

CODI ÈTIC DE L'INSTITUT GUTTMANN

Conscient del fet que les relacions humanes juguen un paper fonamental en el seu desenvolupament, l'Institut Guttmann considera que el respecte a la dignitat, la confiança, la integritat, l'autonomia i la no discriminació són valors essencials a procurar en totes les seves actuacions; per això, mantindrà un comportament legal, honrat, ètic i responsable, que promourà entre totes les persones amb qui es relaciona i de les quals espera rebre un comportament similar.

L'Institut Guttmann és una entitat privada d'iniciativa social, catalana, aconfessional, sense ànim de lucre, que està compromesa en el més estricte respecte a les normes legals i a les de comportament ètic que han d'inspirar cadascuna de les seves actuacions i de regir la totalitat de les relacions que estableix, tant amb les persones amb discapacitat d'origen neurològic i llurs famílies, raó de la seva pròpia existència, com amb el seu personal professional i col·laborador, vital per a l'èxit de la missió que té encomanada; així com també, amb les diferents administracions, institucions, entitats, empreses o particulars amb què interacciona en el desenvolupament dels seus objectius fundacionals.

Compromís que es defineix en els estatuts fundacionals i en la missió, visió i valors institucionals, i que té la seva expressió en les normes organitzatives i els procediments a emprar. Obligacions ètiques que van més enllà dels requeriments legals i administratius, de les normes de bona pràctica o de la supervisió del Protectorat de Fundacions.

Així, l'Institut Guttmann, voluntàriament i de manera periòdica:

- Mitjançant una firma independent, **audita els seus comptes anuals**, per tal de garantir una rigorosa, eficient, prudent i austera gestió econòmica, patrimonial, financera i fiscal.
- Sotmet la seva estructura, model organitzatiu i procediments d'actuació a organismes d'**acreditació**, nacionals i internacionals, que certifiquen la seguretat i qualitat de les seves prestacions assistencials, científiques i docents.
- En l'àmbit de la neurorehabilitació, **avalua sistemàticament els resultats** funcionals, psicològics i d'integració social del procés assistencial, i els compara amb els obtinguts per altres hospitals líders en aquesta especialitat.
- Exerceix una política de total transparència informativa mitjançant l'edició anual de la "**Memòria - Balanç social**" en la qual, d'una manera oportuna, clara i veraç, exposa la totalitat d'activitats desenvolupades, els resultats obtinguts i els mitjans emprats.

- A través de la seva adhesió al **“Codi Tipus de la Unió Catalana d'Hospitals”**, garanteix la correcta gestió de la informació, la confidencialitat i la protecció de les dades de caràcter personal.
- Mitjançant el **“Comitè d'Ètica Assistencial”**, promou la protecció dels drets de la persona i el respecte a la seva dignitat i als principis bàsics d'autonomia, beneficència, no maleficència i justícia que han de regir qualsevol procés assistencial, amb una consideració especial a la utilització correcta del consentiment informat; alhora que vetlla per un acurat exercici dels procediments clínics en el tractament de les persones que atén i de les cauteles necessàries en els processos d'investigació clínica.
- Per a una millor comprensió i salvaguarda dels drets i les obligacions de les persones que hi són ateses i de llurs famílies, disposa d'un document anomenat **“Dossier d'Acollida, Informació d'interès per a les persones que reben assistència a l'hospital”**, que es lliura a cada pacient en el moment de la seva arribada al centre i que inclou un apartat sobre **“Drets i deures del pacient”**, així com els procediments establerts per adreçar les seves queixes o suggeriments.
- Ret comptes de totes les seves actuacions i sotmet els seus principals projectes a l'opinió de les persones destinatàries, mitjançant el **“Consell Social i de Participació de l'Institut Guttmann”**, creat per iniciativa pròpia, en el qual són representades les principals associacions de persones amb discapacitat de Catalunya, les administracions públiques implicades i persones expertes de la societat civil.

En tots els seus àmbits d'actuació, l'Institut Guttmann mantindrà una especial sensibilitat i atenció per les necessitats socials emergents, d'una manera especial aquelles que afecten les persones amb diversitat funcional, promourà els valors de la tolerància, del respecte a la dignitat i autonomia de totes les persones amb independència de les seves circumstàncies personals, econòmiques i socials, i de la diversitat cultural com a riquesa social. En totes les seves iniciatives, a més de complir amb els seus objectius fundacionals, l'Institut Guttmann procurarà ser exemple d'organització responsable, emprenedora, solidària, amatent a les noves necessitats socials i compromesa amb les persones, el progrés de la societat en el seu conjunt i la preservació del medi ambient.

