostre compromís d'oferir el més alt nivell científic i tècnic en cadascun dels nostres programes. En aquest sentit, cal destacar la concessió de dos projectes del Programa d'Investigació en Salut, un per continuar l'assaig clínic amb cèl·lules mesenquimals (en col·laboració amb el BST) i altre per explorar l'aplicació de l'estimulació cerebral no invasiva en l'Esclerosi Múltiple (en col·laboració amb l'Hospital Vall d'Hebron), liderats pel Dr. Joan Vidal i el Dr. Raúl Pelayo, respectivament.
 - En relació al programa de Tecnologies per a la rehabilitació sensitivo-motora i productes de suport, cal destacar que EITHealth ha concedit un projecte amb una important quantitat de finançament a l'empresa ABLE Human Motion, en la que entrem a formar part en qualitat de partner clínic. A més, enguany hem iniciat la nostra participació en el projecte europeu ATTRACT, amb fons del programa de

recerca H2020, on participarem com a únics socis clínics amb 3 socis tecnològics més i la coordinació del Centre de Visió per Computador de la Universitat Autònoma. L'objectiu del projecte és analitzar la cinemàtica del moviment de persones que fan rehabilitació, de manera no invasiva i totalment transparent per al pacient.

- En el programa de Rehabilitació neuropsicològica i estimulació cognitiva hem mantingut l'impuls de la recerca i la innovació associada al programa GNPT per incrementar les dades sobre la seva utilitat clínica, i la incorporació de nous elements de valor diferencial, des del projecte "INNOBRAIN: Noves tecnologies per a la innovació en rehabilitació i estimulació cognitiva", una iniciativa que forma part de la Comunitat RIS3CAT NextHealth i que busca impulsar la investigació industrial, la recerca experimental i la innovació al voltant de l'aplicació de les TICs.
- Pel que fa al programa de Salut Cerebral i, especialment, en relació al projecte *Barcelona Brain Health Initiative*, enguany s'ha renovat la continuïtat per tres anys més (2019-2021) del compromís de finançament de la Caixa. A nivell operatiu s'ha donat continuat amb les Fases I i II del projecte, havent-se traslladat les avaluacions presencials a l'edifici de Guttmann Barcelona. També cal destacar que s'ha començat a treballar amb una aplicació mòbil que permet el monitoratge d'hàbits de vida i l'entrenament cognitiu.
- Des de l'Oficina de Recerca i Innovació s'han presentat un total de 23 propostes a convocatòries competitives, nacionals i internacionals, tant públiques com privades. D'aquestes 23 ja tenim resolució positiva de 4 d'elles. Pel que fa a la producció científica, a data d'avui, s'han publicat 25 articles amb un factor d'impacte acumulat de 68,671, dels quals 5 es troben en revistes del primer quartil (Q1).
- **En l'àmbit de l'activitat social**, el SiDON es consolida com la plataforma de consulta de recursos informatius relacionats amb la discapacitat, amb unes xifres que arriben als 76.000 usuaris i més de 285.000 pàgines consultades. El projecte "Dofins de Colors" ha afegit noves propostes d'activitats per a alumnes de secundària amb l'objectiu d'incentivar la participació d'adolescents amb i sense discapacitat. Hem organitzat la 3a edició del "Camp Spinal H2O", que es consolida com l'esdeveniment d'esports aquàtics més important per a persones amb lesió medul·lar, es va realitzar la 15a edició dels "Jocs Esportius per a la promoció de l'esport adaptat". L'"Sports&Life Guttmann Club" continua creixent en nombre de participants i en objectius terapèutics any rere any.
- **En l'àmbit de la prevenció i sensibilització social**, destacar la nostra participació en l'acte de constitució del Pacte Nacional per a la Mobilitat Segura i Sostenible que es va celebrar al Palau de la Generalitat presidit pel Molt Hble. President Sr. Quim Torra i els consellers d'Interior i Territori i Sostenibilitat, Hble. Sr. Miquel Buch i Hble. Sr. Damià Calvet.

