

INFORME DE SEGUIMENT DE LA FUNDACIÓ INSTITUT GUTTMANN
Curs acadèmic 2013-2014

Dades identificadores bàsiques

Responsable del Centre	Josep M. Ramírez Ribas; gerencia@guttmann.com ; 97 4977700
Responsable elaboració informe	Mercè Solans Martínez
Data i òrgan de validació	24/03/2015 Comissió de Màster

Titulacions del Centre en procés de seguiment

Denominació	Codi RUCT	Crèdits	Any d'implantació	Coordinador/a
Màster U. en Neurorehabilitació	4312328	120	2010	Dr. Josep M. Tormos Muñoz
Màster U. en rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva	4312329	60	2010	Dra. Teresa Roig Rovira

Valoració de l'assoliment dels estàndards de seguiment

Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al MECES.

- 1.1. Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a les titulacions i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.
- 1.2. Les titulacions disposen de mecanismes de coordinació docent adequats.

1.1. Durant el procés d'acreditació de les titulacions, el passat 2014, el CAE va detectar, a través de les audiències amb el professorat que s'havia produït un canvi substancial en el perfil dels nostres alumnes. Per aquest motiu es va establir una acció de millora per tal d'estudiar-lo. La Secretaria de Docència va elaborar varis informes que recollien:

- (1) Les dades sobre les titulacions d'accés al Màster dels alumnes en cada una de les edicions. Els resultats per ambdós Màsters va ser que durant les edicions implantades s'ha mantingut estable i coincident amb el previst a la memòria de cada un dels Màsters. Pel Màster en Neurorehabilitació el 56% d'alumnes han sigut fisioterapeutes, el 20% terapeutes ocupacionals, el 8% psicòlegs, el 5% infermeres, el 4% logopedes, 3% CAFE, 2% medicina i l'1% Biologia Humana. En quan al Màster en Rehabilitació Neuropsicològica, el 80 % han sigut Psicòlegs, 7% logopedes, 6% terapeutes ocupacionals, 3% fisioterapeutes, 2% medicina, 1% educació especial, 1% psicopedagogia.
- (2) El període transcorregut entre la finalització dels seus estudis universitaris i l'inici del Màster. Pel que fa a aquesta variable, també s'ha mantingut prou estable, la mitja ha estat de 4 anys per ambdós màsters.
- (3) En quan al número d'alumnes, també s'ha mantingut estable i adequat a la capacitat i possibilitats d'ensenyament del centre. Pel que fa al M. en Neurorehabilitació el número de 1eres matrícules va ser de: 2010= 29, 2011=29; 2012= 29; 2013= 30. En quan al M. en Rehabilitació Neuropsicològica i EC, el número de 1eres matrícules va ser: 2010= 24; 2011=25; 2012=26; 2013=27.

L'informe es va lliurar a la Comissió de Màster, que després de debatre'l va concloure que el perfil de l'estudiant no ha variat al llarg de les edicions realitzades, pel que fa a aquests indicadors.

Es va proposar continuar aquesta acció de millora estudiant altres variables que puguin influir-hi, com per exemple és la seva vida laboral dels estudiants en el moment d'iniciar el Màster.

1.2. L'Institut Guttmann té establertes diferents vies de comunicació i coordinació docent, que

s'expliquen a continuació:

- Reunions bimensuals del Comitè de Docència i Recerca, en el que hi participen els coordinadors de Màsters, de Mòduls i professorat.
- Reunions, com a mínim de caràcter semestral, amb la Comissió de Màster composta pels Coordinadors de Màster i mòduls així com els representants dels estudiants
- A més es manté de forma permanent una via d'informació i comunicació amb el professorat a través de la Intranet de l'Institut Guttmann.
- També disposa amb una plataforma docent de comunicació entre professors i alumnes, que compta amb fòrums en cada un dels mòduls i la possibilitat de contactar amb els diferents professors de l'Institut Guttmann docent de les titulacions.

Estàndard 2: Pertinència de la informació pública

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat.

- 2.1. La institució publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de les titulacions, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.
- 2.2. La institució garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment i, si escau, de l'acreditació de la titulació.
- 2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.

2.1. Institucionalment, la UAB ha dissenyat, dins la seva estratègia de comunicació, l'existència d'una fitxa de titulació (disseny/estructura/resultats) comuna per a tots els graus i màsters de la universitat, accessible des de la pàgina web general. Cada Facultat disposa d'un espai propi al web de la universitat on incorpora la informació d'interès del centre, per tant, també la relativa a les titulacions que ofereix. Ambdues informacions, en aquells aspectes de contingut comú, estant enllaçades i coordinades amb una política de coherència d'informació.

La web institucional de l'Institut Guttmann, també publica per a tots els col·lectius informació rellevant de la titulació:

<http://www.guttmann.com/ca-es/institut-universitari/docencia/docencia/estudis-oficials.html>

En aquesta web es troben els següents documents:

- El Sistema Intern de qualitat i els seus procediments,
- Indicadors de matriculació i rendiment dels estudiants,
- Els document d'acreditació i seguiment de les titulacions,
- Les guies docents del Màster i les de cada un dels seus mòduls

A més, compta amb una Plataforma e-learning-guttmann, d'us reservat per alumnes i professorat:

<https://docencia.guttmann.com/>

En aquesta web hi ha els següents documents:

- Recursos i infraestructures del Centre
-- Les guies docents de les titulacions i de cada un dels mòduls
-- El calendari i programació de les assignatures
-- Les avaluacions de cada mòdul
 - Els resultats de les avaluacions
-- Les enquestes de satisfacció del professorat i dels mòduls
-- Documents i articles d'interès que el professorat els vol fer arribar com a complement a la formació
-- Fòrums de comunicació

2.2. L'accés a la informació per part dels diferents grups d'interès (futurs estudiants,

institucions/empreses, estudiants de secundària, PDI i PAS) es garanteix mitjançant les webs ja comentades en l'apartat anterior i també a través de la participació dels representants dels diferents col·lectius a la Comissió de Docència i a la Comissió de Màster.