Pel que fa a l'àmbit clínic:

- El compromís de l'Institut Guttmann, que s'estén a la totalitat del seu equip humà, és el de procurar per a totes les persones ateses la millor assistència medicorehabilitadora, d'una manera integral i amb la major qualitat humana, científica i tècnica, que els ajudi a assolir la major autonomia funcional possible, potencii la seva autoestima i, amb una correcta orientació respecte de la defensa dels seus drets, els encoratgi a assolir una reinserció social satisfactòria, activa i autogestionada, quan les condicions ho permetin.

- La relació vers als seus i les seves pacients es fonamentarà en criteris de total respecte a la persona, de manera integral en les diferents condicions evolutives de la seva malaltia, vetllarà per la seva dignitat i major autonomia personal possible, quan sigui necessari mitjançant el corresponent consentiment informat, ateses les seves capacitats, alhora que garantirà la no discriminació per raons de gènere, origen, raça, ètnia, cultura, religió, condició socioeconòmica, diversitat funcional o qualsevulla altra circumstància personal o social.
- Es respectaran les conviccions religioses, ideològiques i culturals de les persones ateses, sempre que el seu exercici no entri en conflicte amb la Declaració Universal dels Drets Humans, la legislació vigent o els drets de tercers.
- Es vetllarà per assolir una relació “pacient/família - equip terapèutic” basada en la confiança, la confidencialitat i el respecte mutu; que tingui com a element clau la informació, tant de l'estat de salut com dels procediments clínics i del pronòstic, que ha de ser precisa, verídica, prudent i entenedora; alhora que curosa en la manera de donar-la per tal que no el perjudiqui.

Pel que fa a l'àmbit de la recerca:

- Es promourà una activitat investigadora, especialment en els seus vessants clínic i translacional, que sigui rigorosa, protocolitzada i responsable, que abrasi els diferents productes, procediments, tècniques i/o tecnologies aplicables a l'àmbit de la neurorehabilitació; que cerqui el restabliment de la salut, la recuperació funcional o la millora de la qualitat de vida de les persones amb gran discapacitat d'origen neurològic; i que contribueixi a l'estudi dels diferents factors biopsicosocials que incideixen en la seva integració social.
- Tots els treballs de recerca hauran de comptar amb l'aprovació prèvia, la supervisió i la tutela del “Comitè de Docència i Recerca” i del “Comitè d'Ètica Assistencial”, ambdós del mateix Institut Guttmann, i d'un “Comitè d'Ètica i Investigació Clínica” aliè quan es tracti d'assaigs clínics.
- En tots els procediments de recerca es garantiran els principis de beneficència, justícia (valoració risc/benefici) i voluntarietat mitjançant el corresponent consentiment informat, així com la confidencialitat i la privacitat, tant de les persones participants com de les seves dades personals.

Pel que fa a l'àmbit acadèmic:

- Mitjançant el desenvolupament de programes formatius, principalment pluridisciplinaris, tant en la docència continuada com en la reglada, l'Institut Guttmann afavorirà la generació i la transferència de coneixements i habilitats pròpies de la neurorehabilitació a estudiants que vulguin iniciar-se en aquest àmbit del coneixement o professionals que vulguin aprofundir en aquesta

especialitat; alhora que procurarà donar testimoni dels seus valors institucionals i normes ètiques.

Pel que fa a l'àmbit social:

- En totes les seves actuacions, l'Institut Guttmann mantindrà una actitud proactiva en defensa dels drets i una efectiva equiparació d'oportunitats de les persones amb discapacitat; i contribuirà a generar actituds favorables a la seva plena i efectiva participació i inclusió en la societat, mitjançant accions de prevenció, divulgació i sensibilització social.
- D'acord amb les seves possibilitats, procurarà donar suport i major protagonisme al moviment associatiu de les persones amb diversitat funcional derivada d'una afectació neurològica adquirida, en la promoció i la millora de les seves condicions de vida, d'acord amb els paradigmes de l'autonomia personal, la vida independent, l'autogestió i la inclusió social.