Pel que fa a la campanya de prevenció d'accidents de trànsit "GAME OVER" durant el 2019 s'han realitzat 865 xerrades a 378 escoles de Catalunya, amb uns 47.131 alumnes.

També, s'han iniciat les converses amb UNICEF, la Fundació Abertis i la Secretaria General de Salut de Brasil per posar en marxa la 2^a edició del projecte *Rights of Way* amb l'equip de professionals de l'Institut Guttmann que impartirà bones pràctiques a una selecció d'hospitals a Rio de Janeiro.

Finalment destacar l'organització de les XXXI Jornades Tècniques de l'Institut Guttmann amb el títol "Neurotecnología i Rehabilitació" esdevingudes el dia 30 d'octubre al Palau Macaya que, en una edició de caira marcadament tecnològic, van reunir a més d'un centenar de professionals de la recerca, la innovació, l'enginyeria i la robòtica aplicada a la rehabilitació, així com un nucli important d'alumnes i docents de l'àmbit de la neurociència.

- De les **visites rebudes** a Badalona durant el 2019, destacar, la de l'Hble. Sr. Damià Calvet, Conseller de Territori i Sostenibilitat; la Consellera de Salut, Hble. Sra. Alba Vergés, que va venir acompanyada de la Dra. Marta Chandre, subdirectora del CatSalut. També la de la Sra. Catalina Devandas, relatora especial de les Nacions Unides. Així mateix destacar la visita del Sr. Xavier Llinarés, director territorial del BBVA a Catalunya i altres membres del seu equip directiu per tal de formalitzar una ajuda dels seus empeatats per un programa de recerca en rehabilitació de l'ICTUS; també del CEO i l'equip directiu de Zurich Espanya per tal de buscar punts de col.laboració en RSC; i a nivell internacional, diverses delegacions de Rússia, Corea del Sud i Kazakhstan, entre d'altres.

Enguany i dins el pla de dinamització de Guttmann Barcelona, també s'ha dut a terme un intens pla de visites al nou centre d'entre les quals destaquen les visites de la Sra. Esther Fenoll, Secretaria d'Estat d'Afers Socials i Ocupació del Govern d'Andorra; la Sra. Gemma Tarafa, Comissionada de Salut de l'Ajuntament de Barcelona, acompanyada pel Sr. Ramon Lamiel, Gerent de l'Institut Municipal de les Persones amb Discapacitat; la Sra. Montserrat Benedí, portaveu del Grup Municipal d'ERC, acompanyada per la presidenta del Districte de Sant Andreu i del Sr. Carlos Escudero, assessor en matèria d'ensenyament i la Sra. Dolors Martínez, assessora en l'àmbit sanitari; el Sr. Xavier Trias, regidor de l'Ajuntament de Barcelona, acompanyat pel Sr. Raimon Blasi, regidor del Consell Municipal de Barcelona i la Sra. Neus Munté, tots del grup municipal Demòcrata.

- Pel que fa a **distincions**, destacar el premi "Timbaler d'Honor" atorgat per l'Ajuntament del Bruc en la seva 8a edició a l'Institut Guttmann per la llarga trajectòria de l'Hospital associada a valors com la solidaritat, l'esforç, l'acció responsable, l'atreviment i la lluita per les causes nobles i la millora de la societat. Tanmateix, el projecte Barcelona Brain Health Initiative va rebre el mes de juny el premi "Trifermed Awards for Social Impact in Healthcare" en la categoria d'Iniciatives; aquests premis reconeixen els projectes d'investigació amb un major impacte social.

Finalment, destacar que la Comissió de Festes de La Sagrera, a proposta de l'Associació de Veïns de La Sagrerar, va designar a l'Institut Guttmann xom a Pregoner de la Festa Major 2019.

Tota una feina que no hagués estat possible sense la complicitat de tot l'equip humà de l'Institut; però tampoc sense la generositat de moltes altres persones com els propis pacients i llurs famílies, els voluntaris, les associacions de persones amb discapacitat i les

moltes persones, institucions, entitats i empreses que formen la iniciativa “Amics de l’Institut Guttmann”.