Respecte del seguiment, comentar que els indicadors de les titulacions són accessibles universalment a través del web general de la UAB (fitxa de titulació/la titulació en xifres). L'AQU disposa de tots els IST de les titulacions, accessible també via intranet mitjançant el Gestor Documental de la UAB. La UAB publica al seu web els IST i els ISC a partir del curs acadèmic 2012-2013.

Es fa una publicació al web dels resultats de les enquestes d'assignatures de grau, de titulats i d'inserció laboral.

A l'Institut Guttmann les enquestes de satisfacció dels grups d'interès són públiques a través de la Plataforma e-learning i a la Intranet corporativa i estan a l'abast de alumnes i professors.

2.3. El SGIQ marc de la UAB és públic al web general de la UAB i el SGIQ adaptat al centre es troba a l'apartat web del centre (pestanya "Els estudis"). També és públic a través de la web de l'Institut Guttmann

Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació.

- 3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.
- 3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.
- 3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i, si escau, el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.
- 3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.
- 3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.

3.1. Al curs acadèmic 2013-2014 l'Institut Guttmann te programades 2 noves edicions de titulacions de Màster universitari, totes elles dissenyades, aprovades i verificades positivament seguint el procés estratègic "PE3-Creació i disseny de noves titulacions" del SGIQ.

3.2 En la recollida d'informació dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions intervenen diversos processos del SGIQ (PC7-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions; PS5-Gestió de queixes i suggeriments; PS6-Satisfacció dels grups d'interès; PS7-Inserció laboral dels titulats i PS8-Informació pública i rendició de compte).

La Universitat recull de forma centralitzada tot un conjunt d'indicadors rellevants per a la gestió i el seguiment de les titulacions publicats al web general de la universitat (fitxa de titulació/la titulació en xifres).

Els indicadors, malgrat no proporcionen informació sobre els causes dels problemes, permeten establir comparacions entre diferents situacions o entre diferents moments, fet que sí ajuda a detectar desviacions i/o a proposar accions de millora. A l'Institut Guttmann la recollida i monitorització sistemàtica dels indicadors de qualitat del nostre SIQuA, ens ha permès avaluar l'eficàcia de les titulacions, els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès, alhora que han promogut el debat entre els agents implicats i ha impulsat mesures de millora.

Pel que fa als resultats sobre el grau de satisfacció dels grups d'interès, a part de la gestió de les queixes i suggeriments, a nivell institucional de la UAB es realitzen de forma periòdica les enquestes següents (<http://www.uab.cat/web/estudiar/sistema-de-garantia-interna-de-la-qualitat-de-la-uab/enquestes-1345678325559.html>):

Avaluació de l'actuació docent del professorat
 Assignatures de Grau/Mòduls de Màster universitari
 Grau de satisfacció dels titulats (en col·laboració amb AQU)
 Inserció laboral dels titulats (centralitzada en AQU)

L'Institut Guttmann disposa de les següents enquestes de satisfacció:

- de l'alumnat en relació a cada assignatura
- de l'alumnat en relació al professorat
- de l'alumnat en relació a les pràctiques
- del Centre de Documentació
- del professorat en quan a la seva participació en els programes docents
- Inserció laboral dels/de les graduats/ades
- Enquesta d'acció tutorial.

Durant aquest curs acadèmic, l'Institut Guttmann, ha elaborat l'enquesta de satisfacció de l'acció tutorial que s'implementarà durant el mes de juny. S'ha revisat i modificat l'enquesta de satisfacció de les assignatures. S'ha obtingut l'enquesta d'inserció laboral dels graduats que utilitza l'AQU i durant aquest any es farà un enviament als alumnes de les edicions 12-13. S'està treballant en l'elaboració de l'enquesta de satisfacció dels ocupadors.

Malgrat estem treballant en l'elaboració del PS5 Gestió de queixes i suggeriments, del SIQuA, l'Institut Guttmann compta amb un procediment propi de nivell institucional que s'aplica a tots els nivells de la Institució i que fixa el circuit de rebuda, registre, informació a les persones implicades, resposta i arxiu de les queixes i suggeriments.

3.3 El seguiment de les titulacions es duu a terme seguint el procés clau PC6-Seguiment, avaluació i millora de les titulacions, que serveix per detectar possibles mancances i proposar les modificacions seguint el procés clau PE03 Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de les titulacions. Modificació i extinció de titulacions. El procés de seguiment es va iniciar de forma generalitzada el curs acadèmic 2010-2011..

La **Comissió de Màster de l'Institut Guttmann**, es reuneix amb una periodicitat semestral i estudia:

- Les propostes que poguessin existir per al desenvolupament de noves titulacions.
- El nivell d'implantació dels plans d'estudi de cadascuna de les titulacions en curs.
- Els Indicadors de eficiència en la gestió.
- Els Indicadors sobre els resultats de l'aprenentatge.
- Els Indicadors de satisfacció dels grups d'interès.

L'Institut Guttmann compta amb una base de dades que permet registrar, prioritzar, fer el seguiment i conèixer la taxa d'assoliment de les accions de millora proposades anualment per la Comissió de Màster.