Pel que fa a l'àmbit laboral:

- L'equip humà constitueix el bé més preuat de l'Institut Guttmann; la qualitat humana de cada persona que en forma part, la competència professional i la seva actitud personal, són els elements cabdals per a la consecució dels objectius institucionals.
- L'Institut Guttmann promourà un entorn professional basat en la confiança i la coresponsabilitat de cada membre que en pertanyi, i en l'establiment d'un clima de respecte mutu i afavoridor de la companyonia, que potenciï les capacitats, les competències i les habilitats de cada membre, respecti les individualitats, reconegui i recompensi els bons rendiments i els ofereixi oportunitats per al seu desenvolupament professional i creixement personal; alhora que promogui la seva participació en el procés de presa de decisions i el seu compromís amb la **missió, visió i valors** institucionals.
- La seva política laboral, absolutament respectuosa amb la normativa vigent i proactiva en la prevenció dels riscos laborals, promourà que tot l'equip humà, professionals i col·laboradors/res, desenvolupi el seu treball amb seguretat, confort, iniciativa, cooperació, qualitat i responsabilitat. Tothom rebrà les mateixes oportunitats de treball i de promoció, amb independència del seu gènere, origen, inclòs el racial o ètnic, estat civil, edat, condició social o econòmica, discapacitat, religió o conviccions, idees polítiques, orientació sexual, adhesió o no a sindicats i als seus acords, vincles e parentiu amb altres treballadors de la pròpia organització, o qualsevulla altra circumstància personal o social.
- Per tal de reforçar el compromís ètic i evitar possibles, o aparents, conflictes de lleialtat o d'interessos, que podrien enterbolir la bona imatge institucional, l'Institut Guttmann té prohibit a la totalitat del seu equip humà, personal professional i col·laborador:

- La mútua concurrència, sigui per compte propi o aliè, en les activitats assistencials que desenvolupa l'Institut.
 - Actuar en procediments pericials o jurídics a instància de part. Quan ho faci, serà a requeriment del jutge o la jutgessa i en qualitat de personal facultatiu del mateix hospital.
 - Rebre, en cap cas i sota cap circumstància, retribució o pagament en diners o el seu equivalent, provenint de qualsevol organització, o persones proveïdores o clientes de l'hospital. Només es podran acceptar obsequis o atencions d'escàs valor econòmic que no puguin suposar la retribució d'un tracte de favor.
- Fidel al seu objectiu fundacional, l'Institut Guttmann, per a la provisió de nous llocs de treball, discriminarà positivament a favor de les candidates o candidats amb certificat de discapacitat, sempre que estiguin degudament capacitats/capacidades per al treball a dur a terme i comptin amb el perfil personal i les habilitats idònies per al seu correcte desenvolupament.
 - Totes les persones professionals i col·laboradores que constitueixen l'equip humà de l'Institut Guttmann, tenen el dret i el deure de conèixer aquest Codi Ètic i complir-lo, plantejar les qüestions que els susciti i fer els suggeriments o les propostes de canvi que estimin oportunes, així com denunciar qualsevol incompliment, o presumpció d'incompliment, per tal de contribuir al millorament de la Institució i de les persones que hi desenvolupen la seva activitat professional.
 - Es vetllarà per tal que aquestes normes ètiques i de conducta, així com els seus beneficis sobre l'entorn professional i el clima laboral, s'estenguin a la totalitat de les persones de les empreses subcontractades que desenvolupen el seu treball en les pròpies instal·lacions de l'Institut Guttmann. Amb aquest fi, des de la mateixa Institució es procurarà la millor integració i la major cooperació entre totes les persones amb independència de la seva adscripció empresarial; alhora que es vigilarà que aquestes empreses desenvolupin polítiques de personal que no entrin en conflicte amb aquest Codi Ètic, ni amb la resta de valors institucionals.

Pel que fa a l'àmbit empresarial:

- L'Institut Guttmann vol ser, també en les seves pràctiques empresarials, una organització d'excel·lència; amb aquest fi, promourà una gestió prudent, eficient, de gran qualitat en els serveis que proporciona, transparent i responsable, que doni resposta eficaç a les necessitats canviants de la societat d'avui i representi una influència positiva per al conjunt de la societat.
- L'Institut Guttmann, com ha vingut fent des de la inauguració del seu hospital al 1965, conciliarà la provisió dels serveis sanitaris públics i privats, assegurant l'equitat d'accés en cadascun dels dos àmbits i garantint, en ambdós casos, la qualitat i el tractament personalitzat; cercant una sinergia positiva que

afavoreixi la sostenibilitat de la institució i el seu potencial d'innovació. L'accés a l'activitat privada pot provenir de l'activitat contractada per mutualitats, asseguradores privades obligatòries o voluntàries, i directament per part del pacient, nacional o estranger, que accedeixi a les prestacions assistencials de l'Institut Guttmann, en qualsevol de les seves carteres de serveis, de manera lliure, informada i voluntària. D'acord amb la Llei de fundacions i els seus propis Estatuts fundacionals, tots els recursos obtinguts per l'Institut Guttmann, es reinvertiran en la institució per a la millor consecució de les finalitats fundacionals.