L’assoliment d’aquests objectius ha contribuït a la definició del Programa 2020, alhora que per dissenyar els Objectius Operatius (64) i les Accions (188) que ens proposem desenvolupar durant el proper exercici, que es recullen tot seguit i que l’Equip Directiu sotmet a l’aprovació, si s’escau, del Patronat de la Fundació.

PROGRAMA 2020

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Després del que considerem un exitós desenvolupament de l'anterior Pla Estratègic 2014-2020 en el que, gràcies a l'esforç de tots els professionals i els molts amics de la Fundació, s'ha assolit la majoria dels objectius estratègics que en ell ens proposàvem, toca iniciar ara un nou procés que consolidi els canvis operats durant aquests anys i que, alhora, orienti l'organització cap als nous reptes i desafiaments que haurem de superar per continuar avançant en el desenvolupament de la nostra missió i visió institucionals, tot preservant els valors que ens han fet una organització singular, d'excel·lència i reputada.

El Programa 2020 inicia la singladura del nou Pla Estratègic 2020-2025 de l'Institut Guttmann que es planteja fonamentalment com l'extensió, aprofundiment i culminació de les accions iniciades a l'anterior Pla i que sota el lema "Una organització més gran, amb noves prestacions i més compromesa amb les persones" es proposa iniciar els treballs de desplegament i desenvolupament dels objectius estratègics fixats al nou Pla; uns objectius ambiciosos, innovadors, coherents amb el que és i representa la nostra institució i per als que caldrà seguir comptant amb el compromís dels nostres professionals i la seva inequívoca vocació de servei a les persones.

Ens caldrà ser imaginatius, proactius, fins i tot atrevits, persistents i resilents per enfrontar-nos a un entorn complex i ple d'incerteses, algunes molt preocupants i contradictòries als valors que creiem socialment assentats; amb un ciutadà cada vegada més demandant i amb més informació al seu abast, que exigeix serveis personalitzats i propers (humanitzats) i que és agraït i fidel quan els troba i per al qual la salut està en el "top" de les seves prioritats.

El Pla Estratègic 2020-2025 proposa com a **objectius estratègics**:

1. **Garantir la SOSTENIBILITAT de la institució.** Adaptar l'estratègia i el model organitzatiu per a la potenciació de noves fonts de finançament i l'ampliació de nous àmbits clínics on es puguin traslladar competències innovadores i afavorir (augmentar) la complexitat. A la vegada, millorar l'eficiència de l'organització mitjançant l'augment de la productivitat a través de la millora i la simplificació dels processos i el desenvolupament de noves eines de gestió més eficaces.
2. **Mantenir l'EXCEL·LÈNCIA de l'organització.** Conservar i potenciar les Polítiques de Seguretat i Qualitat Total (acreditacions i certificacions internacionals de Qualitat, Responsabilitat Social i Medi Ambient) i optimitzar els recursos disponibles.
3. **Preservar l'ESPECIALITZACIÓ en neurorehabilitació i posicionar-se com a referent en salut cerebral,** potenciant la **DIFERENCIACIÓ** i la **INNOVACIÓ** com a factors competitiu. Continuar impulsant el desenvolupament i la innovació de l'activitat clínic-assistencial mitjançant la implantació d'un model organitzatiu assistencial centrat en la persona que integri la **HUMANITZACIÓ** de l'assistència i de la I+D+i especialment en el vessant clínic i translacional, amb especial atenció a la valorització dels resultats obtinguts.