Aquest procés és àgil i permet disposar d'una planificació clara dels objectius i accions a realitzar, podent oferir una informació actualitzada als diferents òrgans de gestió acadèmica del Centre.

El **Comitè de Docència** es el responsable d'aprovar les propostes de millora per a la seva implementació.

3.4 El centre ha passat per un procés d'acreditació? Valoració. El procés d'acreditació a la UAB es duu a terme seguint el procés estratègic PE6-Acreditació de titulacions.

Si, durant el 2014 vàrem realitzar el procés d'acreditació de les titulacions universitàries que impartim.

El passat 10 de juny 2014, l'AQU Catalunya va realitzar la visita externa d'avaluació i el 24 de febrer de 2015 n'hem obtingut l'informe final.

Aquest procés ens ha permès millorar els processos interns de qualitat dels programes i els serveis desenvolupats, tal i com es pot veure en el Pla de Millores que s'explica al final d'aquest document. El Pla 2012-2013 s'ha anat desenvolupant a bon ritme, però degut al seu abast hem traslladat algunes de les accions als plans de millora 2013-2014. Aquesta relació d'accions de millora assolides i en curs, així com el calendari previst es pot veure igualment al final de l'informe.

3.5. El procés estratègic PE2-Definició, desplegament i seguiment del SIQuA (Sistema Intern de Qualitat Acadèmica) de l'Institut Guttmann, recull la sistemàtica de revisió i, si escau, actualització del SGIQ.

L'Institut ha iniciat l'adaptació d'alguns dels processos a les necessitats i peculiaritats de les titulacions. Actualment han desplegat els processos Estratègics i Clau (almenys el PC7 Gestió documental). Falta implementar els processos de suport, que estan enunciats en el Pla de Millores, d'aquest document.

Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

- 4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.
- 4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.
- 4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.

4.1. i 4.2. El claustre esta format per professionals qualificats amb experiència clínica acreditada, activitat investigadora contrastada i capacitat docent sotmesa a avaluació per les agències competents.

Entre els professors amb responsabilitats docents i amb vinculació contractual amb l'Institut Guttmann, tots ells amb grau de doctor, activitat científica documentada i, la major part, acreditats per l'AQU o l'ANECA i amb reconeixement com professors vinculats per part de la UAB, hi ha metges, psicòlegs, fisioterapeutes i enginyers. A més compten amb experiència laboral contrastada en l'àmbit específic de la neurorehabilitació, el que permet abastar tot l'espectre de coneixements necessaris en l'ensenyament del model interdisciplinari propi de la neurorehabilitació, la seva translació a la pràctica i el component de innovació i investigació clínica aplicada, i la translació de coneixement des l'àmbit de la neurociència i les tecnologies aplicades.

Per a complementar els diferents àmbits de coneixement, el claustre compta amb col·laboradors d'altres centres, amb experiència clínica, docent i investigadora contrastada, com a professors titulars o catedràtics d'universitat, de diferents titulacions entre les que destaquem la de medicina, psicologia, professors d'educació física, etc.; i també del camp de les diferents enginyeries relacionades amb la neurorehabilitació.

MUNRHB	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Total professorat	15	14	34	37
Professor catedràtic	2	2	2	2
Professor doctor acreditat	2	8	9	12
Professor doctor	11	4	4	7
Professor Màster (amb V.D.)			2	5
Professor Llicenciat doctorand(amb V.D.)			6	4

Professor Llicenciat (amb V.D.)			6	3
Professor Diplomat (amb V.D.)			5	4
Percentatge de professor doctorat	100%	100%	44%	57%
Total d'hores de docència	327,75	368,75	514,9	521
Hores impartides per doctors/res	327,75	368,75	384	390,15
Hores totals impartides per no doctors	327,75	368,75	130,9	130,85
Percentatge hores impartides per doctors/res	100%	100%	75%	75%
Percentatge hores impartides per no doctors	0%	0%	25%	25%
Professorat a temps complert	4,34	4,70	5,99	7,70
Ratio estudiant a T. complert/professor a T. complert	5,53	12,06	9,93	6,10

MURHBNPSCI EC	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Total professorat	10	16	26	26
Professor catedràtic	2	6	5	3
Professor doctor acreditat	6	8	4	13
Professor doctor	2	2	5	3
Professor Màster doctorand (amb V.D.)			1	2
Professor Màster (amb V.D.)			1	1
Professor Llicenciat doctorand(amb V.D.)			6	3
Professor Llicenciat (amb V.D.)			1	0
Professor Diplomat (amb V.D.)			3	1
Percentatge de professor doctorat	100%	100%	54%	73%
Total d'hores de docència	219,15	217,75	234,75	192,5
Hores impartides per doctors	219,15	217,75	181,75	159,75
Hores totals impartides per no doctors	0	0	53	32,75
Percentatge hores impartides per doctors	100%	100%	77%	83%
Percentatge hores impartides per no doctors	0%	0%	23%	17%
Professorat a temps complert	2,4	2,46	3,24	2,96
Rati estudiant a T. complert/professor a T. complert	2,4	9,62	3,24	9,12

Per a una millor regulació i desenvolupament de la carrera docent dels professors amb vinculació laboral a l'Institut Guttmann, en data de 21 de Maig de 2012, vàrem signar un annex al conveni d'adscripció del Institut Guttmann com Institut Universitari de la UAB, amb els objectes de:

...“regular el reconeixement de professionals de l'Institut Guttmann com a Investigador/a/s Vinculat/da/des a la Universitat Autònoma de Barcelona, i la seva assignació al Departament de Medicina de la UAB, o al Departament de Psicologia Clínica i de la Salut, segons el perfil del professionals i el caràcter de la seva participació, per tal de poder desenvolupar les tasques i exercir les prerrogatives corresponents als Investigadors Vinculats a la UAB; i regular, igualment, el reconeixement de professionals de l'Institut Guttmann com a Professor/a/s Vinculat/da/des a la Universitat Autònoma de Barcelona, i la seva assignació a la Facultat de Medicina, o a la Facultat de Psicologia, segons el perfil del professionals i el caràcter de la seva participació, per tal de poder desenvolupar les tasques i exercir les prerrogatives corresponents als Professors Vinculats a la UAB”...