- Amb el més estricte compliment de totes les lleis i la normativa que li són d'aplicació, l'Institut Guttmann actuarà des de l'ètica i la integritat en totes les seves pràctiques empresarials; sense cercar ni acceptar cap oportunitat de negoci o avantatge competitiu que li exigeixi actuar de manera contrària a l'ètica i als seus valors institucionals.
- Les relacions amb terceres persones i d'altres organitzacions s'assentaran sobre bases justes i transparents que, tot perseguint els objectius institucionals, procurin el benefici mutu. En cap cas mantindrà una relació o una vinculació amb altres organitzacions que puguin originar-li conflicte amb els propòsits, els objectius i/o els valors institucionals.
- L'Institut Guttmann exigirà a la totalitat de les empreses o persones proveïdores seves, reciprocitat en l'honradesa de les seves relacions comercials, total respecte a la normativa vigent i, especialment, a la que fa referència a l'obligatorietat de la contractació laboral de persones amb discapacitat; així com, també, aquelles que fan referència a la protecció de la infància i a la protecció del medi ambient.
- Farà una gestió curosa i preventiva dels seus edificis, instal·lacions i equipaments, que s'ajustaran als criteris d'accessibilitat i disseny universal, de manera que proporcionin la millor seguretat, confort, funcionalitat i eficàcia, tant a les persones que hi són ateses com a les persones que en siguin visitants, així com a tot el seu equip humà.
- Mantindrà una actitud proactiva en la protecció del medi ambient, farà un ús i consum racional de les energies no renovables i de l'aigua com a bé escàs, procurarà evitar la utilització de productes o aparells contaminants o produïts amb tècniques contaminants, i manejarà escrupolosament els residus de risc i altres materials perillosos, amb estricta observança de tota la normativa aplicable.

Pel que fa a l'àmbit de la societat civil:

- L'Institut Guttmann vol ser un exemple d'actitud atent, progressista, emprenedora, innovadora, multicultural i solidària en l'àmbit de la societat civil, alhora que un agent d'influència positiva per a la resta de la iniciativa social.

- Mantindrà relacions de cooperació i cercarà sinergies que generin benefici mutu, amb d'altres entitats d'iniciativa social; preferentment, amb aquelles que tinguin coincidència d'objectius i valors institucionals i similituds en els estils de treball.
- Procurarà conèixer la procedència de les donacions rebudes i no acceptarà cap ajut que provingui d'activitats delictives, contràries als drets humans o que entrin en col·lisió amb els seus valors.
- L'Institut Guttmann preservarà la seva condició jurídica d'entitat privada no lucrativa, fruit de la societat civil a la que es deu, com un dels seus béns més preuats; i amb aquest fi, actuarà, d'acord amb els seus estatuts, amb plena independència respecte de qualsevulla altra organització, entitat o institució; i des del seu dret a la presa de decisions lliure i sobirana, establirà relacions sòlides de cooperació eficaç amb les diferents administracions públiques i altres entitats públiques i privades, tant en la defensa i promoció del bé comú, com per a la millor consecució dels seus fins fundacionals.

El Patronat de la FUNDACIÓ INSTITUT GUTTMANN és el responsable de l'aprovació del present Codi Ètic, i a qui competeix vetllar per la seva vigència i compliment.

Les persones membres del seu Patronat, exerciran el seu càrrec, amb esperit de servei, de manera eficaç, altruista i responsable, amb fidelitat a la voluntat fundacional i als objectius i valors institucionals. Tant els que són patrons o patrones a títol personal com aquells que ho són en representació d'institucions públiques o privades, actuaran en consciència amb total lleialtat i independència en interès de l'Institut Guttmann.

Badalona/Barcelona - 11 de desembre del 2014.

Darrera revisió, de l'original de 16.06.2005