4. **Consolidar-se com a REFERENT NACIONAL I INTERNACIONAL.** Avançar en el posicionament com a centre de referència nacional i internacional en neurorehabilitació i manteniment de la salut cerebral, afavorint alhora l'atracció i la cooperació d'altres professionals i organitzacions sanitàries de prestigi nacional i internacional.
5. **Assegurar la COMPETÈNCIA, la COMPETITIVITAT i la COHESIÓ de l'organització.** Comptar amb el millor **EQUIP INTERDISCIPLINAR DE PROFESSIONALS** en el seu àmbit d'especialitat (professionals competents, competitius, motivats i implicats en els objectius globals de la institució i avesats al treball interdisciplinari; assegurant el seu creixement personal i professional a través de l'exercici de la seva tasca en l'organització). Establir i consolidar **ALIANCES ESTRATÈGIQUES** amb entitats complementàries que sumen talent, aporten know how, promouen la innovació, afavoreixin nous àmbits d'activitat clínica i afegeixin prestigi i visibilitat.
6. **Adaptar l'organització i la cultura dels seus professionals a la NOVA CONCEPTUALITZACIÓ SOBRE LA DISCAPACITAT** i els drets derivats de la Convenció Internacional de Drets de les Persones amb Discapacitat de l'ONU, 2007.
7. **Reforçar el PRESTIGI SOCIAL de Institut Guttmann.** Fomentar la visibilitat, la notorietat i el major coneixement de l'organització, així com el suport d'institucions i particulars mitjançant una tasca d'excel·lència, ètica, propera a les persones i de compromís social, prenent en especial consideració les xarxes socials i el fundraising.
8. **Impulsar el DESENVOLUPAMENT DE LA INICIATIVA GUTTMANN BARCELONA** i la seva **COHESIÓ/COORDINACIÓ** i **INTERACCIÓ** amb l'Hospital de Neurorehabilitació. Desenvolupar la iniciativa Guttmann Brain Health Institute (GBHI) i els apartaments adaptats amb serveis per a la promoció de la vida independent Guttmann Barcelona Life (GBL).

Uns objectius que hauran de desplegar-se a través de **5 eixos estratègics**: Dos verticals, encara que fortament lligats, coordinats i compactats, l'Hospital de Neurorehabilitació de Badalona i la iniciativa Guttmann Barcelona (tant en el seu vessant de neuroclínica com d'apartaments adaptats per a la promoció de la vida independent), i tres eixos transversals als dos emplaçaments, l'institut universitari, encarregat de la docència universitària i de la innovació i recerca; el compromís social, des del que desenvoluparem tota l'activitat social i de RSC de la nostra institució; i, finalment, la governança i la gestió de tota la Fundació.

Uns objectius estratègics que es concreten en **vint-i-tres plans d'acció** que seran guiats en el seu desenvolupament per uns **principis rectors** que volen posar èmfasi en el model d'organització que entre tots volem seguir construint, i que entenem claus per a l'èxit del nou pla estratègic. Uns principis rectors que, amb la denominació de leitmotiv, són els següents:

- **Una organització orientada al pacient;** a satisfer les seves necessitats assistencials i expectatives com a client.

- **Una organització amb un lideratge inconformista;** directius i comandaments intermedis no instal·lats en zona de confort, proactius i amb disposició al canvi.
- **Una organització en permanent revisió i transformació;** promovent la innovació en serveis i productes, en procediments, en cultura organitzativa (desburocratització)... que viu l'èxit sempre com a un element provisional i efímer.
- **Una organització fonamentada en la meritocràcia;** que reconeix el talent i el mèrit de les persones a l'hora de reclutar el seu equip humà i d'atorgar-los responsabilitats.
- **Una organització amb un relat coherent i fiable;** d'una banda entre els objectius que persegueix i la manera d'implantar-los i, de l'altra, a l'hora d'impulsar els canvis que es proposa.

OBJECTIUS OPERATIUS I ACCIONS A DESENVOLUPAR

Enguany, hem continuat amb l'esforç de dissenyar el Programa de Compromís Social amb el propòsit de centrar-lo en allò que respon bàsicament a les línies del nou Pla Estratègic, més enllà del que són funcionalitats del dia a dia; acotant-se el nombre d'objectius, el seu indicador i les accions definides per al seu assoliment.