A la mateixa data, l'Institut Guttmann i la UAB varen signar un annex al conveni d'adscripció de Institut Guttmann com Institut Universitari de la UAB, amb els objectes de regular la concessió de la venia docenci per part del rector de la UAB.

Els convenis regulen que la proposta de professors vinculats, investigadors vinculats i professors amb venia docència, serà presentada i aprovada per la comissió mixta entre l'Institut Guttmann i la UAB. i s'annexarà a llurs convenis.

Els estudiants estan molt satisfets amb la competència docent i l'experiència investigadora i professional del professorat supervisor dels TFM i de les pràctiques externes.

La Comissió de Màster disposa de documentació, que s'actualitza de forma permanent, sobre el grau de satisfacció de l'alumnat vers al professorat. Els coordinadors de mòdul i de Màster valoren aquestes dades així com les enquestes individuals de cada professor i fan les propostes de modificació necessàries, alhora que proposen els programes de formació adreçats a la millora de les capacitats docents del professorat.

En aquest curs 2013-2014 la satisfacció mitja vers al professorat ha estat del 7,92 pel que fa al Màster U. en Neurorehabilitació, amb la participació del 20% dels alumnes i en quan al Màster U. en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva la seva puntuació va ser del 8,08, amb un 19% de respostes.

4.3. La universitat, mitjançant la seva política de formació del PDI d'acord amb el SGIQ, programa un ventall d'actuacions en diferents aspectes i serveis amb l'objectiu general de proporcionar al professorat instruments, estratègies i recursos per al desenvolupament de la tasca docent i per a la innovació i millora de la qualitat de l'ensenyament.

Es programen 4 tipus d'activitats: cursos de formació per professorat novell, tallers de metodologies d'ensenyament, jornades temàtiques i cursos d'eines pràctiques de suport a l'activitat docent (comunicació, TIC, competències personals, etc.). Al curs acadèmic 2013-2014 es van programar 25 activitats, amb 533 participants amb un grau de satisfacció global de 4,3 (sobre una escala de 5).

Actualment, a l'Institut Guttmann, el professorat està seguint el curs d'Estadística per a Clínics, tal i com és va acordar fer en les accions de millora de l'anterior edició. També s'ha proposat oferir al professorat el curs d'Aprenentatge Basat en Problemes i un altre curs sobre l'Acció Tutorial. A més, el professorat rep informació de les accions de formació que ofereix la UAB.

Les accions de formació permanent del professorat es recullen a la Base de Dades de Formació del Centre, així doncs es disposa d'informació específica de les accions formatives que el professorat realitza anualment, alhora que l'indicador sobre la seva participació. Durant aquesta edició el grau de participació del professorat ha estat del 30%.

Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge dels estudiants.

- 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral
- 5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

5.1. El Centre disposa d'un Pla d'Acció Tutorial pendent de publicar al web www.guttmann.com

El Pla d'acció tutorial preveu tres tipus d'accions que es desenvolupen durant l'estada formativa dels alumnes a l'Institut Guttmann:

- a) Accions d'informació. Tenen com a finalitat difondre informació d'interès per als estudiants en relació a qüestions organitzatives, de funcionament, estructuració docent i administrativa, òrgans de participació, serveis i altres activitats organitzades per l'Institut Guttmann.
- b) Accions d'intervenció formativa. Aquests tipus d'accions són preferentment de caire individual i es centren en el rendiment formatiu de l'estudiant. El PAT concreta quina és la funció dels diferents membres de l'equip docent, el calendari i els recursos amb els que es compta.

- c) Accions d'orientació. Aquests tipus d'accions també són preferentment de caire individual i es realitzen tant en el procés d'admissió com durant tota la seva estada en el centre, inclús més enllà de la graduació.

Com acció de millora s'ha inclòs en l'ordre del dia de la Sessió de Benvinguda, el fer una exposició del Pla de Tutories incidint especialment amb les accions de orientació professional. En la trajectòria de les diferents edicions podem evidenciar el treball que s'ha portat a terme en aquest sentit, malgrat no disposéssim d'un procediment escrit. S'ha orientat als alumnes en les oportunitats de treball en el propi centre, s'han ofert llocs de treball als alumnes a través d'empreses que ens han sol·licitat el perfil i també se'ls ha ofert beques predoctorals. La valoració que fa la Comissió sobre aquesta acció d'orientació professional és molt bona.

Pel que fa a la Borsa de treball, s'han mantingut reunions amb l'empresa que està elaborant la nova web de l'Institut Guttmann per incloure-la. Mentrestant, els CV dels alumnes són lliurats al departament de Recursos Humans. També facilitem el contacte entre empreses i alumnes o exalumnes sempre que se'ns sol·licita.