El procés que acompanya la definició del programa d'objectius i el seu seguiment i avaluació al llarg de l'any, ha d'afavorir la implicació de tothom en el desplegament de les línies estratègiques i la gestió transversal de projectes. Alhora, ha d'orientar la política de comunicació interna, que ha d'estar estretament vinculada a l'elaboració de la proposta de pressupost i DPOs 2020 del conjunt de l'organització.

Així doncs, el Programa 2020 el configuren 64 objectius i 188 accions que s'estructuren per àmbits d'activitat segons el següent esquema:

1. Hospital de Neurorehabilitació
2. Institut Universitari de Neurorehabilitació
3. Compromís Social
4. Guttman Barcelona
5. Govern i Gestió

1. Hospital de Neurorehabilitació

Objectius transversals i interdisciplinaris

- 1** Iniciar el desenvolupament i la implementació del nou model organitzatiu basat en “Clíniques” per donar una millor resposta a les necessitats assistencials dels nostres pacients i llurs famílies, així com també a les expectatives professionals del nostre equip humà.
- 2** Implantar i consolidar el Pla Terapèutic conjuntament amb el desenvolupament de la nova Història Clínica Electrònica.
- 3** Avaluar qualitativament la Nova Sessió Conjunta interdisciplinària que ens ha de permetre evolucionar vers una atenció més personalitzada dels nostres pacients.
- 4** Definir els nous processos d'acollida i d'alta dels nostres pacients a l'Hospital per donar resposta al Pla Estratègic 2020-2025 i en línia amb els nous objectius estratègics de l'Institut Guttmann.

Àrea Neuropsicosocial

- 5** Revisar i integrar els objectius específics de l'àrea Neuropsicosocial en el Nou Pla Terapèutic conjuntament amb el desenvolupament de la nova Història Clínica Electrònica.
- 6** Implantar un sistema de valoració social dels pacients en el moment de la sol·licitud d'ingrés en el nostre Hospital (fase pre-ingrés) per conèixer el risc psicosocial d'aquests.
- 7** Aplicar de forma més generalitzada el programa GNPT “Guttmann NeuroPersonalTrainer®” en pacients amb dany cerebral adquirit en fase crònica.

Àrea d'Infermeria

- 8** Aprofundir i consolidar la vessant infermera de la Nova Sessió Conjunta interdisciplinària per a una atenció més personalitzada del pacient.
- 9** Implementar els nous processos d'acollida i d'alta dels nostres pacients a les àrees d'hospitalització per donar resposta al Pla Estratègic 2020-2025 i en línia amb els nous objectius estratègics de l'Institut Guttmann.
- 10** Aprofundir en la humanització de les atencions i cures infermeres a les unitats d'hospitalització per contribuir a crear un hospital més amable i interactiu per al pacient i la seva família.

Àrea de Rehabilitació Funcional

- 11** Desenvolupar la primera fase del Nou Model Organitzatiu de Rehabilitació Funcional basat en Equips Funcionals segons el Pla Terapèutic de cada pacient.
- 12** Modernitzar i actualitzar les tecnologies per la Neurorehabilitació, per tal de monitoritzar l'evolució dels pacients i, així, poder obtenir dades objectives de l'eficàcia de les diferents activitats incloses en el Pla Terapèutic.

Altres àrees clíniques

Servei de Farmàcia

- 13** Millorar l'atenció farmacèutica a l'alta del pacient donant una major informació i de més qualitat.
- 14** Millorar quantitativament i qualitativament la conciliació farmacèutica a l'ingrés a l'Hospital.

EASE - Equip d'Assessorament i Suport Especialitzat

- 15** Continuar treballant de forma conjunta amb la resta de l'Institut Guttmann per millorar els processos d'alta i acompanyament al pacient, afavorint l'atenció personalitzada i l'empoderament tenint en compte les necessitats en el seu entorn.
- 16** Definir els indicadors de l'EASE i el Programa de Qualitat i Seguretat a domicili.

Àrea de Qualitat i Seguretat del Pacient

- 17** Elaborar el Pla de Qualitat 2020-22 en base al Nou Pla Estratègic 2020-25.