5.2. De l'audiència realitzada amb els estudiants, durant el procés d'acreditació, el CAE recomana en el Centre de Documentació hi hagi més d'un ordinador, que hi hagi una sala multimèdia, que els estudiants coneguin les possibilitats d'accés al CBUC o el funcionament de la plataforma Moodle:

- a) El Centre de Documentació disposa, a més d'un ordinador fix, de dos ordinadors portàtils, que els estudiants poden utilitzar per fer els seus treballs de recerca (tant pot ser que estiguin al despatx de docència o al Centre de Documentació). Normalment, però els alumnes utilitzen els seus propis ordinadors o tablets.
- b) En quant a la sala multimedia, el nostre centre disposa de una sala amb capacitat per a 25 persones, amb ordinador per a presentacions, espai per a portàtil propi (i adaptador VGA per a Mac si és necessari), projector de vídeo i dades, càmeres de vídeo, equipament de videoconferència, reproductor de DVD, equip de control (taula d'àudio, switch de dades i vídeo, control Touch Panel), microfonia amb funcions de debat i sense fil.
- c) Pel que fa als serveis d'accés a recursos bibliogràfics, s'ha elaborat i publicat a la plataforma e-learning un document que explica el funcionament del Centre de Documentació i indica els recursos dels que disposa.
- d) També s'ha elaborat i publicat una guia d'utilització de la plataforma e-learning, publicada també a la carpeta de recursos de la mateixa plataforma..

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius

Les activitats de formació i avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, com per als indicadors acadèmics i laborals.

- 6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a la titulació.
- 6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.
- 6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.
- 6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

Màster U. en Neurorehabilitació:

- 6.1. El màster s'adequa a la metodologia de l'EEES, és a dir, les hores de dedicació de l'estudiant es divideixen entre activitats presencials, treball tutelat o dirigit, d'aprenentatge autònom i d'avaluació.

L'activitat presencial està definida en els plans docents de cada mòdul. Juntament amb les classes magistrals el màster empra diverses metodologies que, justament seleccionades per cada assignatura, permeten assolir les competències i els resultats d'aprenentatge pretesos.

Les classes magistrals i els seminaris sempre són necessàries per aprofundir en el coneixement de l'alumnat en els diferents aspectes de la Neurorehabilitació, alhora que formar-los de les més avançades teories i estudis d'aquest àmbit.

Per assegurar aquests coneixements, l'alumne ha de dominar tècniques especialitzades que consolidin altres competències funcionals de manera transversal i interdisciplinària, així l'alumna té l'oportunitat de posar aquests coneixements en pràctica, a través dels tallers, estudis de casos, treballs en grup i dels mòduls pràctics.

La proactivitat de l'alumnat es dinamitza a través de la seva participació activa en les classes, en els tallers, en la cerca d'informació, en les activitats de tutoria i en l'elaboració i defensa dels seus treballs i projectes.

El treball autònom es materialitza en la realització de treballs escrits per a l'avaluació continuada de les assignatures, alhora que també per l'elaboració dels seus TFM.

6.2. L'avaluació del Màster és fa de forma continuada al llarg dels estudis. Això permet fer el seguiment de l'aprenentatge dels alumnes i ajuda a detectar, prevenir i intervenir en els problemes de rendiment. Per al contrari, també dona l'oportunitat de potenciar els coneixements i habilitats dels alumnes més avançats.

Les guies docents de cada mòdul expliquen els seus específics sistemes d'avaluació de competències. Es va detectar, però, i així és va registrar en el Pla de millores, que en els mòduls pràctics calia un major grau d'especificitat. Per això es va plantejar el establir l'ús del sistema de rúbriques o l'establiment de checklists a emplenar pels diferents agents implicats en el desenvolupament i avaluació de les Pràctiques. En aquests moments estem treballant-hi i tant bon punt estigui elaborat i aprovat s'implementarà i se'n farà un seguiment per veure'n la fiabilitat i la millora del sistema.

6.3. Tal i com es presenta a la taula següent els valors dels indicadors de la Taxa de Graduació, d'Abandonament i d'Eficiència són força adequades i estan en consonància amb la memòria acreditada de la titulació. Els valors de l'edició 2012-2014 estan en color taronja per què no són definitius. També podem veure que al fer la memòria vàrem puntuar equivocadament l'eficiència en un 95%, per tant aquest és un valor que no podem comparar amb el de la memòria. Tot i així trobem que és força adequat.

Màster Universitari en Neurorehabilitació					
	Memòria	2010-2012	2011-2013	2012-2014	
TG	95,00%	93,11%	96,56%	89,66%	
TA	5,00%	3,45%	3,45%	0,00%	
TE	95,00%	112,50%	110,42%	100,00%	

També, a continuació, podem veure una taula amb la mitjana del rendiment acadèmic dels alumnes (rendiment, èxit i no presentats).

Resultats acadèmics Màster Universitari en Neurorehabilitació																
	2010-2012			2011-2013			2012-2014			2013-2015			2014-2016			
	TR	TEX	TNP	TR	TEX	TNP	TR	TEX	TNP	TR	TEX	TNP	TR	TEX	TNP	
	97%	99%	2%	97%	99%	2%	99%	100%	1%	99%	100%	1%	100%	100%	0%	

6.4. L'enquesta d'inserció laboral dels alumnes que varen finalitzar els seus estudis de Màster a l'any 2011 i 2012 va evidenciar que el 42% dels alumnes que varen finalitzar el Màster varen trobar feina. Per poder recollir informació amb un nivell de major de resposta i tenir dades qualitatives i quantitatives sobre el desenvolupament de la carrera professional dels estudiants, estem treballant per incorporar solucions tecnològiques basades en les Xarxes socials, que permetin fer un seguiment més transparent, al marge de les enquestes, com és el cas de la Xarxa Linkdn.