Gestió de Pacients i Atenció a l'Usuari

- 18** Redefinir el Servei d'Admissions i Atenció al Client dissenyant les funcions a desenvolupar per tal que donin la millor atenció i servei al client extern i intern.
- 19** Impulsar el desenvolupament d'una Oficina de Pacients Privats i Internacionals.
- 20** Coordinar la gestió d'agendes d'ambdós centres per prevenir i evitar incoherències i errors en la citació de pacients.

2. Institut Universitari de Neurorehabilitació

Recerca i Innovació

- 21** Aconseguir la certificació HRS4R (Human Resources Strategy for Researches) per posar en valor el procediment transparent de contractació dels recursos humans en investigació i afavorir la capacitat d'atracció d'investigadors i projectes amb finançament europeu.
- 22** Iniciar el procés d'acreditació CERCA i definir l'estratègia per assolir aquesta acreditació.
- 23** Elaborar i aprovar una proposta metodològica per a la innovació clínica a l'Institut Guttmann que permeti impulsar de manera articulada i eficient les activitats de docència, investigació i innovació clínica.
- 24** Elaborar i aprovar una proposta d'internacionalització de l'Institut Guttmann que permeti potenciar les aliances estratègiques a nivell individual i institucional i la participació en els fòrums científics internacionals de major interès per a la nostra organització.

- 25 Definir un pla d'actuació bianual que permeti harmonitzar i seqüenciar les actuacions necessàries per millorar la competitiva del projecte Guttman, NeuroPersonalTrainer®.
- 26 Integar el sistema de valoració cognitiva online com a element complementari a les estratègies d'exploració tradicionals, per afavorir els processos de generació de coneixement i evidència clínica i millorar el sistema d'assistència a la planificació clínica.
- 27 Iniciar els pilots de validació d'usabilitat i viabilitat de la fase d'intervenció multimodal del projecte BBHI.
- 28 Desplegar les accions necessàries per al llançament del projecte PARTICIPA.

Docència

- 29 Augmentar l'oferta de pràctiques per als alumnes dels nostres màsters i així donar resposta als requeriments de l'acreditació d'aquesta formació.
- 30 Fomentar la realització del doctorats per part dels nostres professionals i augmentar el número de professionals acreditats com a tals.
- 31 Implementar les millores del Màster Universitari en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva proposades per l'AQU.

3. Compromís Social

- 32 Optimitzar la presència, difusió i posicionament del SiiDON com a plataforma de referència dels serveis per a la discapacitat d'origen neurològic.
- 33 Posicionar de manera estratègica projectes socials com l'Sports&Life Guttman Club i els Dofins de Colors i convertir-los en referents de normalitat i inclusió social en els seus respectius àmbits.
- 34 Explorar noves vies per al desenvolupament dels programes de sensibilització amb la creació de noves propostes relacionades amb la seguretat viària envers col·lectius joves i majors de 60 anys.
- 35 Liderar i difondre el nou discurs de la discapacitat en tots els seus àmbits donant difusió a allò que fem, utilitzant les diferents plataformes de què disposem, predominantment la línia editorial i l'organització de jornades i workshops de referència al sector.
- 36 Posar en valor i modernitzar la iniciativa Amics de l'Institut Guttman.
- 37 Reforçar el prestigi reputacional i lideratge de l'Institut Guttman fent èmfasi en el compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible, especialment aquells vinculats a la nostra organització i la discapacitat.

4. Guttman Barcelona

- 38** Impulsar l'obertura progressiva dels apartaments Guttman Barcelona Life, així com la seva internacionalització.
- 39** Impulsar la posada en marxa de noves clíniques al "Guttman Brain Health Institute" (GBHI). Millorar l'eficiència dels recursos i donar una atenció d'excel·lència.
- 40** Desenvolupament de la Clínica de Demència.
- 41** Promoure accions relacionades amb Salut Cerebral en l'àmbit terapèutic, inicialment quan hi ha una lesió i fer difusió dels seus beneficis com a prevenció de lesió.
- 42** Dissenyar e implantar un Programa d'Estimulació no Invasiva des de les vessants clínica, d'investigació i docent.