6.1. El màster s'adequa a la metodologia de l'EEES, és a dir, les hores de dedicació de l'estudiant es divideixen entre activitats presencials, treball tutelat o dirigit, d'aprenentatge autònom i d'avaluació. L'activitat presencial està definida en els plans docents de cada mòdul. Juntament amb les classes magistrals el màster empra diverses metodologies que, justament seleccionades per cada assignatura, permeten assolir les competències i els resultats d'aprenentatge pretesos.

Les classes magistrals i els seminaris sempre són necessàries per aprofundir en el coneixement de l'alumnat en els diferents aspectes de la Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva, alhora que formar-los de les més avançades teories i estudis d'aquest àmbit.

Per assegurar aquests coneixements, l'alumne ha de dominar tècniques especialitzades que consolidin altres competències funcionals de manera transversal i interdisciplinar, així l'alumna té l'oportunitat de posar aquests coneixements en pràctica, a través dels tallers, estudis de casos, treballs en grup i dels mòduls pràctics.

La proactivitat de l'alumnat es dinamitza a través de la seva participació activa en les classes, en els tallers, en la cerca d'informació, en les activitats de tutoria i en l'elaboració i defensa dels seus treballs i projectes.

El treball autònom es materialitza en la realització de treballs escrits per a l'avaluació continuada de les assignatures, alhora que també per l'elaboració dels seus TFM.

6.2. L'avaluació del Màster és fa de forma continuada al llarg dels estudis. Això permet fer el seguiment de l'aprenentatge dels alumnes i ajuda a detectar, prevenir i intervenir en els problemes de rendiment. Per al contrari, també dona l'oportunitat de potenciar els coneixements i habilitats dels alumnes més avançats.

Les guies docents de cada mòdul expliquen els seus específics sistemes d'avaluació de competències. Es va detectar, però, i així es va registrar en el Pla de millores, que en els mòduls pràctics calia un major grau d'especificitat. Per això es va plantejar el establir l'ús del sistema de rúbriques o l'establiment de checklists a emplenar pels diferents agents implicats en el desenvolupament i avaluació de les Pràctiques. En aquests moments ja s'ha elaborat i aprovat el sistema de rúbriques per a les pràctiques de caire professional i s'està treballant en el sistema de rúbriques del mòdul de pràctiques de recerca. Tant bon punt estigui elaborat i aprovat s'implementarà i se'n farà un seguiment per veure'n la fiabilitat i la millora del sistema.

6.3. Tal i com es presenta a la taula següent els valors dels indicadors de la Taxa de Graduació, d'Abandonament i d'Eficiència són força adequades i estan en consonància amb la memòria acreditada de la titulació. També podem veure que al fer la memòria vàrem puntuar equivocadament l'eficiència en un 95%, per tant aquest és un valor que no podem comparar amb el de la memòria. Tot i així trobem que és força adequat.

Màster Universitari en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva					
	Memòria	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
TG	95,00%	95,83%	96,00%	96,15%	100,00%
TA	5,00%	4,17%	4,00%	3,85%	0,00%
TE	95,00%	100,00%	100,00%	112,50%	100,00%

També, a continuació, podem veure una taula amb la mitjana del rendiment acadèmic dels alumnes (rendiment, èxit i no presentats), que igualment considerem correcta.

Màster Universitari en Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva															
	2010-2011			2011-2012			2012-2013			2013-2014			2014-2015		
	TR	TEX	TNP	TR	TEX	TNP	TR	TEX	TNP	TR	TEX	TNP	TR	TEX	TNP
	96,38%	100,00%	3,62%	100,00%	100,00%	0,00%	98,21%	100,00%	1,79%	99,44%	100,00%	0,56%	100,00%	100,00%	0,00%

6.4.

L'enquesta d'inserció laboral dels alumnes que varen finalitzar els seus estudis de Màster a l'any 2011 i 2012 va evidenciar que el 42% dels alumnes que varen finalitzar el Màster varen trobar feina. Per poder recollir informació a un nivell de major granularitat i tenir dades qualitatives i quantitatives sobre el desenvolupament de la carrera professional dels estudiants, estem treballant per incorporar solucions

tecnològiques basades en les Xarxes socials, que permetin fer un seguiment més transparent, al marge de les enquestes, com és el cas de la Xarxa Linkdn.

Pla de millora: resum i traçabilitat de les propostes de millora

Degut al volum d'accions de millora previstos i a l'aplicació dels criteris de prioritització (Impacte/Capacitat) s'ha revisat i modificat les dates d'inici i fi del Pla de millores presentat en l'acreditació. Part de les accions proposades des de llavors s'han assolit i altres s'han traslladat a aquesta edició actual. Així doncs a continuació detallem les accions assolides i les actuals:

Propostes de millora a nivell de Centre:

Accions de millora assolides								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
12-13	<i>L'actual Pla d'acció tutorial és d'ordre intern per al Professorat.</i>	<i>Cal elaborar i publicar el Procediment d'acció tutorial de l'alumnat</i>	<i>Revisar l'actual Pla d'acció tutorial redefinir-lo, redactar-lo, publicar-lo i implementar-lo.</i>	1	<i>Comissió de Màster</i>	<i>Juliol -14</i>	<i>Novembre -14</i>	NO
12-13	<i>Elaborar l'enquesta de satisfacció tutorial</i>	<i>No havia estat contemplat</i>	<i>Conèixer el grau de satisfacció de l'alumnat. Elaborar, aprovar i implementar l'enquesta</i>	2	<i>Comissió de Màster</i>	<i>Setembre-14</i>	<i>Novembre -14</i>	NO
12-13	<i>Especificar d'on prové la selecció de continguts lliurats en el Màster</i>	<i>Neurorehabilitació és una disciplina jove, amb un cos de coneixement, en molts camps, sols disponible en bibliografia específica</i>	<i>Millorar la informació sobre documentació bibliogràfica de cada mòdul. Revisar la bibliografia proporcionada i la seva accessibilitat</i>	4	<i>Responsable de titulació i professors del claustre</i>	<i>Setembre-14</i>	<i>Setembre -14</i>	NO
12-13	<i>Millorar els criteris de prioritització i grau de consecució de les accions de millora</i>	<i>No havia estat contemplat</i>	<i>Perfeccionar el Pla de Millores. Definir els criteris de prioritització i grau de consecució de les accions de millora</i>	5	<i>Comissió de Màster</i>	<i>Octubre-14</i>	<i>Desembre -14</i>	NO
12-13	<i>No és prou explícit que cada alumna/e estigui tutoritzat per un doctor en el seu TFM</i>	<i>No s'identifica la tutoria amb el coordinador del mòdul que cada alumna té a l'inici del pla d'activitats</i>	<i>Cada alumna identificarà el seu o seus tutors de TFM, entre els quals ha d'haver al menys un doctor .Explicar a cada alumna el seu tutor. Introduir modificació en el PC3</i>	6	<i>Comissió de Màster</i>	<i>Octubre-14</i>	<i>Febrer-15</i>	NO

12-13	Les enquestes de satisfacció de l'alumnat vers el professorat i els mòduls tenen deficiències	L'índex de respostes a les enquestes és baix	Millorar el protocol i l'operativitat de l'administració d'enquestes de satisfacció. Revisar i modificar el protocol d'enquestes i la seva administració	7	Comissió de Màster	Nov emb re-14	Febrer-15	NO
12-13	El professorat ha de incrementar el seu nivell de formació	El professorat és forma adequadament pel que fa a la seva activitat assistencial i de recerca, però poc en l'activitat docent	Millorar la capacitació del professorat pel que fa a la seva capacitació docent i conèixer el grau de participació. Crear un programa específic de formació continuada del professorat, establir indicadors de participació i fer-ne el seguiment	8	Coordinador a de docència	Dese mbr e-14	Gene r-15	NO
12-13	Els professors externs no participen activament en el disseny de competències	Imparteixen classes com a convidats i solen ser 1 o 2 hores	Establir una col·laboració més estreta entre els docents, els professionals externs. <i>Fomentar la participació dels professors externs a les reunions de revisió dels plans d'estudi</i>	9	Coordinador a de docència	Gen er-15	Març -15	NO
12-13	<i>L'alumnat no sap amb quin recursos compta</i>	<i>Audiència amb l'alumnat</i>	<i>Que l'alumnat tingui informació detallada dels recursos amb els que compta</i>	11	Coordinador a de docència			NO
12-13	<i>Especificar la tasa d'efectivitat de les enquestes de qualitat</i>	<i>Poc coneixement del procés i de la seva importància per al desplegament del SIQUA</i>	<i>Incrementar la tasa de resposta de les enquestes. Informació periòdica als alumnes</i>	12	Responsable s de les titulacions, Claustre i Coordinador a de docència	Mar ç-15	Març -15	NO
12-13	El quadre d'indicadors no conté varis indicadors: (1) rati admissió/oferta (2)percentatge	No estava contemplat	Disposar d'un quadre d'indicadors complert	13	Coordinador a de docència	Mar ç-15	Març -15	NO

	d'excel·lents i matrícules d'honor							
12-13	<i>Incloure durada mitjana d'estudis de Màster</i>	<i>No havia estat contemplat</i>	<i>Introduir indicador</i>	14	<i>Responsables de les titulacions Coordinadora de docència</i>	<i>Març-15</i>	<i>Març-15</i>	<i>NO</i>
12-13	El CAE recomana augmentar els enllaços entre la web de l'Institut Guttmann i la de la UAB	La web de l'IG no té prou enllaços amb la de la UAB la informació que s'ofereix a l'alumnat a través de la web de la UAB	Millorar l'accés dels alumnes a informació que la UAB publica i que pot ser del seu interès. Incorporar a la nostra nova web enllaços amb la web de la UAB	15	<i>Coordinadora de docència</i>	<i>Març-15</i>	<i>Març-15</i>	<i>NO</i>
Accions de millora en curs								
13-14	Els ocupadors no participen activament en el disseny de competències	No havia estat contemplat	Conèixer l'opinió dels ocupadors en quan a preparació i el rendiment al lloc de treball. <i>Recollir i analitzar la seva opinió a través de l'enquesta de satisfacció elaborada per l'AQU</i>	17	<i>Coordinadora de docència</i>	<i>Abril-15</i>	<i>Abril-15</i>	<i>NO</i>
13-14	<i>Manca de borsa de treball pels estudiants dels màsters</i>	<i>Implantar una borsa de treball i fer-la pública al web de l'Institut</i>	<i>Dissenyar una borsa de treball que sigui pública a través de la web de l'Institut Guttmann</i>	18	<i>Coordinadora de docència</i>	<i>Abril-15</i>	<i>Abril-15</i>	<i>NO</i>
13/14	<i>S'han d'adaptar els processos existents als nous formats de les titulacions i la normativa</i>	<i>Desplegament del SIQUA</i>	<i>Elaborar i implementar els procediments propis següents: PC7 Gestió documental</i>	19	<i>Coordinadora de docència</i>	<i>Abril-15</i>	<i>Maig-15</i>	<i>NO</i>
13/14			<i>PS1 Definició de la política, la formació i l'avaluació del PDI</i>	20	<i>Coordinadora de Màster</i>	<i>Mai-15</i>	<i>Maig-15</i>	<i>NO</i>
			<i>PS2 Definició de la política, la formació i l'avaluació del PAS</i>	21		<i>Juny-15</i>	<i>Juny-15</i>	<i>NO</i>