5. Govern i Gestió

Gerència

- 43** Fer el seguiment del desenvolupament del Pla Estratègic 2020-2025.
- 44** Adaptar l'organigrama de l'organització per donar resposta als objectius estratègics i als plans d'acció del nou Pla Estratègic 2020-2025.
- 45** Treballar per crear un hospital més amable i interactiu per al pacient i la seva família, amb una major personalització de l'assistència sanitària i donar un rol actiu a la persona/família respecte a la gestió de la seva pròpia salut. Millorant la seva Experiència Pacient.
- 46** Afavorir la captació de fons com a mitjà per impulsar els projectes institucionals (assistencials, científics i socials) que promoguin un nou model de mecenatge de les nostres activitats.
- 47** Crear una Unitat de Suport a la Gestió que centri tota la informació necessària per a donar resposta als diferents sistemes de gestió implantats a l'organització i a les seves auditories.
- 48** Definir un sistema d'homologació equitatiu de proveïdors d'ortesi i aplicar-lo per garantir els nostres estàndards de qualitat.
- 49** Establir un model ergonòmic de lloc de treball amb ordinador i implantar-lo en l'organització de forma gradual, disminuint el risc postural i per sobreesforços.
- 50** Revisar el consentiment de dades dels nostres usuaris, garantint la seva utilització principal per a l'assistència i la correcta utilització addicional per a la recerca i la investigació.

RSC i Comunicació

- 51 Reforçar la imatge corporativa i reputacional de l'Institut Guttmann en el seu conjunt i posicionar l'organització en la seva nova dimensió tant pel que fa a l'Hospital de Neurorehabilitació com a Guttmann Barcelona.
- 52 Donar resposta a la demanda de l'organització de disposar d'un millor i major nivell de comunicació entre els professionals.
- 53 Dotar l'organització d'un enfoc més estratègic i competitiu amb una orientació més comercial dirigida a la captació de pacients privats amb efectes sinèrgics entre l'Hospital de Neurorehabilitació i Guttmann Barcelona.

Àrea Econòmica i Financera - ECOFIN

- 54 Desenvolupament progressiu dels sistemes de control de gestió per reforçar les eines de comanament i eliminar tasques que no aporten valor.
- 55 Revisió i seguiment de l'*Escenari plurianual de CatSalut 2019-2021*.
- 56 Optimitzar els ingressos de l'activitat assistencial d'altres finançadors.
- 57 Desenvolupament de nous serveis i programes especialitzats.

Recursos Humans - RRHH

- 58 Reorientar el Pla de Formació introduint criteris objectius en la selecció d'accions formatives i canviar el rol de Recursos Humans fent-lo més proactiu.
- 59 Fomentar l'equilibri entre conciliació i treball dels nostres professionals.
- 60 Implantar eines que permetin millorar la gestió dels Recursos Humans i establir indicadors claus de gestió.

Serveis Informàtics

- 61 Elaboració del Pla de Sistemes de l'organització que contempli la progressiva modernització dels sistemes informàtics i el desenvolupament de les eines futures per a la gestió integral de la organització.
- 62 Dotar de solucions informàtiques per a una millor gestió i control dels recursos.

Infraestructures, Serveis i Medi Ambient

- 63 Millorar i adequar les instal·lacions i equipaments de l'Hospital de Neurorehabilitació i de Guttmann Barcelona al nou model organitzatiu i a les noves necessitats i expectatives tant de pacients i famílies com dels professionals de l'organització.
- 64 Assegurar una correcta gestió ambiental incloent el control integral de totes les variables que afecten el medi ambient (RSC): gestió de residus, consum de recursos naturals, prevenció de la contaminació de l'aire, de l'aigua i del sòl.



www.guttmann.com ▪ www.amicsguttmann.org

Camí de Can Ruti, s/n ▪ 08916 Badalona . Tel. (+34) 93497 7700 ▪ Fax (+34) 93497 7707