			<i>PS3 Gestió de recursos materials i serveis</i>	22		<i>Juny -15</i>	<i>Juny-15</i>	NO
			<i>PS4 Organització acadèmica</i>	23		<i>Juliol -15</i>	<i>Juliol -15</i>	NO
			<i>PS5 Gestió de queixes i suggeriments</i>	24		<i>Setembre-15</i>	<i>Setembre-15</i>	NO
			<i>PS6 Satisfacció dels grups d'interès</i>	25		<i>Setembre-15</i>	<i>Setembre-15</i>	NO
			<i>PS7 Inserció laboral dels titulats</i>	26		<i>Octubre-15</i>	<i>Octubre-15</i>	NO
			<i>PS8 Informació pública i rendició de comptes</i>	27		<i>Octubre-15</i>	<i>Octubre-15</i>	NO
	<i>La informació és pública però els alumnes no accedeixen amb freqüència</i>	<i>Dinamitzar la participació dels estudiants en els processos d'avaluació de la qualitat</i>	<i>Millorar la tasa d'eficàcia de les enquestes. Informar a l'alumnat del percentatge de respostes.</i>	29	<i>Coordinadora de Docència</i>	<i>Deseembre-15</i>	<i>Deseembre-15</i>	NO
	<i>Incloure seguiment i enquestes satisfacció ocupadors</i>	<i>No havia estat contemplat</i>	<i>Introduir indicador</i>	30	<i>Responsables de les titulacions Coordinadora de docència</i>	<i>Deseembre-15</i>	<i>Deseembre-15</i>	NO
	<i>Les dades sobre l'enquesta d'inserció laboral no són suficients per fer-ne una correcta valoració</i>	<i>L'enquesta va ser elaborada de forma interna perquè no teníem un model oficial</i>	<i>Poder disposar de dades correctes d'inserció laboral dels nostres alumnes. Administrar l'enquesta d'inserció laboral elaborada per l'AQU</i>	31	<i>Coordinadora de docència</i>	<i>Deseembre-15</i>	<i>Deseembre-15</i>	NO
	<i>Reduir temps d'entrega de les avaluacions</i>	<i>Alguns professors demoren aquest procés</i>	<i>Escurçar els terminis. Fixar un període màxim i incorporar estratègies de seguiment</i>	32	<i>Responsables de les</i>	<i>Deseembre</i>	<i>Deseembre</i>	NO

					titulacions, Claustre i Coordinador a de docència	e-15	-15	
	No coneixem el grau de satisfacció de l'estudiant en relació a la secretaria de docència	No havia estat contemplat	Conèixer el grau de satisfacció de l'alumnat amb els tràmits administratius. Crear enquesta de satisfacció de l'estudiant en relació a la secretaria de docència	33	Coordinador a de docència	Dese mbr e-15	Dese mbre -15	NO

Propostes de millora de la titulació **M.U. Neurorehabilitació**

Accions de millora assolides								
Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
12-13	Revisar la informació pública relacionada amb l'elaboració del TFM i les Pràctiques Externes que han de realitzar els estudiants.	Recomanació CAE	Revisar les guies docents	3	Comissió de Màster	Sete mbr e-14	Sete mbre -14	NO
12-13	El perfil d'estudiant ha canviat, de ser professionals amb experiència a ser recent graduats	No havia estat contemplat	Estudiar els motius d'aquest canvi per poder-nos adaptar. Dissenyar un estudi que identifiqui la certesa i gravetat d'aquest canvi de perfil i estudiar la necessitat de complementar el Pla d'estudis.	10	Coordinador a de docència	Febr er-15	Febr e r-15	NO
Accions de millora en curs								
13-14	L'alumnat opina que alguns dels objectius de les pràctiques no està prou	L'organització assistencial, l'organització individual de les pràctiques fa que a vegades l'alumna no pugui	Millorar l'organització de les pràctiques per que l'alumnat assoleixi les competències esperades. Revisar i modificar el disseny curricular dels	16	Comissió de Màster	Maç-15	Abril-15	NO

	definit	assolir complertament els objectius proposats	mòduls pràctics					
--	---------	---	-----------------	--	--	--	--	--

Propostes de millora de la titulació **M. U. Rehabilitació Neuropsicològica i Estimulació Cognitiva**

Accions de millora assolides

Curs detecció	Diagnòstic	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Inici	Final	Modificació memòria?
12-13	El perfil d'estudiant ha canviat, de ser professionals amb experiència a ser recent graduats	No havia estat contemplat	Estudiar els motius d'aquest canvi per poder-nos adaptar. <i>Dissenyar un estudi que identifiqui la certesa i gravetat d'aquest canvi de perfil i estudiar la necessitat de complementar el Pla d'estudis.</i>	10	Coordinador a de docència	Febrer-15	Febrer-15	NO
12-13	L'alumnat opina que hi ha variabilitat en l'assoliment de competències en els mòduls pràctics	Potser no estan prou clares les activitats que l'alumnat ha de desenvolupar per assolir les competències dels mòduls pràctics	Clarificar les activitats que l'alumnat ha de desenvolupar per assolir les competències dels mòduls pràctics. Plantejar l'ús del sistema de rúbriques o l'establiment de checklist a emplenar pels diferents agents implicats en el desenvolupament i avaluació de les Pràctiques Externes	28	Comissió de Màster	Novembre-15	Novembre-15	NO